

# ebaseSecure App

## Einrichten als Sicherheitsfaktor

**Voraussetzung:** Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet. Ihr Endgerät sollte dabei das Betriebssystem Android 5 oder neuer bzw. iOS 9 oder neuer verwenden.

### 1. Download

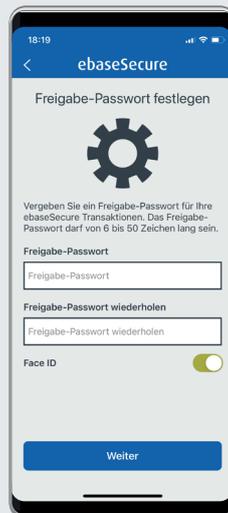
Laden Sie die ebaseSecure App im Google Play Store (Android) im App Store (iOS) herunter. Sie finden die App bei Eingabe des Suchbegriffs „ebaseSecure“.



### 2. Einrichten



Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Einrichten“.



Vergeben Sie ein Freigabe-Passwort (wird zukünftig immer benötigt, daher bitte gut merken) und erlauben Sie ggf. zusätzlich biometrische Freigabe per Face ID oder Fingerabdruck. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.



Ihnen wird nun eine eigens generierte „SealOne-ID“ angezeigt. Bitte geben Sie diese im Online-Portal ein. Bei jeder neuen Einrichtung der App wird die SealOne-ID neu erzeugt.

**Hinweis:** Erlauben Sie in den Einstellungen in Ihrem Smartphone oder Tablet, dass Ihnen Mitteilungen gesendet werden dürfen. Dann erhalten Sie bei anstehenden Freigaben per Push Benachrichtigungen, die einen Wechsel zur ebaseSecure App erleichtern.

Loggen Sie sich im ebase Portal mit Ihren Zugangsdaten ein und klicken Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen**. Unter **PIN/Sicherheitsfaktor** finden Sie das Feld **Sicherheitsfaktoren verwalten**. Falls Sie auf keinen Sicherheitsfaktor Zugriff haben, klicken Sie direkt nach dem Login auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

## Sicherheitsfaktoren verwalten

Sicherheitsfaktoren hinzufügen und bearbeiten.

XXXXXX ebaseSecure App	Ändern
SealOne-ID: XXX	Löschen
Aktiviert am 15.10.2021	
smsTAN smsTAN-Sicherheitsfaktor	Ändern
Mobiletelefonnummer: +49 XXX XXXXXX	Löschen
Aktiviert am 07.04.2022	

Sicherheitsfaktor hinzufügen



Klicken Sie hier auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

## Sicherheitsfaktor einrichten

Gewünschte Art des Sicherheitsfaktors wählen

Um Ihren Online-Zugang besonders sicher zu machen, benötigen Sie für den Login und die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking zusätzlich zur Zugangs-ID und PIN noch einen weiteren Sicherheitsfaktor.

### Welche Art von Sicherheitsfaktor wollen Sie nutzen?

Sie können später jederzeit noch weitere Sicherheitsfaktoren hinzufügen und diese parallel nutzen.

ebaseSecure App	Weiter
Komfortable Freigabe von Login und Aufträgen per Fingertipp auf Ihrem Smartphone Kostenlos, verfügbar für Android und iOS	



Wählen Sie hier die **ebaseSecure App** aus.

 European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)	
3 Schritte zur Nutzung der ebaseSecure App <a href="#">Mehr</a>	
<b>Download und Installation Android</b>   Ja, ich habe die App installiert	<b>Download und Installation iOS</b>   Ja, ich habe die App installiert



Bestätigen Sie die Installation der App.



## Sicherheitsfaktor einrichten

SealOne-ID mit Zugang koppeln

Zur Kopplung der ebaseSecure App mit Ihrem Zugangsphone benötigen wir die sogenannte SealOne-ID der App (SealOne ist unser Kooperationspartner für die Bereitstellung der App). Zur Anzeige der SealOne-ID öffnen Sie bitte die App und folgen den Einrichtungsschritten.

Falls Sie ebaseSecure bereits für einen anderen Online-Zugang nutzen, gelangen Sie in der App über den Button „Einstellungen“ zur SealOne-ID.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Sicherheitsfaktor und geben Sie die SealOne-ID ein, die Ihnen in der App angezeigt wird.

Name des Sicherheitsfaktors	SealOne-ID
Zurück	Weiter



Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

### 3. Aktivieren

Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingaben mit Ihrem bisherigen Sicherheitsfaktor (z. B. smsTAN) oder – falls noch kein Sicherheitsfaktor hinterlegt ist – mit einem Aktivierungscode (Zustellung per Post). Dieser Schritt ist für Neukunden nicht erforderlich.

#### Sicherheitsfaktor einrichten

Sicherheitsfaktor aktivieren

Sie haben folgenden Sicherheitsfaktor erfasst:

XXXXXXX ebaseSecure App  
SealOne-ID: XXXXX-XXXX-XXXXX

Um Ihren Sicherheitsfaktor zu aktivieren, benötigen wir noch eine Freigabe von Ihnen.

Sicherheitsfaktor auswählen:  
xxx xxxxxx SealOne-Zusatzgerät ▾  
SealOne-ID: XXXXX-XXXX-XXXXX



Freigabe-Aufforderung  
senden

**Wichtig:** Durch das Anfordern des Aktivierungscode-Briefes werden zu Ihrer eigenen Sicherheit alle aktuell hinterlegten Sicherheitsfaktoren von ebase gelöscht, da Sie keinen Zugriff mehr auf diese haben. Sie können aber bereits verwendete Sicherheitsfaktoren (z. B. Mobiltelefonnummer) erneut hinterlegen.

Nun erscheint der neue Sicherheitsfaktor in der Auflistung „Sicherheitsfaktoren verwalten“ und kann nach Aktivierung verwendet werden.

#### ebaseSecure verwenden

1. Erteilen Sie Ihren Auftrag mit Freigabeaufforderung (z. B. Login oder Depottransaktion) im Online-Banking.
2. Öffnen Sie Ihre ebaseSecure App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
3. Gleichen Sie die Auftragsdaten in ebaseSecure mit den im Online-Banking eingegebenen Daten ab.
4. Geben Sie Ihren Auftrag in ebaseSecure durch Fingertipp frei.

Weitere Informationen unter [www.ebase.com/sicherheitsfaktor](http://www.ebase.com/sicherheitsfaktor)