

Reklamation & Gewährleistung

In der Bedienungsanleitung finden Sie erste Tipps zur Abhilfe einer technischen Störung. Ihr Artikel ist defekt oder beschädigt? Um Ihnen schnell helfen zu können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Telefon: 07562/97240

E-Mail: info@drivedevilbiss.de

Bitte halten Sie hierzu folgende Informationen bereit:

- ▶ Kundennummer
- ▶ Rechnung oder den Lieferschein
- ▶ Seriennummer des Produktes
(Ohne Angabe einer Seriennummer, können wir die Reklamation nicht aufnehmen)

Im Rahmen der Gewährleistung prüfen wir gern für Sie die folgenden Möglichkeiten:

- ▶ Reparatur bzw. Nachbesserung
- ▶ Rückgabe bzw. Umtausch
- ▶ Ersatzteillieferung
- ▶ **Außerhalb der Gewährleistung** prüfen wir ebenso gern die Möglichkeit einer Reparatur (kostenpflichtig).

Hinweise zum Einsenden des Artikels

- ▶ Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice wie oben angegeben.
- ▶ Wir nehmen die Reklamation auf und besprechen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.
- ▶ Bei einem Rückversand, werden wir Ihnen einen Warenbegleitschein zusenden.
- ▶ Sie müssen den Artikel transportfähig verpacken und den Warenbegleitschein gut sichtbar anbringen.

Wie geht es nach der Einsendung weiter?

- ▶ Unser Service Center prüft die Gewährleistung und Reparaturmöglichkeiten.
- ▶ **Im Gewährleistungsfall** sendet Ihnen das Service Center den reparierten Artikel wieder zu. Ist eine Reparatur nicht möglich, erhalten Sie Ersatz oder eine Erstattung.
- ▶ **Außerhalb der Gewährleistung** und bei Eigenverschulden erhalten Sie immer vorab einen Kostenvoranschlag.
- ▶ Nach Erhalt des Kostenvoranschlags haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - **Kostenpflichtige Reparatur**
 - **Rücksendung des unreparierten Artikels**
(Hier werden die Versandkosten und ein Unkostenbeitrag für die Erstellung des Kostenvoranschlages berechnet)
 - **Kostenfreie Vernichtung des Artikels**
(Hier berechnen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag für die Erstellung des Kostenvoranschlages)