

Die Servicegesellschaft mbH übernimmt die Betreuung der IT Dienstleistungen für den Unternehmensverbund der Berliner Stadtmission mit ca. 1.000 Clients.

Für die Unterstützung des bestehend Teams suchen wir im Rahmen einer Nachfolgeregelung ab sofort eine

## Anwendungsunterstützung IT (m/w)

(38,5 h/Woche, unbefristet)

### Wir bieten:

- eine sinnstiftende, interessante Aufgabe mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten
- familienfreundliche Arbeitszeiten
- angenehme, offene Arbeitsatmosphäre in einem tollen, erfahrenen und motivierten Team
- Vergütung gemäß der Arbeitsvertragsrichtlinien des Diakonischen Werkes Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz (AVR DWBO)
- Kinderzulage für Kindergeldberechtigte
- Jahressonderzahlung möglich

### Ihre Aufgaben:

- Beschaffung, Verwaltung und Betreuung von Client-Systemen (Windows 7/10) (Hard- und Software)
- Pflege von MS Exchange Service und Active Directory
- 1st, 2nd Level Support, Anwendungssupport
- Betreuung von Netzwerktechnik und Hardware im LAN und WAN
- Betrieb, Pflege und Überwachung der TK-Infrastruktur
- IT Service-Management nach ITIL, inkl. Dokumenten
- Mitwirkung bei der Einführung neuer Programm
- Aktualisierung des eigenen Wissens durch geeignete Maßnahmen
- Betreuer von Einrichtungen in Berlin und Brandenburg per Fernwartung und ggf. im Außendienst
- Mitarbeit in Projekten zur weiteren Digitalisierung der IT-Landschaft inkl. des neue entstandenen Intranet Portals

### Ihr Profil:

- Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Berufserfahrung (3 Jahre)
- ausgeprägtes technisches Verständnis, dass es jederzeit ermöglicht, auch für schwierige Konstellationen gute Lösungen zu finden
- Erfahrungen im Citrix Umfeld
- gute Produktkenntnisse für Anwenderhardware
- wirtschaftliches Denken und Handeln
- hohe soziale Kompetenz
- Gespür für ein sehr gutes "Service-Erlebnis"
- Planungskompetenz
- Identifikation mit dem Leitbild der Berliner Stadtmission, wünschenswert: Mitgliedschaft in einer christlichen Kirche der Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen (ACK)

**Wenn das Stellenangebot Ihrem Profil entspricht und Sie Lust auf diese Aufgabe haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - online, per Email oder postalisch.**

Jetzt bewerben

Weitere Auskünfte zur Stelle erteilt Ihnen gern (Herr Arne Bönke, [boenke@berliner-stadtmission.de](mailto:boenke@berliner-stadtmission.de)) Infos zur Einrichtung erhalten Sie hier: [www.berliner-stadtmission.de](http://www.berliner-stadtmission.de)

Berliner Stadtmission Servicegesellschaft mbH  
Abteilung Personal/IT  
Lehrter Straße 68, 10557 Berlin  
E-Mail: [personal@berliner-stadtmission.de](mailto:personal@berliner-stadtmission.de)

Mit Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Datenspeicherung und -nutzung in unserer verwendeten Bewerbermanagementsoftware zu.  
Datenschutzerklärung: <https://berliner-stadtmission.jobbase.io/policy>