



Stand: 03.12.2021

Flexoptionen für Reisen bis 31.10.2022: Flexpakete für 59 EUR - Flexraten ebenfalls buchbar

Liebe Vertriebspartnerinnen, liebe Vertriebspartner,

wir verlängern bis auf Weiteres unsere Flexoptionen für Reisen bis Ende Oktober 2022. Sie können zwischen den zubuchbaren **Flexpaketen** oder den **Flexraten** für ausgewählte Hotels aus dem Bereich Autoreisen in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Tschechien u.v.m. sowie für sämtliche Hotels aus dem Bereich Städtereisen wählen. Die Flexoptionen im Überblick:

Zubuchbare Flexpakete für Flugpauschalreisen, Nur-Hotelbuchungen und andere Einzelleistungen

- Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung **bis 14 Tage vor Abreise**.
- Buchbar vom 01.04.2021 bis auf Weiteres und neu für Reisen bis 31.10.2022 (letzter Reisebeginn).
- Buchbar für Neubuchungen für **Flugpauschalreisen** (Charter- und Linienflüge) und **sämtliche Nur-Hotelbuchungen sowie andere Einzelleistungen** von DERTOUR (inkl. DERTOUR PLUS), ITS, JAHN Reisen und MEIERS WELTREISEN für Reisen bis 31.10.2022 (letzter Reisebeginn); diese Regelung gilt somit auch für Hotels in Europa, für die keine Flexraten angeboten werden, für Fernziele sowie für Rundreisen und Mietwagen.
- **Ausgenommen** sind alle dynamischen Produkte (X und PAUS), DER Touristik Ticket Factory-(DF und IB) und Nur-Flug-Leistungen, Kreuzfahrten, Camper, Hausboote, Ferienwohnungen (FW), Eintrittskarten, Reiseversicherungen, alle Leistungen von DERTOUR Sports (auch Reisen zu den Olympischen Spielen), alle Leistungen von Gruppenreisen und À la Carte (Produktlinien GR und AL) sowie ausgewählte Leistungen und bestimmte Termine gemäß System.
- Sie erhalten als Vertriebspartner **20% Provision** auf die Flexpakete, da keine Rückerstattung bei Umbuchung/Stornierung an den Kunden erfolgt (ausgenommen bleibt die Stornierung aufgrund von Reisewarnung).
- **Preis EUR 59** pro Buchung, unabhängig vom Reisepreis

DER
Touristik

Flexraten für Destinationen mit Eigenanreise (Katalog-Hotelbuchungen) – verlängert bis 31.10.22

- Für viele DERTOUR Katalog-Hotelbuchungen für **Reisebeginn bis 31.10.2022** – insgesamt über 750 Hotels für die Saison Winter 2021/22 aus dem Bereich Autoreisen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Tschechien u.v.m sowie für alle Städtereisen-Hotels
- Kennzeichnung im GDS: **DERTOUR-Produktlinie „FR“** mit dem Zusatz „Flex“
- Kostenfreie **Umbuchung/Stornierung bis 5 Tage vor Abreise**.
- Für die Buchungen der Hotels mit Flexraten erhalten Sie die normale Grundprovision.
- Bitte beachten Sie: Hotels aus den DELUXE-Programmen sowie Bettenbanken-Hotels können derzeit nicht mit der Option Flexrate gebucht werden.
- Eine Kombination mit einem Bausteinflug ist nicht möglich.

Flexraten: Darstellung in der Vakanz

Eingabe Veran **DER** – Reiseart **TOUR**

(**Hinweis:** Die Hotels mit Flexraten-Angebot finden Sie ausschließlich für die Marke DERTOUR)

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -
 Berater: Seite 1 / 1 +

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	1	H	KEL				21.07.21	3			
<input type="checkbox"/>	2						..				
<input type="checkbox"/>	3						..				

* Amadeus Teilmaske: Vakanz Beratung *

Gesamtreisepreis inklusive Kindererm. für eingetr. Personen u. Leistungen.

ORT	NAME	* UN	V	VON	BIS	KATALOG	S.	PREIS	ST	
<input type="checkbox"/>	Kiel	the niu Welly	3	DI	G	2107-2407	Deutschl	Nie	314	OK
<input type="checkbox"/>	Kiel	the niu Welly	3	DI	G	2107-2407	Flexraten	DE	320	OK
<input type="checkbox"/>	Lübeck	the niu Rig	3	DI	G	2107-2407	Deutschl	Nie	324	OK
<input type="checkbox"/>	Kiel	Hampton by Hilto	3	DI	G	2107-2407	Deutschl	Nie	324	OK
<input type="checkbox"/>	Lübeck	Park Inn by Radi	4	DI	G	2107-2407	Städtereisen		332	RQ
<input type="checkbox"/>	Strande	ACQUA Strande Ya	4	DI	G	2107-2407	Deutschl	Nie	348	OK
<input type="checkbox"/>	Lübeck	Hanseatischer Ho	4	DI	G	2107-2407	Wellness	DER	374	OK
<input type="checkbox"/>	Lübeck	Hanseatischer Ho	4	DI	G	2107-2407	Flexraten	DE	380	OK
<input type="checkbox"/>	Altenholz	Dänischer Hof Al	3	DB	G	2107-2407	Flexraten	DE	392	OK
<input type="checkbox"/>	Güby	Hotel-Restaurant	3	DH	G	2107-2407	Deutschl	Nie	398	OK

Weiter mit: TOMA KW-Filter Info Vor

Als Katalog wird Ihnen „Flexraten“ angezeigt. Einen entsprechenden Vermerk über die „Kostenfreie Umbuchung/Stornierung bis 5 Tage vor Abreise“ wird auf der Bestätigung/Rechnung angedruckt.

Flexraten: Darstellung in Bistro

Angebote - niu Welly Kiel												Preisvergleich	Aktualisieren
H	VA	Reiseart	Tag	Datum	Tg	Ziel	Zimmer	V	MB	Bem	⌘	i	
<input checked="" type="checkbox"/>	DER	TOUR	Mo	15.03.21	1	KEL	Doppelzimmer Tripster (DI)	ÜF			60,-	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	ITSB	ITSB	Mo	15.03.21	1	KEL	DZ Tripster Flex	ÜF			62,-	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	DER	TOUR	Mo	15.03.21	1	KEL	DZ Tripster Flex (DI)	ÜF			62,-	<input checked="" type="checkbox"/>	

Die Häuser mit Flexraten erkennen Sie in Bistro und in anderen Preisvergleichssystemen an der Zimmerkategorie mit dem Stichwort „Flex“ im Namen.

Buchungsanleitung Flexpakete

Die Buchung der Flexpakete ist bis auf Weiteres für Buchungen ab 01.03.2021 (ab 01.04. für 59 EUR) für Reisen bis 31.10.2022 (letzter Tag der Abreise) möglich. Die Flexpakete werden als eigene Leistungszeile vor Buchung bzw. bis zur Fälligkeit der Anzahlung oder innerhalb des Optionszeitraums eingebucht.

Anleitung 1 gültig für folgende Veranstalterkürzel und Reisearten

Veranstalter **DER** Reiseart **TOUR**
 Veranstalter **MWR** Reiseart **WELT**

ANF **ZUB**

Leistungscode: **Unterbr.:**
 DER90000 DT FO1
 DER90000 DT FO2
 DER90000 DT FO3

Veranstalter **ITS** Reiseart **ITS**

ANF **ZUB**

Leistungscode: **Unterbr.:**
 DER90000 2I FO1
 DER90000 2I FO2
 DER90000 2I FO3

Veranstalter **JAHN** Reiseart **JAHN**

ANF **ZUB**

Leistungscode: **Unterbr.:**
 DER90000 2N FO1
 DER90000 2N FO2
 DER90000 2N FO3

Eingabebeispiel

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis	
<input type="checkbox"/>	1	F	FRA BOS LH FL	LTDB		1	2	01.09.21	01.09.21	1-2	OK	2698.00
<input type="checkbox"/>	2	F	BOS FRA LH FL	LTDB		1	2	14.09.21	15.09.21	1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	3	H	BOS88047 AN	RI U		1	1	15.09.21	18.09.21	1	OK	
<input type="checkbox"/>	4	PRK	PAUSCHALREISE					.	.			
<input type="checkbox"/>	5	ZUB	DER90000 DT	FO1				01.09.21	14.09.21			
<input type="checkbox"/>	6							.	.			

Anleitung 2 gültig für folgende Veranstalterkürzel und Reisearten

Veranstalter **ITS** **ohne** Reiseart (bzw. DATA bei Übernahme aus Bistro)
 Veranstalter **JAHN** **ohne** Reiseart (bzw. DATA bei Übernahme aus Bistro)
 Veranstalter **DER** mit Reiseart **DATA**

**Abfrage ist gültig für die folgenden Zielgebiete
 (weitere in Bearbeitung, ausgenommen Städtereisen und Kreuzfahrten):**

Reisetermin ab 01.11.2021:

- Bulgarien
- Griechenland (CFU, HER, KGS, RHO, SMI)
- Kroatien
- Italien
- Malta
- Montenegro
- Marokko (AGA, CMN, ESU, RAK)
- Portugal/Madeira
- Slowenien
- Spanien / Balearen
- Tunesien (DJE, MIR, TUN)
- Türkei (ADB, AYT, GZP, BJV, DLM)
- Zypern

ANF Z

Leistungscode: **Unterbr.:**
 DER90000 FO1

Aktion: Veranstalter: DER Reiseart: DATA Personen: 2 Agentur-Nr.: 199216 Vorgangs-Nr.: -
 Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRAMAHLHCBEA61482	ST1B		1	2	02Okt21	02Okt21	1,2	OK	
02	F	MAHFRALHCBEA61483	ST1B		1	2	09Okt21	09Okt21	1,2	OK	
03	H	MAH11036P	ABNU		2	1	02Okt21	09Okt21	1,2	OK	1054,00
04	Z	DER90000	FO1		1	1	02Okt21		1	OK	59,00
05	BA	R&F/2.KL	I2		1	2	02Okt21	09Okt21	1,2	OK	
06	T	MAHIS005			1	2	02Okt21		1,2	OK	

FRA-MAH 0210 1530-1735 LH1482 SY / Economy 29.07.21 13:47 UHR
 MAH-FRA 0910 1825-2030 LH1483 SY / Economy

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion: Veranstalter: ITS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 199216 Vorgangs-Nr.: -
 Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	H	MAH11035B	DB1H		2	1	01Sep21	08Sep21	1,2	OK	1122,00
02	Z	DER90000	FO1		1	1	01Sep21		1	OK	59,00

Anleitung 3 gültig für folgende Veranstalterkürzel und Reisearten

Veranstalter **ITS** **ohne** Reiseart
 Veranstalter **JAHN** **ohne** Reiseart
 Veranstalter **DER** mit Reiseart **PLUS**

ba	BA	VERAN	ITS	REISEART	PERS 2	AGNR	VORG	BER	MBA	SEITE 1/1	BLÄTTERN
M	ANF	LEISTUNG		UNTE	BE	ANZ	VON	BIS	TL-ZUORDNUNG	ST	PREIS
1	F	DUSPMI					010821	080821			
2	H	EM0103		APH			010821	080821			
3	KV										
4	Z						010821				
5											
6											
Anf		Leistung		Bezeichnung						Preis/EUR	
Z	FLEXB3	Flexpaket bei einem Gesamtpreis bis 3000 EUR						59			
Z	FLEXB6	Flexpaket bei einem Gesamtpreis bis 6000 EUR						129			
Z	FLEXU6	Flexpaket bei einem Gesamtpreis ab 6001 EUR						199			

ANF Z

Alle Pakete werden aufgelistet:

FLEXB3 EUR 59 bis Gesamtpreis 3.000 EUR
 FLEXB6 EUR 59 ab Gesamtpreis EUR 3.001 bis 6.000 EUR
 FLEXU6 EUR 59 ab Gesamtpreis 6.001 EUR

Bitte buchen Sie das zutreffende Paket mit **BA** oder **OA** ein, Buchung mit **B** bzw. **O** abschließen. Ein entsprechender Hinweis zu den gesonderten Umbuchungs-/und Stornoregelungen wird sowohl auf der Reiseanmeldung als auch auf der Kundenrechnung ausgewiesen:

„Die Reise kann bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei umgebucht oder storniert werden. Da das Flexpaket selbst weder stornierbar noch erstattbar ist, ist die Zahlung für das Flexpaket sofort fällig.“

ba	BA	VERAN	ITS	REISEART	PERS 2	AGNR	999999	VORG	BER	MBA	SEITE 1/1	BLÄTTERN +
M	ANF	LEISTUNG		UNTE	BE	ANZ	VON	BIS	TL-ZUORDNUNG	ST	PREIS	
1	F	40PMIA7G PMI40A7N					010821	080821				
2	H	EM0103		AP H			010821	080821			1526	
3	Z	FLEXB3									59	
4	KV											
5	PRK											
6												
H:DUS-PMI 14:10-16:25 /CXI4072/010821/ECONOMY CLASS												
R:PMI-DUS 08:30-10:55 /EW9591/080821/ECONOMY CLASS												
TICKETLOSES FLIEGEN												
URLAUBER AUF DEN BALEAREN MUESSEN EINE												
A		NAME/VORNAME/TITEL		A/ERM		PREIS						
1												
2												
3												
BEM											EUR 1575	
NAME						VORN/TI						
STR,NR						PLZ,ORT						
HANDY-NR						TEL-NR						
MAIL											<F7 - DUE>	

FAQs – Häufige Fragen und Antworten

Für welche Reisen können Flexpakete gebucht werden?

Buchbar bis auf Weiteres für neugebuchte Flugpauschalreisen (Charter- und Linienflüge) und sämtliche Nur-Hotelbuchungen und andere Einzelleistungen von DERTOUR (inkl. DERTOUR PLUS) , ITS, JAHN Reisen und MEIERS WELTREISEN für Reisen bis 31.10.2022 (letzter Reisebeginn).

Ausgenommen sind alle dynamischen Produkte (X und PAUS), DER Touristik Ticket Factory-(DF und IB) und Nur-Flug-Leistungen, Kreuzfahrten, Camper, Hausboote, Ferienwohnungen (FW), Eintrittskarten, Reiseversicherungen, alle Leistungen von DERTOUR Sports (auch Reisen zu den Olympischen Spielen), alle Leistungen von Gruppenreisen und À la Carte (Produktlinien GR und AL) sowie ausgewählte Leistungen und bestimmte Termine gemäß System.

In welchen Systemen sind die Flexoptionen buchbar?

Die Flexoptionen sind grundsätzlich in allen externen Reservierungssystemen buchbar. Die Flexpakete sind aus technischen Gründen in CETS nicht buchbar. An einer Lösung wird gearbeitet. Die Anzeige der Flexraten ist in Bistro möglich, die Flexpakete können wie andere Sonderleistungen nicht in Bistro angezeigt werden.

Werden bei Buchung der Flexpakete die gesonderten Storno-/Umbuchungsbedingungen auf den Rechnungsbelegen und auf der Bestätigung/Reiseanmeldung angedruckt?

Ja, ein entsprechender Text ist für den Kunden vermerkt.

Werden die Flexpakete auch im TOMA Warenkorb angezeigt?

Ja.

Bis zu welchem Zeitpunkt können die Flexpakete zu einer Flugpauschalreise hinzugebucht werden?

Die Zubuchung der Flexpakete kann nur innerhalb der Optionsfrist bzw. bis zur Fälligkeit der Anzahlung erfolgen, in der Regel 3 Werktage nach Buchung (ggf. aber auch nur am selben Tag).

Kann ein Flexpaket zu einer bestehenden Buchung zugebucht werden?

Nein, das Flexpaket kann ab Buchungsdatum 1.3.2021 für Neubuchungen innerhalb des o. a. Zeitraums dazugebucht werden.

Können weitere Leistungen zu einer bestehenden Buchung mit Flexpaket zu einem späteren Zeitpunkt hinzugebucht werden?

Grundsätzlich schon. Bitte beachten Sie, dass das Flexpaket dann allerdings nicht für die neu gebuchten Leistungen gültig ist und nach AGB storniert werden müssen.

Bis zu welchem Zeitpunkt können die Flexpakete kostenfrei storniert werden?

Sollten sich Ihre Kunden gegen die Zubuchung eines Flexpaketes entscheiden, ist dies innerhalb der Option bzw. bis zur Fälligkeit der Anzahlung möglich, also in der Regel bis zu drei Werktagen. Danach kann das Flexpaket nicht mehr kostenfrei storniert werden.

Wie setzt sich bei einem gebuchten Flexpaket die Anzahlung zusammen?

Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises ohne das Flexpaket. Der Preis für das Flexpaket muss mit der Anzahlung komplett entrichtet werden.

Werden die Stornogebühren automatisch reduziert?

Ja, eine automatische Reduktion der Stornogebühren in einem Vorgang mit Flexpaket ist möglich.

Wie hoch ist die Provision für mich als Vertriebspartner?

Die Provision für die Flexpakete beträgt 20%. Für die Flexraten erhalten Sie die normale Grundprovision.

Was passiert bei Stornierung einer Buchung mit Flexpaket?

Sollten Ihre Kunden eine Buchung mit Flexpaket bis 14 Tage vor Abreise stornieren wollen, können Sie im System die Buchung kostenfrei stornieren. Das Flexpaket bleibt in voller Höhe als Stornogebühr im Vorgang bestehen und Ihre Provision ist für den Betrag des Flexpaketes gesichert. Sollte die Buchung von uns aufgrund einer Reisewarnung storniert werden müssen, werden wir das Flexpaket ebenfalls stornieren und die Kosten dafür zurückerstatten.

Können Flexraten mit einem Bausteinflug kombiniert werden?

Nein, weil in diesem Fall unterschiedliche Stornobedingungen gelten würden. In diesem Fall sollte das Flexpaket dazu gebucht werden, da Flexraten nur für Katalog-Hotelbuchungen gelten.

Können Flexrate und Flexpaket kombiniert werden?

Ja, dies ist grundsätzlich möglich.

Erhalte ich eine Fehlermeldung, wenn das Flexpaket nicht buchbar ist?

Eine Fehlermeldung erscheint, wenn der Zeitraum für die Zubuchung des Flexpaketes bereits überschritten ist und wenn einzelne Produkte für die Umbuchung/Stornierung ausgeschlossen sind.

Können auf Buchungen mit Flexpaketen oder Flexraten ebenfalls Rabattcodes eingelöst werden?

Ja, das ist möglich.

Können bestehende Buchungen mehrfach umgebucht oder storniert werden?

Für Buchungen, die vor dem 28.02.2021 abgeschlossen wurden, kann der Vorgang einmalig umgebucht oder storniert werden. Möchte der Kunde weiterhin eine Flexoption haben, muss auf dem Vorgang ein Flexpaket gebucht werden. Eine Buchung mit Flexpaket kann mehrfach umgebucht und einmalig storniert werden

Datenstand: 03.12.2021, Änderungen vorbehalten.

Informationen finden Sie auch immer aktuell auf ComeCloser.