



TANNHEIMER TAL – TIROL

Pension - Restaurant – Pizzeria – Pub

*zum familiären Wohlgefühl, zum Erleben, zum Entspannen und zur Kulinarik in unserem Restaurant mit Pizzeria*

Schön, dass Sie zu uns kommen wollen!

Wir freuen uns Sie im Tannheimer Tal begrüßen zu können.

willkommen.tirol

#### **Unsere Covid-19 Sicherheitsmaßnahmen**

In erster Linie geht es uns darum Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten und gleichzeitig alles Notwendige zu unternehmen, um Ihre Gesundheit sicherzustellen. Wir haben umfassende Maßnahmen und Sicherheitsrichtlinien für unseren Gasthof getroffen um das Corona-Virus einzudämmen und das somit der Sicherheit unserer Gäste dient. Wir tun unser Bestes für einen sicheren Start in eine erfolgreiche Saison zu gewährleisten.

#### **Was gilt zu beachten?**

#### **Aktuell gilt die 3-G-Regel**

Bei der Einreise nach Österreich ist die **3-G-Regel** zu erfüllen und daher ein Zertifikat oder ein Nachweis über eine Corona-Schutzimpfung, eine Genesung oder einen Test mitzuführen.

#### **Flexibilität bei Stornierungen bei staatlich verordnetem Lockdown**

Abweichend von den in Ihrer Buchungsbestätigung angeführten Stornobedingungen haben Sie bei einem staatlich verordneten Lockdown ein außerordentliches kostenloses Stornorecht.

Nachdem die Corona-Pandemie derzeit leider nicht mehr als „unvorhersehbar“ gilt, können wir ein kostenloses Stornorecht von nun an nicht mehr akzeptieren. Es sei denn es ist ein staatlich verordneter Lockdown. Alle anderen Begründungen, wie Hochrisiko- oder Mehrvirusvariantengebiet die eine Quarantäne nach sich zieht, Impfliegen, oder PCR-Test-Pflicht bei Einreise oder andere Gründe können wir nicht mehr berücksichtigen.

Ansonsten gelten die ganz normalen Stornobedingungen lt. unserem Hotelreglement, die Sie auf unserer Website unter Punkt i (Impressum) bei „Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des österreichischen Hotelverbandes“ finden.

### **Wichtige Information zu unseren Hygiene- und Schutzmaßnahmen im Haus**

Alle Hygienevorgaben und Schutzmaßnahmen haben wir umgesetzt und bieten Ihnen die richtige Balance. Wir können Ihnen versichern, dass wir alles unternehmen werden, dass Sie bei uns einen wundervollen und vor allem einen „sicheren“ Urlaub mit viel Raum genießen. Die Maßnahmen werden laufend an die offiziellen Bestimmungen der Österreichischen Bundesregierung angepasst weshalb es auch kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Deshalb haben wir folgende Hygiene- und Schutzmaßnahmen getroffen:

- Regelmäßige Desinfektion von Oberflächen und Einrichtungen in öffentlichen Bereichen
- Desinfektionsspender an verschiedenen Orten im Haus

Verstärkte Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen im Saunabereich, begrenzte Personenzahl sowie längere  
Öffnungszeiten  
FFP2 Maskenpflicht indoor im gesamten Betrieb

- Einhaltung Mindestabstand von 1m
- Ausreichend Seife für das notwendige Händewaschen sowie Einweghandtücher in den Sanitärbereichen
- Gründliche und verstärkte Zimmer-Reinigung mit besonderem Augenmerk auf hygienische Sauberkeit nach neuesten Reinigungsstandards.

Wir passen unsere Hygiene- und Schutzmaßnahmen regelmäßig an die behördlichen Bestimmungen an.

#### **• IHR AUFENTHALT BEI UNS IM GASTHOF**

- Im Haus sind an allen sensiblen Bereichen Möglichkeiten aufgestellt, um die Hände regelmäßig und kontaktlos zu desinfizieren.
- Mund-Nasen-Schutzmaske. Laut dem aktuellen Informationsstand ist das Tragen von Mund- und Nasen-Schutzmasken von Gästen in den gastronomischen Bereichen nicht vorgesehen.
- Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise, vor allem an allen empfindlichen Berührungspunkten (Türe- und Fenstergriffe, Fernbedienung, Armaturen, etc.) vorsorglich desinfiziert.
- Unser Serviceteam verwöhnt Sie wie gewohnt auf höchstem Niveau. Am Buffet im Restaurant und an der Bar haben wir unser Angebot den Anforderungen angepasst. Gerade hier bitten wir unsere Gäste sich vor der Entnahme von Speisen die Hände zu desinfizieren. Baumwollhandschuhe stehen Ihnen auf Wunsch zur freien Entnahme im Restaurant und an der Bar bereit. Unsere Tische haben wir dem Mindestabstand entsprechend positioniert.
- Unsere Sauna mit Sanarium ist geöffnet. Die Beschränkungen sehen den Mindestabstand von 1m vor. Einschränkungen gibt es aufgrund der Abstandsregeln im Bereich der Personenkapazitäten – pro Sauna 1 Gast bzw. Ausnahmen gelten für die Nutzung durch Personen aus der eigenen Familie bzw. aus einem gemeinsamen Haushalt.
- Seit jeher spielt die gelebte Herzlichkeit unserer Mitarbeiter im Gasthof Enzian eine große Stärke unseres Hauses dar. Das Lächeln behalten wir bei. Auf den Handschlag müssen wir leider verzichten und werden Sie. Ihnen zur Liebe, mit einem respektvollen Abstand jedoch mit entsprechender Herzlichkeit begegnen. Wir freuen uns schon auf Sie.
- Alle unsere Mitarbeiter erhalten laufend Schulungen zum Thema Hygiene und Reinigungskonzepte. Bitte betrachten Sie sie als wertvolle und kompetente Helfer bei unklaren Situationen. Sie stehen Ihnen mit Rat & Tat zur Verfügung.

#### **COVID-19 SICHERHEITSMASSNAHMEN TANNHEIMERTAL & BERGBAHNEN**

Auch der Tourismusverband Tannheimer Tal hat sich intensiv mit diversen Präventivmaßnahmen wie Hygiene- und Abstandsvorschriften beschäftigt, um die größtmögliche Sicherheit für unsere Gäste im ganzen Tannheimer Tal zu gewährleisten.

**Wir freuen uns auf Sie!**

Ihr Gasthof Enzian Team