

Mitarbeiter:in technischer Service / Support (Homeoffice möglich)

in Jena

Mach doch was (system)relevantes und starte Deine Karriere bei uns.

[Jetzt bewerben](#)

Wo Du mit anpacken kannst

- Du bist zuständig für alle technischen Wehwehchen des Kunden und gehst mit geballter Fachkompetenz auf Arztpraxen zu – entweder bei uns vor Ort oder direkt in Deiner Region.
- Du betreust sie als technischer Servicemitarbeiter auf Mac, iPhone und iPad von der ersten Installation über Anpassungen (inkl. medizinischer Geräteanbindung) bis hin zur Schulung des Praxisteam.
- Alternativ unterstützt Du per Fernsupport bei Problemen und beantwortest Fragen von unseren (potenziellen) Kunden bzgl. der Nutzung unserer Software, Netzwerk- und Geräteanbindung sowie anzuschaffender Hardware auch am Telefon mit Herz und Verstand.
- Über die reine Technik schaust Du hinaus und berätst die Praxen nach einiger Erfahrung mit unserem Produkt auch zu ihren Praxis-Workflows.
- Unsere Programmierer können auf Dich zählen, denn Deine aufgenommenen und voranalysierten Bug Reports sind so überzeugend, dass sie sofort wissen, wo die Einsen und Nullen hingehören.
- Um bei uns durchstarten zu können, musst Du nicht zwangsläufig in Thüringen wohnen, denn wir suchen deutschlandweit tatkräftige Unterstützung. Unsere Kolleginnen und Kollegen in der Technik arbeiten dabei meist kombiniert von Zuhause aus dem Home Office oder einem unserer Büros oder vor Ort bei Kunden und Kundinnen, was eine gewisse Reisebereitschaft auf Deiner Seite voraussetzt, wenn Du im Bereich Technik bei uns durchstartest. Im Support ist eine Anstellung zu 100% im Home Office möglich, allerdings findet die Einarbeitung teilweise in unserem Büro in Jena statt.

Einer Teilzeitanstellung steht auch grundsätzlich nichts im Wege, allerdings wäre es ideal, wenn Du wöchentlich mindestens 30h Deiner Zeit mit uns verbringst.

Was Du mitbringen solltest

- Du bist ein heller Kopf mit einem ausgesprochenen Technikfimmel und vergräbst Dich mit Deiner guten Analysefähigkeit in Probleme so lange, bis sie gelöst sind.
- Erste Erfahrungen im Arztsoftware-Bereich bzw. der Medizinbranche wären natürlich super, sind aber nicht zwingend erforderlich – das bringen wir Dir schon bei...
- Du arbeitest gern selbstständig, bist sehr gut organisiert, suchst Dir eigenverantwortlich Dein Spielfeld und bleibst in gutem Austausch mit Deinen Kollegen.
- Richtig toll finden wir es, wenn Du schon Erfahrungen mit Apple-Produkten gemacht hast und davon einfach mehr willst.
- Du überzeugst neben Deiner sehr guten Fachkompetenz durch Deine wertschätzende Kommunikation und bleibst auch bei unkooperativer Hardware oder aufgeregten Kunden entspannt und lösungsorientiert.
- Du reist oder telefonierst total gern und passt als flexible und pragmatische Persönlichkeit hervorragend in unser Team.
- Um bei uns so richtig Fuß fassen zu können, ist es zwingend notwendig, dass Du Deutsch mindestens auf C1-Niveau beherrschst.

Dein Arbeitsumfeld

Wir sind ein familiäres und ehrgeiziges Team von über 300 Mitarbeitern, das Kundenorientierung wirklich lebt und gleichzeitig Spaß hat. Bei uns herrscht Startup-Atmosphäre, mit den üblichen Perks wie Obst und Getränke, Relax-Raum, kostenloser Nutzung mehrerer Fitness-Studios & Saunas sowie Kursen bei uns im Büro (z.B. Yoga, Rücken-, Faszientraining). Je nach Einsatzgebiet bieten wir flexible Arbeitszeiten und Home Office. Vor allem aber sind wir ein eng zusammenhaltendes Team mit Kooperations- statt Wettbewerbs-Atmosphäre. Außerhalb der Arbeit organisieren wir Events wie Beachvolleyball im Sommer, Grillfeste, Kochabende oder Paddeltouren. Unser Büro ist direkt im Zentrum von Jena, nur wenige Minuten zu Fuß von den beiden Bahnhöfen, der Kulturarena, dem Paradies-Park und der Kneipenmeile entfernt.



Deine Vorteile



Super Team



Flache Hierarchien



Individuelle Arbeitsgestaltung



Flexible Arbeitszeiten



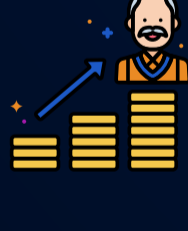
Weiterentwicklung



Homeoffice



Team Events



Betriebliche Altersvorsorge



Gesundheit & Wohlbefinden



Dienstrad



Mitarbeiterrabatte



Obst & Getränke

Überzeugt?

Dann bewirb Dich jetzt bei uns.

Sende uns deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Anschreiben, Lebenslauf und relevanter Zeugnisse, zu. Der Erhalt Deiner Unterlagen wird von unserer Seite aus elektronisch bestätigt. Anschließend werden Deine Unterlagen von uns so schnell wie möglich überprüft. Passt Dein Profil zu uns, machen wir einen ersten Termin zum Kennenlernen aus. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[JETZT BEWERBEN](#)



Wer sich um Dich kümmert

Du hast noch Fragen? Dann wende dich an unsere Personalabteilung. Juliane und Sabrina stehen Dir gerne bei Rückfragen zur Verfügung. Du willst schon mal einen ersten Eindruck von uns gewinnen, dann schau doch mal bei [XING](#) und [LinkedIn](#) vorbei. Oder folge uns auf [Facebook](#), um immer auf dem neusten Stand zu sein.

Übrigens, detaillierte Informationen zum Datenschutz von Bewerbenden findest Du [hier](#).

Juliane & Sabrina

03641 - 79 79 390

jobs@zollsoft.de