# Sicherheitsfrage einrichten

#### VORAUSSETZUNG

# Sie sind in Meine Arztrechnung angemeldet.

#### VORGEHENSWEISE

1. Klicken Sie in der Menu Leiste unten auf den Tab Einstellungen.



1. Klicken Sie auf das Feld Zugangsdaten.

14:01 🖭	📲 🗟 🕯 🕷	
Einstellungen		
Versicherte Personen	>	
Zugangsdaten	>	
Nutrungsstatistikan sandan		
Nutzungsstatistiken sehuen		
eRECHNUNG deaktiviert	>	
WEITERE INFORMATIONEN		
ABMELDEN		
Belege Dokumente Eins	tellun Mehr	

2. Klicken Sie auf das Feld **Sicherheitsfrage einrichten**.



3. Klicken Sie in das Feld **Ihre Sicherheitsfrage**. Ein Katalog mit Sicherheitsfragen wird Ihnen angezeigt.



# 4. Wählen Sie eine Sicherheitsfrage.



- 5. Klicken Sie in das Feld Ihre persönliche Antwort.
- 6. Tragen Sie die passende Antwort zu Ihrer ausgewählten Frage ein.

14:34 🖬 💪 🛛 💐 🖘 📶 98% ੈ		
← Sicherheitsfrage ✓		
Wenn Sie Ihre Anmeldeunterlagen verloren		
haben und Ihr Konto zurücksetzen müssen,		
bestätigen Sie mit der Sicherheitsfrage		
einfach und sicher Ihre Identität. Mit der		
Sicherheitsfrage gehen Sie sicher, dass keine		
unbefugte Person Ihr Konto zurücksetzen		
kann. Wählen Sie bitte eine Sicherheitsfrage		
aus und beantworten diese. Bitte beachten		
Sie: Ihre persönliche Antwort darf von keiner		
unbefugten Person erraten werden können.		
Wählen Sie eine Sicherheitsfrage, die nur Sie alleine beantworten können.		
Ihre Sicherheitsfrage		
Was war Ihr Lieblingsessen als Kind?		
Ihre persönliche Antwort		
Spaghetti		

- 7. Klicken Sie auf das Häkchen.
- 8. Tragen Sie Ihr Passwort zur Bestätigung ein.
- 9. Klicken Sie auf den Button **OK**.



Sicherheitsfrage ändern

# VORAUSSETZUNG

Sie sind in Meine Arztrechnung angemeldet.

# VORGEHENSWEISE

1. Klicken Sie in der Menu Leiste unten auf den Tab Einstellungen.

11:48 🖬 🕨 🕵	¥{ कि.⊪ 23% <b>∎</b>	
Berta Beihilfe	•	
Summe der Belege bei		
Beihilfe nicht eingereicht 310,06 € PKV nicht eingereicht 310,06 €		
Alle B	eihilfe PKV	
Offen	~	
Apotheke Rezept	245,05 €	
13 Feb. 2020	PKV nicht eingereicht Beihilfe nicht eingereicht	
Johanniter Krkh Ambulante Arztrechnung	65,01 €	
13 Feb. 2020	PKV nicht eingereicht Beihilfe nicht eingereicht	
Belege Dokumente	Co C	

2. Klicken Sie auf das Feld **Zugangsdaten**.

14:01 📼	🕯 🖘 ،۱۱ 46% 🗎	
Einstellungen		
Versicherte Personen	>	
Zugangsdaten	>	
Nutzungsstatistiken senden		
eRECHNUNG		
deaktiviert	/	
WEITERE INFORMATIONEN		
ABMELDEN		
	-	
Belege Dokumente	tellun Mehr	

3. Klicken Sie auf das Feld Sicherheitsfrage ändern.



4. Klicken Sie in das Feld **Ihr Sicherheitsfrage**. Ein Katalog mit Sicherheitsfragen wird Ihnen angezeigt.



# 5. Wählen Sie eine Sicherheitsfrage.



- 6. Klicken Sie in das Feld Ihre persönliche Antwort.
- 7. Tragen Sie die passende Antwort zu Ihrer ausgewählten Frage ein.



- 8. Klicken Sie auf das Häkchen.
- 9. Tragen Sie Ihr Passwort zur Bestätigung ein.



10. Klicken Sie auf den Button OK.