

Hamburger Erklärung zur Beratung in Apotheken für Kundinnen und Kunden



- **Sie erhalten qualifizierte Beratung durch pharmazeutisches Personal**
 - zur Anwendung von Arzneimitteln und besondere Einnahmehinweise (Dosierung, Einnahmezeitpunkt, Einnahmedauer, Arzneiform etc.)
 - zu erwünschten und unerwünschten Wirkungen von rezeptpflichtigen und nicht rezeptpflichtigen Arzneimitteln
 - zu Unverträglichkeiten, Gegenanzeigen und Wechselwirkungen mit anderen Arzneimitteln
 - zur Anwendung von Medizinprodukten
 - zu den Kosten von Arzneimitteln und Medizinprodukten und möglichen kostengünstigen Alternativen
 - zu sozialrechtlichen und vertraglichen Regelungen für die Kostenübernahme durch Krankenversicherungen und die Patientenselbstbeteiligung
- **Sie werden vertraulich beraten**

Sie können ihre(n) Apotheker(in) um Beratung an geeigneter Stelle bitten, wenn andere Kunden das Gespräch nicht mithören sollen.
- **Wir beraten unabhängig und sachorientiert**

Unsere Beratung ist fachlich orientiert und erfolgt unabhängig von den Interessen von Arzneimittelfirmen, Großhandlungen oder sonstigen Leistungserbringern in der medizinischen Versorgung.
- **So können Sie unsere Stärken erkennen**

Wir informieren unsere Kundinnen und Kunden über Weiterbildung und Spezialisierung, z.B. in den Bereichen Asthma, Diabetes, Ernährung, Homöopathie und Naturheilverfahren und Krebserkrankungen.
- **Ihre Meinung zählt**

Geben Sie uns Rückmeldung zur Qualität der Beratung. Einen Fragebogen erhalten Sie in jeder Apotheke.

Sollte es zusätzlichen Informations- oder Aufklärungsbedarf geben, können Sie sich auch an die Apothekerkammer Hamburg oder den Hamburger Apothekerverein e. V. wenden.

Hamburger Apothekerhaus, Alte Rabenstraße 11 a, 20148 Hamburg

Telefon: 040 448048-0, Telefax: 040 443868

E-Mail: info@apothekerkammer-hamburg.de, Internet: www.apothekerkammer-hamburg.de