

FWT GmbH
Feinwerktechnik Bingen
In der Pfaffengewann 12

www.fwt-gmbh.de
retouren@fwt-gmbh.de

55411 Bingen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Rücksendeformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Rücksendeformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Rücksendeformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung (Sie) zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikel befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden. Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Sollten Sie hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktieren Sie uns bitte vorab unter retouren@fwt-gmbh.de.

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter retouren@fwt-gmbh.de.

RÜCKSENDEADRESSE

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wählen Sie bitte im Rücksendeformular unter III. aus, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Ihnen die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

V. Rücksendung wegen Falschlieferung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.

VI. Rücksendung wegen Falschlieferung (gewerblich)

Bei Rücksendungen, deren Grund der Besteller verursacht, berechnen wir einen Kostenanteil von 10% vom Bestellwert, mindestens jedoch EUR 25,00 für die Wiedereinlagerung.

RÜCKSENDEADRESSE

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

| | | | |
|-------------------|----------------------|----------------|----------------------|
| Kundennummer | <input type="text"/> | Auftragsnummer | <input type="text"/> |
| Vorname | <input type="text"/> | Nachname | <input type="text"/> |
| Firma | <input type="text"/> | | |
| Straße/Hausnummer | <input type="text"/> | PLZ/Ort | <input type="text"/> |
| E-Mail | <input type="text"/> | Telefon | <input type="text"/> |

II. Grund der Rücksendung

Um ihre Rücksendung schnellstmöglichst bearbeiten zu können, bitten wir Sie diese bei uns anzumelden:
Telefon +49 (0) 67 21 / 99 41 67 oder E-Mail: retouren@fwt-gmbh.de

Rücksendung wurde angemeldet bei: Frau Herr

| Artikelnummer | Rücksendegrund | | | | |
|----------------------|--|---|---|---|--|
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Widerruf (privat) | <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Mangel/Defekt |

IV. Garantie / Reparatur

Ersatzlieferung gewünscht Instandsetzung gewünscht (Bitte genaue Fehlerbeschreibung, siehe unten)

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sofern Sie für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschen, können Sie dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Rückbuchung per Kreditkarte oder PayPal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart möglich)
- Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)

Kreditinstitut: BIC

IBAN:

Ort, Datum, Unterschrift (bei Firmen bitte mit Firmenstempel)

V. Fehlerbeschreibung bei Mangel oder Defekt / Bemerkungen

RÜCKSENDEADRESSE