

# Komfortabel

**M-Check:** Die schnelle Gesundheitsprüfung für Ihren Kunden



Als besonderen Service für Ihre Kunden bietet Ihnen die Delta Direkt Lebensversicherung AG (Delta Direkt) den Service von Medicals Direct an. Examiniertes Fachpersonal übernimmt die Gesundheitsprüfung des Antragstellers. Die vertragsrelevanten medizinischen Aspekte werden dabei für Ihren Kunden unabhängig, schneller und komfortabler erhoben, als bei einem Arztbesuch.



## Welche Vorteile haben Sie?

- ▲ schnellere Bearbeitung der Gesundheitsprüfung und somit eine Policierung und Provisionsauszahlung
- ▲ innerhalb weniger Tage
- ▲ zentraler Ansprechpartner bei einem unabhängigen Dienstleister ausserhalb der Versicherungsorganisation
- ▲ Sie müssen nichts ausfüllen und die Kosten für die Untersuchung trägt die Delta Direkt.
- ▲ Der Prozess ist von der Delta Direkt und dem Rückversicherer vorgegeben, anerkannt und genehmigt.
- ▲ Sie sind als Makler in Bezug auf die Gesundheitsfragen von der Haftung freigestellt.



## Wer ist Medicals Direct?

Medicals Direct ist einer der führenden Anbieter für medizinische Untersuchungen in Europa und bietet diesen Service seit über 15 Jahren an – seit 2010 auch in Deutschland.

Dabei wird ausschließlich examinertes Fachpersonal mit langjähriger Berufserfahrung eingesetzt. Die Mitarbeiter sind auf versicherungsmedizinische Aspekte spezialisiert und unterliegen der medizinischen Schweigepflicht. Mehr Informationen unter [www.medicalsdirect.de](http://www.medicalsdirect.de)

## Wie funktioniert der M-Check?

- ✓ Sollte ein Antrag Ihres Kunden noch genauer auf medizinische Risiken geprüft werden müssen, gibt es jetzt auch die Möglichkeit diese durch die Untersuchung bei Ihrem Kunden zu Hause oder am Arbeitsplatz zu erheben.
- ✓ Sobald der Antrag Ihres Kunden für diesen Service qualifiziert wurde, nennen Sie der Delta Direkt den Namen, die Adresse und die Telefonnummer des Kunden.

## Terminabsprache

Eine Fachkraft von Medicals Direct vereinbart dann innerhalb von 48 Stunden einen Termin für die Gesundheitsprüfung mit Ihrem Kunden. Der Untersuchungstermin wird im Normalfall in den darauf folgenden fünf Werktagen stattfinden.

## Gesundheitsprüfung

In der Regel wird Ihr Kunde zum Lebensstil und seiner Krankengeschichte befragt. Außerdem werden Körpergröße, Gewicht sowie Blutdruck gemessen und festgehalten (ähnlich dem ärztlichen Zeugnis). In den meisten Fällen wird zusätzlich noch eine Blutprobe genommen, um spezielle Risikoindikatoren durch ein Labor testen zu lassen.



## Information über die Vorgehensweise

Bitte informieren Sie Ihren Kunden kurz über die Vorgehensweise der Gesundheitsprüfung und händigen Sie ihm **das Informationsblatt für Kunden** aus. Erklären Sie ihm die Vorteile.

Bitte klären Sie ihn auch über die Datenweitergabe an Medicals Direct auf und lassen Sie die Datenfreigabe unterzeichnen. Alle weiteren Informationen wird der Antragsteller beim Anruf der Fachkraft von Medicals Direct erhalten.

## Datenübertragung an die Delta Direkt

Das Untersuchungsformular wird in einem sicher verschlüsselten Format an die Delta Direkt übermittelt. Die Delta Direkt erhält die Informationen innerhalb kürzester Zeit nach der Untersuchung. Spätestens 48 Stunden danach sind auch die Laborwerte verfügbar und die Delta Direkt kann die Bearbeitung des Antrages direkt im Anschluss vornehmen.