



Service-Check Wartungsvertrag

BASIC · ADVANCED · PREMIUM

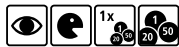


Zentrifugen



SERVICE-CHECK

Mit der Durchführung des Service-Checks erhalten Sie gegen Zahlung einer einmaligen Pauschalgebühr eine komplette Vor-Ort-Analyse und die Ausarbeitung eines Wartungs-, Reparatur- oder Update-Angebotes für Ihre Zentrifuge.



Noch mehr Komfort und Sicherheit bieten wir Ihnen durch einen unserer individuell angepassten Wartungsverträge.



BASIC

Dieser Einstiegswartungsvertrag minimiert durch regelmäßige vorbeugende Inspektionen das Risiko, dass Ihre Zentrifuge wegen eines Defekts oder einer Störung vorübergehend den Betrieb einstellen muss. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist garantiert, wobei die wiederkehrenden Wartungstermine von uns überwacht und durchgeführt werden, ohne dass Sie sich selbst darum bemühen müssen. Außerdem bleiben die Dienstleistungskosten eindeutig überschaubar.



ADVANCED

Dieser Wartungsvertrag basiert auf der Grundstufe BASIC und bietet zusätzlich noch eine feste Pauschale für Verschleiß- und Ersatzteile. Der kostenlose Zugriff auf eine 24/7-Hotline ist gewährleistet. Eine Garantieverlängerung ist in diesem Paket inklusive.



PREMIUM

Im Rahmen der PREMIUM-Vereinbarung erhalten Sie das „Rundum-Sorglos-Paket“ für Ihre Zentrifuge. Alle Inspektionen und Wartungen sowie alle außerplanmäßigen Störungseinsätze sind komplett abgedeckt und werden von uns koordiniert und durchgeführt.

Die Lebensdauer und Werterhaltung Ihrer Zentrifuge steigt erheblich. Damit sind Ihre jährlichen Betriebskosten von Anfang an fest kalkuliert.

Ersatzteile, Schulungen und aktuelle Dokumentation sind automatisch Bestandteile des Paketes.



Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Konzept für die vorbeugende und zustandsorientierte Instandhaltung Ihrer Zentrifuge (auch für Fremdprodukte).



Leistungsumfang Wartungen Europa



BASIC

ADVANCED

PREMIUM

Kurzbeschreibung		Service Check (SC)	Basic Service (BS)	Advanced Service (AS)	Premium Service (PS)
	Durchführung einer Sicht- und Funktionsprüfung	•	•	•	•
	Durchführung der Inspektion im Betriebszustand	–	•	•	•
	Durchführung eines Probelaufs mit Testprotokoll	–	•	•	•
	Dokumentationsnachweis, Erstellung eines Prüfberichts	–	•	•	•
	Arbeitszeit-, Reisekosten- und Spesenpauschale	•	•	•	•
	Terminüberwachung der Inspektionen	–	•	•	•
	Verschleißteilpauschale (maschinenspezifisch optimierte ET-Pakete)	–	–	•	•
	Schmierstoffpauschale	–	•	•	•
	Laufzeit des Wartungsvertrages 3 Jahre	–	•	•	•
	Durchführung der Inspektion im zerlegten Zustand	–	•	•	•
	Durchführung Maschinenzustandsdiagnose mit Auswertung	–	•	•	•
	Zahlung der Wartungsgebühren pro Quartal vorab (-3% Nachlass)	–	•	•	•
	Zahlung der Wartungsgebühren jährlich vorab (-5% Nachlass)	–	▲	▲	•
	Qualifizierte 24/7-Beratung (Hotline und Einsatz von Fachpersonal)	–	–	•	•
	garantierte Bereitstellung von A-Ersatzteilen	–	–	•	•
	Garantieverlängerung (Wartung)	–	–	• +6 Monate	• +12 Monate
	Ersatzteilpauschale (maschinenspezifisch optimierte ET-Pakete)	–	–	•	•
	Online-Ferndiagnose und -Wartung	–	○	○	•
	Durchführung einer MSR-Prüfung	–	○	○	•
	jährliche Zentrifugen-Schulung	–	○	○	•
	Störungsbeseitigung	–	–	–	•
	Laufzeit des Wartungsvertrages 6 Jahre	–	▲	▲	▲
	Zahlung einer einmaligen Pauschale	•	–	–	–
	Beratung vor Ort inkl. Wartungs- und Reparaturvorschlag	•	–	–	–

Optionen					
	Verfahrenstechnische Unterstützung	–	○	○	•
	Bezug der A-Ersatzteile aus einem Ersatzteillager (Ersatzteilvertrag)	–	○	○	•
	Einrichtung eines Konsignationslagers vor Ort	–	○	○	•
	Spezialwerkzeuge	–	○	○	○
	Garantieverlängerung (Neumaschine)	–	–	○ +12 Monate	○ +24 Monate

Erläuterung

Leistung im Vertrag enthalten	•
Leistung als Option ohne Aufpreis möglich	▲
Leistung als Option gegen Aufpreis möglich	○
Leistung nicht erhältlich	–

HEINKEL Process Technology GmbH

Ferdinand-Porsche-Str. 8
D-74354 Besigheim

Tel. +49 7143 9692-0
Fax +49 7143 9692-269
E-Mail service@heinkel.de

www.heinkel.de