
Allgemeine Geschäftsbedingungen von bilden & beraten für Online – Angebote

bilden & beraten steht für transparentes Vorgehen. Daher sind grundlegende Vorgänge in den AGB formal geregelt. Unabhängig davon können Sie sich jederzeit persönlich melden, damit wir gemeinsam eine gute Regelung finden.

§ 1 Allgemeines

Durch die Annahme der Anmeldung eines Online-Angebots – also Online-Coaching, Online-Supervision, Online-Workshop, Online-Live-Seminar oder Online-Ausbildung – erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von bilden & beraten für Online – Angebote als verbindlich an.

§ 2 Anmeldung und Bezahlung

2.1 Anmeldungen zu einem Seminar oder Workshop können per E-Mail durch die Zusendung des ausgefüllten Formulars erfolgen. Sie werden rechtswirksam durch die Zusendung einer verbindlichen Anmeldebestätigung durch bilden & beraten. Diese beinhaltet neben der schriftlichen Terminzusage auch die Zusendung dieser AGB.

2.2 Die Angebote von bilden & beraten richten sich gewöhnlich an Menschen in der Arbeitswelt. Insofern sind die Vertragspartner entweder Organisationen oder Selbstständige. Für Privatpersonen, also Verbraucher im Sinne § 13 BGB – also nicht für gewerblich tätige Unternehmer oder z.B. Freiberufler, die ein Seminar für berufliche Zwecke nutzen – besteht bei Dienstleistungen, die im Fernabsatz vereinbart werden, ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Wenn Sie ein Verbraucher im Sinne § 13 BGB sind, kann der Widerruf innerhalb der Frist von 14 Tagen per E-Mail erfolgen.

2.3 Alle Preise verstehen sich netto zzgl. ggf. anfallender gesetzlicher Umsatzsteuer (berufsqualifizierende Maßnahmen werden in der Regel von der USt. befreit). Der Preis eines Online-Angebots beinhaltet die im Internet aufgeführten Leistungen.

2.4 Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung zeitnah nach der Seminaranmeldung mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

§ 3 Stornierung

3.1 Bei Online-Angeboten müssen Rücktritte von bereits angemeldeten Teilnehmer*innen schriftlich erfolgen.

3.2 Für eine Stornierung seitens des angemeldeten Teilnehmers werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben. Die Umsatzsteuer kann ggf. bei Befreiung durch den Regierungspräsidenten entfallen.

Bis 4 Wochen vor Online-Angebotsbeginn: 60 Euro Bearbeitungsgebühr (zzgl. USt.)

Bis 2 Wochen vor Online-Angebotsbeginn: 25% der Angebotskosten (zzgl. St.)

Weniger als 7 Werktage vor Angebotsbeginn: 50% der Angebotskosten (zzgl. MwSt.)

Weniger als 3 Werktage vor Angebotsbeginn: 80% der Angebotskosten (zzgl. MwSt.)

Ab dem Tag, bevor das Angebot beginnt: 100 % der Angebotskosten (zzgl. MwSt.)

3.4 Teilnehmende haben keinen Anspruch auf Ersatz der gezahlten Online-Seminargebühr, wenn und insoweit die Nichtteilnahme auf Gründen beruht, die in der Person des Teilnehmenden liegen. In einem solchen Fall kann der Teilnehmer/die Teilnehmerin nach eine andere Person benennen, die an der Stelle desjenigen teilnimmt. bilden & beraten behält sich die Prüfung und Entscheidung vor, ob die Ersatzperson in das Portfolio der Veranstaltung passt (Ersatzteilnahme).

§ 4 Nutzungsbestimmungen, personalisierter Zugang

4.1 Die Teilnehmenden sind selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzung vor der Buchung des Online-Angebots zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme sicherzustellen.

4.2 Die Teilnehmenden erhalten in der Regel Zugangslinks zu dem gebuchten Online-Angebot. Dabei handelt es sich um Links für die verwendete Plattform. Eine Weitergabe des Links an Dritte oder eine sonstige öffentliche Zugänglichmachung des Links ist Teilnehmenden nicht gestattet. bilden & beraten ist in einem solchen Fall zu der Einleitung rechtlicher Schritte berechtigt. Der Link ist entsprechend aufzubewahren und vor dem unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen.

4.3 Wenn und soweit im jeweiligen Online-Angebot personenbezogene Daten Dritter genannt oder ausgetauscht werden (z.B. Kontaktdaten unter den Teilnehmenden) verpflichten sich die Teilnehmenden, solche Daten weder gewerblich zu nutzen, noch diese Dritten zur Verfügung zu stellen oder sie sonst öffentlich zugänglich zu machen.

4.4. Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen aufgrund des Fehlens der technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmenden ist nicht möglich.

§ 5 Absage seitens der Veranstalter

5.1 bilden & beraten behält sich vor, Online-Angebote bis zu einer Woche vor dem Start aufgrund einer zu geringen Teilnehmer*innenzahl abzusagen oder zu verlegen. Haben Sie bereits für die Veranstaltung bezahlt und kann Ihnen kein Ersatztermin gegeben werden, so wird der Betrag innerhalb von zwei Wochen nach dem Absagedatum zurück überwiesen.

5.2 Die Durchführung der Online-Angebote wird nach Verstreichen der Absagefrist garantiert, sofern nicht höhere Gewalt dies verhindert.

§ 6 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

6.1 Alle im Online-Angebot zur Verfügung gestellten Materialien sind nach neusten Erkenntnissen mit entsprechenden Hinweisen auf die genutzten Quellen von bilden & beraten erstellt. Eine Verwendung der Materialien über das Angebot hinaus ist im Sinne des Urheberrechts nur mit ausdrücklichem Hinweis auf bilden & beraten (z.B. durch Beibehalten des Logos) erlaubt. Eine Weitergabe – auch in geringfügiger Veränderung - ohne Herkunftsangabe ist nicht erlaubt.

6.2 Alle Online-Angebote bei bilden & beraten werden durch erfahrene Berater*innen und Fortbildner*innen durchgeführt. Vorgesehene Referent*innen können im Bedarfsfall (in der Regel Krankheit) durch andere, gleich qualifizierte Personen ersetzt werden.

6.3 bilden & beraten kann trotz dieser Qualitätssicherungsmaßnahmen die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit der Schulungsinhalte nicht garantieren.

6.4 bilden & beraten behält sich notwendige inhaltliche, methodische und zeitliche Anpassungen bzw. Abweichungen bei den Online-Angeboten vor, soweit diese den Gesamtcharakter des Angebots nicht wesentlich verändern.

§ 7 Datensicherheit

7.1 bilden & beraten verwendet für die Online-Angebote Plattformen und Videokonferenztools unterschiedlicher Anbieter. Für die Nutzung dieser Plattformen haftet bilden & beraten nicht.

7.2. bilden & beraten informiert Sie vor der Veranstaltung über die genutzte Plattform oder das Videokonferenztool. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie sich mit den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Betreibers einverstanden. bilden & beraten ist für die Einhaltung datenrechtlicher und sicherheitsrelevanter Bestimmungen anderer Plattformen nicht verantwortlich.

7.3 Beachten Sie darüber hinaus die Datenschutzhinweise auf der Website von bilden & beraten.

§ 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Paderborn. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 9 Salvatorische Klausel

Eine eventuelle Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt die übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige als vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Die gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung.

Stand September 2020