



Telefonischer Kundenservice (m/w/d)

Über die Stelle:

Komm in das Team der Service Champions! In unserem Kundenservice steht der direkte Kontakt zum Kunden im Vordergrund. Durch telefonische, schriftliche oder elektronische Kontakte kümmert sich unser Team um alle Fragen, berät leidenschaftlich und löst Probleme.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt du unsere Kunden bei allen individuellen Anliegen rund um unsere Produkte, ihre Bestellung, Zahlungsabwicklung und Lieferung. Du bist erster Ansprechpartner per E-Mail, Telefon und Livechat. Du nimmst Retouren sowie Reklamationen entgegen und fungierst als wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Qualitätsmanagement.

Dein Profil

- Du bestichst durch sehr gute kommunikative Fähigkeit in Wort und Schrift, bist empathisch und arbeitest gerne im Team
- Du bringst Erfahrung im Umgang mit Kunden und / oder im Customer Support mit
- Du beherrscht einen sicheren Umgang mit Word/ Excel/ PowerPoint

Über uns:

Mit über 5000 Produkten, über 80 Marken rund um das Thema Grillen bietet Grillfürst eine nicht zu toppende Sortimentsbreite. Mit unserem einzigartigen Vertriebskonzept gehört Grillfürst on- und offline zu den Marktführern im Grill-Segment. Kompetenz, Auswahl und Markenneutralität zeichnen uns ebenso aus wie eine Top-Qualität, kundenorientierter Service und faire Preise. Mit einem Jahresumsatz von aktuell knapp 40 Mio. Euro, erlebt Grillfürst ein unausweichlich rasantes Wachstum. Bis zum Jahr 2022 wollen wir eine der Top 5 Grillmarken in Deutschland sein und einen Jahresumsatz von über 50 Mio. Euro erzielen. Bis zu diesem Zeitpunkt wird Grillfürst flächendeckend in ganz Deutschland für seine Kunden erreichbar sein. Aus diesen Gründen suchen wir daher nahezu dauerhaft motivierte Mitarbeiter, die unser Team unterstützen und gemeinsam mit uns dazu beitragen noch größer und erfolgreicher zu werden. Wir legen hohe Anforderungen an Kundenzufriedenheit, kompetente Beratung und Service, weshalb etwas Leidenschaft rund ums Grillen nicht schaden kann - jedoch nicht zwingend notwendig ist. Grillfürst ist innovativ, außergewöhnlich und persönlich. Wir bieten unseren Mitarbeitern zahlreiche Möglichkeiten zur Entfaltung der beruflichen und persönlichen Entwicklung in einem wachsenden Unternehmen. Bewerbe dich jetzt und werde mit deiner Arbeit zu einem wichtigen Bestandteil unserer weiteren, unaufhaltsamen Erfolgsgeschichte!

Wir bieten:

- Flache Hierarchien
- Super Atmosphäre - Firmenevents und hohe Wertschätzung der Mitarbeiter
- Funktions- und leistungsgerechte Entlohnung
- Flexible, familiengerechte Arbeitszeiten
- Raum für persönliche und berufliche Entfaltung
- Individuelle Weiterbildung und Besuch von Fachmessen
- Altersvorsorge - Arbeitgeberseitige Förderung der betrieblichen Altersvorsorge