

ESSER

by Honeywell



Stand Oktober 2008


Bedienungsanleitung zum Tool für Online-Angebotsanfragen

Inhaltsverzeichnis

<u>1. Einleitung</u>	3
1.1 Grundsätzliches.....	3
1.2 Begrifflichkeiten.....	3
<u>2. Vorgehensweise</u>	4
2.1 Freigabe als Supervisor.....	5
2.2 Freischaltung für die Online-Angebotsanfrage.....	6
2.3 Änderung der Stammdaten.....	10
2.4 Online-Angebotsanfrage.....	11


1. Einleitung

1.1 Grundsätzliches

- URL-Adresse: www.esser-systems.de
- Zugang zum Tool über geschützten Kundenbereich:
 - Anmeldung über „Login Kundenbereich“
 - Neuanmeldung über Link „Neuanmeldung“
 -  Hierbei ist die Angabe der Kundennummer unbedingt notwendig.

1.2 Begrifflichkeiten

Es gibt unterschiedliche „Rollen“:

- Der Supervisor kann weitere Extranet-Benutzer seiner Firma für das Tool freigeben sowie Änderungen ihrer Stammdaten vornehmen.
 -  Voraussetzung ist eine bestehende Anmeldung im geschützten Kundenbereich.
 - Der Supervisor wird vom Kunden bestimmt und durch Novar für das Tool frei geschaltet.
 - Der Supervisor ist für alle Kundennummern „führend“, die ihm zugeordnet sind (z.B. bei mehreren Filialen).
- Die einzelnen Benutzer werden durch den Supervisor zur Nutzung des Tools berechtigt, andernfalls ist eine Nutzung des Tools nicht möglich. Sollten Sie im geschützten Kundenbereich noch nicht als Benutzer registriert sein, nutzen Sie bitte den Button „Neuanmeldung“.

2. Vorgehensweise

Nach dem Login mit den bekannten Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) bzw. nach der erfolgten Freischaltung Ihrer Neuanmeldung, wechseln Sie in den Bereich Service → Online-Angebotsanfrage:

Service

Mit unseren innovativen Produkten und Systemlösungen werden weltweit technisch anspruchsvolle und umfangreiche Großprojekte erfolgreich realisiert. Dabei bieten wir unseren Partnern immer die bestmögliche Unterstützung und erarbeiten miteinander für jeden Anwendungsfall die optimale Systemlösung. Bei der Projektierung unterstützen wir Sie sowohl konzeptionell als auch in der Umsetzung mit Rat und Tat.

→ [ESSER-Partner/Facherrichter in Ihrer Nähe](#)

→ [Training](#)

→ [Externe Links](#)

→ [Kontakt](#)

→ [Downloads](#)

→ [Online-Angebotsanfrage](#)

Alternativ gelangen Sie direkt über die Startseite des geschützten Kundenbereichs dort hin.

Sind Sie bereits als Supervisor frei gegeben, haben Sie dort verschiedene Optionen:

2.2 Freischaltung für die Online-Angebotsanfrage

 *Nur durch den Supervisor möglich!*

2.3 Änderung der Stammdaten

 *Erfolgt immer als Anfrage an Novar!*

2.4 Online-Angebotsanfrage

Ist die Freigabe als Supervisor noch nicht erfolgt, erhalten Sie nachfolgende Fehlermeldung. Bitte wenden Sie sich dann an Ihren Ansprechpartner im Verkaufsdienst:

Freigabe für die Online-Angebotsanfrage

Sie sind leider nicht als Supervisor freigegeben.

2.1 Freigabe als Supervisor:

Sobald Sie von Novar als Supervisor frei geschaltet werden, müssen Sie, bevor Sie weitere Benutzer für das Tool freigeben können, die Teilnahmebedingungen akzeptieren:

Online-Angebotsanfragen / Teilnahmebedingungen für den Supervisor

Zum vereinfachten und schnelleren Prozessablauf können Sie unser elektronisches Angebotstool nutzen. Dieses Tool steht lediglich frei geschalteten Benutzern des Kundenbereichs zur Verfügung.

Die User des Tools verpflichten sich Änderungen, die einzelne Anwender betreffen, zeitnah und selbstständig vorzunehmen und darüber hinausgehende Änderungen umgehend mitzuteilen.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Novar GmbH ([Download AGBs](#)).

Eine Bedienungsanleitung können Sie [hier](#) herunterladen.

- [Online-Angebotsanfrage](#)

- [Freischaltung für die Online-Angebotsanfrage](#)

- [Stammdatenänderung](#)

Ist die Freigabe als Supervisor erfolgt, erhalten Sie folgende Meldung:

Freigabe für die Online-Angebotsanfrage

Als Supervisor haben Sie die Möglichkeit, andere Extranet-Benutzer Ihres Unternehmens für die Online-Angebotsanfrage freizuschalten oder deren Stammdaten zu ändern.

2.2 Freischaltung für die Online-Angebotsanfrage durch den Supervisor:



Freigabe für die Online-Angebotsanfrage

Als Supervisor haben Sie die Möglichkeit, andere Extranet-Benutzer Ihres Unternehmens für die Online-Angebotsanfrage freizuschalten oder deren Stammdaten zu ändern.

Benutzername	Benutzerdaten	Freischaltung
Benutzername: mm_test Stammdaten ändern	Kundennummer: 77783 Vorname: Michael Nachname: Moers Freigegeben: Firma: Esser-Systems Straße . PLZ Stadt Land Andorra Telefon Fax 546654546 EMail	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzername: hd_test Stammdaten ändern	Kundennummer: 77782 Vorname: Herbert Nachname: Dreser Freigegeben: Firma: Esser-Systems Straße Teststr PLZ Stadt Land Andorra Telefon Fax EMail	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzername: fd_test Stammdaten ändern	Kundennummer: 77781 Vorname: Frank Nachname: Dohrenbusch Freigegeben: Firma: Esser-Systems Straße Teststraße PLZ Stadt Land Andorra Telefon Fax 7657366738 EMail	<input checked="" type="checkbox"/>

→ **Abschicken**

Bedienungsanleitung Tool Online-Angebotsanfragen

Nach Freischaltung (1) oder Sperrung (2) einzelner Mitarbeiter erhält der Supervisor eine Statusmeldung auf der Internetseite:

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Die Statusänderung für die Online-Angebotsanfrage war erfolgreich.

Die folgenden Benutzer wurden geändert:

Vorname	Herbert	Nachname	Dreser
E-Mail		Freigabe	ja

[<= zurück](#)

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Die Statusänderung für die Online-Angebotsanfrage war erfolgreich.

Die folgenden Benutzer wurden geändert:

Vorname	Herbert	Nachname	Dreser
E-Mail		Freigabe	nein

[<= zurück](#)

Sind Sie nicht als Benutzer für das Tool freigegeben, erhalten Sie folgende Meldung:

Online-Angebotsanfrage

Sie haben leider nicht die Berechtigung zur Online-Angebotsanfrage. Bitte wenden Sie sich an den Supervisor Ihres Unternehmens.

Werden Sie vom Supervisor für das Tool freigeschaltet oder gesperrt, erhalten der Benutzer (*siehe diese Seite*) und der Supervisor (*siehe Folgeseite*) eine Bestätigung per e-Mail:

Von: noreply@esser-systems.de
An: Dreser, Herbert
Cc:
Betreff: Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Ihr Account zur Online-Angebotsanfrage
Sie wurden durch Ihren Supervisor
zur Online-Angebotsanfrage freigegeben.
Vielen Dank für Ihr Interesse.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Esser-Systems-Team

Von: noreply@esser-systems.de
An: Dreser, Herbert
Cc:
Betreff: Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Ihr Account zur Online-Angebotsanfrage
wurde durch den Supervisor Ihres Unternehmens gesperrt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Esser-Systems-Team

Von: noreply@esser-systems.de
An: Kuell, Isabel
Cc:
Betreff: Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Die Statusänderung für die Online-Angebotsanfrage war erfolgreich.

Die folgenden Benutzer wurden geändert:

Vorname	Herbert	Nachname	Dreser
EMail		Freigabe	ja

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Esser-Systems-Team

Von: noreply@esser-systems.de
An: Kuell, Isabel
Cc:
Betreff: Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Esser-Systems - Freigabe zur Online-Angebotsanfrage

Die Statusänderung für die Online-Angebotsanfrage war erfolgreich.

Die folgenden Benutzer wurden geändert:

Vorname	Herbert	Nachname	Dreser
EMail		Freigabe	nein

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Esser-Systems-Team
|

2.3 Änderung der Benutzer-Stammdaten

Anfrage zur Stammdatenänderung

Bitte berücksichtigen Sie, dass Anfragen zur Stammdatenänderung zunächst geprüft werden müssen. Im Anschluss erfolgt eine zeitnahe Änderung der Stammdaten.

Benutzername	ik_test
Kundennummer	77780
Vorname	Isabel
Nachname	Küll
Firma	Esser
Straße	Teststrasse
PLZ	41256
Stadt	Düsseldorf
Land	Andorra
Telefon	412341
Fax	41234

Nach Versendung des Eingabeformulars erhalten Sie zur Bestätigung nachfolgende Meldung sowie eine e-Mail an die hinterlegte e-Mail-Adresse:

Anfrage zur Stammdatenänderung

Bitte berücksichtigen Sie, dass Anfragen zur Stammdatenänderung zunächst geprüft werden müssen. Im Anschluss erfolgt eine zeitnahe Änderung der Stammdaten.

Vielen Dank für die Angabe Ihrer aktuellen Stammdaten.

Von: noreply@esser-systems.de
An: Dreser, Herbert
Cc:
Betreff: Empfangsbestaetigung - Esser-Systems Stammdatenaenderung

Gesendet: Di 27.02.2007 15:26

Anfrage zur Stammdatenänderung

Bitte berücksichtigen Sie, dass Anfragen zur Stammdatenänderung zunächst geprüft werden müssen. Im Anschluss erfolgt eine zeitnahe Änderung der Stammdaten.

Vielen Dank für die Angabe Ihrer aktuellen Stammdaten.

2.4 Online-Angebotsanfrage

1. Schritt:

Online-Angebotsanfrage

Bitte überprüfen Sie Ihre Kontaktdaten und ergänzen diese bei Bedarf. Sollten sich zwischenzeitlich Änderungen in Ihren Kontaktdaten ergeben haben, füllen Sie bitte unser Formular zur Stammdatenänderung aus.

Kundennummer	77782
Firmenname	Esser-Systems
Straße	Teststr
PLZ	
Stadt	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

zusätzliche, persönliche Kontaktdaten:

Telefon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
EMail	<input type="text"/>

Weiter →

2. Schritt:

Online-Angebotsanfrage

Bitte geben Sie hier Ihre Anfrage ein. Wenn Sie uns eine Datei mit weiteren Informationen zur Verfügung stellen möchten, können Sie diese hier Ihrer Anfrage hinzufügen.

Gewerk	<input type="checkbox"/> Brandmeldetechnik
	<input type="checkbox"/> Sprachalarmierung
Rückantwort per	E-Mail <input type="button" value="v"/>
Dateianhang ¹⁾	<input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>
Objektbezeichnung	<input type="text"/>
Objektort	<input type="text"/>
Planer ²⁾	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>
Stadt	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Anfrage ³⁾	<input type="text"/>
Angebotsrückgabe	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
Realisierungszeitraum	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>

1) Bitte berücksichtigen Sie, dass nur folgende Dateiformate bis zu einer maximalen Dateigröße von 5 MB akzeptiert werden: .pdf, .doc, .xls, .rtf, .txt

2) Falls nicht bekannt, bitte "unbekannt" eintragen

3) Bitte geben Sie unbedingt an, welche Seiten Ihres Leistungsverzeichnisses für die Bearbeitung der Angebotsanfrage relevant sind. Wir bitten Sie um Verständnis, dass eine Bearbeitung Ihrer Angebotsanfrage nur dann erfolgen kann.

→

Bitte beachten Sie:

- Die hervorgehobenen Felder sind Pflichtfelder. Wenn diese nicht ausgefüllt werden, kann die Anfrage nicht versendet werden und Sie erhalten eine entsprechende Fehlermeldung.

- Es können nur Anfragen für die Gewerke „Brandmeldetechnik“ und „Sprachalarmierung“ abgegeben werden; es besteht keine weitere Auswahlmöglichkeit.

Gewerk	<input type="checkbox"/> Brandmeldetechnik
	<input type="checkbox"/> Sprachalarmierung

- Über das Feld „Rückantwort per“ **Rückantwort per** E-Mail  bestimmen Sie die gewünschte Form der Angebotszustellung. Sie können zwischen „E-Mail“ und „Fax“ wählen.

E-Mail	
E-Mail	
Fax	

- Über die Option „Dateianhang“

Dateianhang ²⁾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Durchsuchen..."/>
---------------------------	----------------------	---

haben Sie die Möglichkeit, uns eine Datei in den Formaten .pdf, .doc, .xls, .rtf, .txt, bis zu einer maximalen Größe von 5 MB zuzusenden.

- Können Sie uns nur eine Gesamtdatei mit allen Gewerken zur Verfügung stellen, ist die Angabe der genauen Seitenzahlen für das jeweilige Gewerk „Brandmeldetechnik“ und „Sprachalarmierung“ im Pflichtfeld **Anfrage ⁴⁾** zwingend erforderlich.

 Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden Seitenzahlen kein Angebot erstellt werden kann.

- In das Pflichtfeld **Objektbezeichnung** tragen Sie bitte die genaue Bezeichnung des Leistungsverzeichnisses ein.

- Bitte geben Sie unter dem **Objektort** keine Ortsteile ein.

- Angaben zum Planer: Falls der Planer nicht ermittelt werden kann, besteht die Möglichkeit, „unbekannt“ einzutragen.


Planer ³⁾	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>
Stadt	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>

- Im Feld „Anfrage“ haben Sie die Möglichkeit der freien Texteingabe, z.B. die entsprechenden Seitenzahlen im angehängten Leistungsverzeichnis.

- ↳ Im Feld „Angebotsrückgabe“ wählen Sie bitte über die Kalenderfunktion das gewünschte Datum aus.
- ↳ Im Feld „Realisierungszeitraum“ geben Sie bitte über die Kalenderfunktion den Termin an, zu dem das Projekt begonnen werden soll.

Angebotsrückgabe	<input type="text"/>	
Realisierungszeitraum	<input type="text"/>	



 Es können nur unterstrichene Tage ausgewählt werden.

Abschließend erfolgt die Versendung der Online-Angebotsanfrage.

Sie erhalten eine Anfrage-ID, die Ihnen zusätzlich auch noch per e-Mail zugestellt wird. Diese Anfrage-ID dient nur zur Empfangsbestätigung.

Online-Angebotsanfrage

Ihre Anfrage ist eingegangen und wird umgehend von uns bearbeitet.
Ihre Anfrage-ID lautet:

77782_27022007_0001

Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

Von: noreply@esser-systems.de
An: Dreser, Herbert
Cc:
Betreff: Empfangsbestaetigung - Esser-Systems Online-Angebotsanfrage

Online-Angebotsanfrage

Ihre Anfrage ist eingegangen und wird umgehend von uns bearbeitet.
Ihre Anfrage-ID lautet:

77782_27022007_0001

Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Esser-Systems Team

Novar GmbH a Honeywell Company

Dieselstr. 2, 41469 Neuss

Telefon: +49 2137 17-0 (Verwaltung)

Telefon: +49 2137 17-600 (Kundenbetreuungscenter)

Telefax: +49 2137 17-286

Internet: www.esser-systems.de

E-Mail: info@esser-systems.de

Oktober 2008

Änderungen vorbehalten

©2008 Honeywell International Inc.

ESSER
by Honeywell