

Hochschule Emden/Leer Studiengang: Master Business Management				
Modulbezeichnung: Geschäftsprozesse und Qualitätsmanagement				
Semester	Dauer Häufigkeit	Art	ECTS-Punkte	Studentische Arbeitsbelas- tung
1	1 Sem. WS	Wahlpflicht/ Mgt. betr. Fktn.	5	150 h; Kontaktstudium: 60 h, Selbststudium: 90 h.
Voraussetzungen für die Teilnahme	Verwendbarkeit	Prüfungsform / Prüfungsdauer (Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten)	Lehr- und Lernmethoden	Modul- verantwortliche(r)
keine	Betriebswirtschaft- liche Master- studiengänge	Hausarbeit und Referat	Vorlesung/ Se- minar	Elsner
Kompetenzziele				
<p>Das Modul soll die Studierenden in die Lage versetzen, in Change-Prozessen Geschäftsprozesse unter Verwendung von auf-/ablauforganisatorischen Instrumenten sowie korrespondierenden Informationssystemen zu gestalten, d. h.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Problemstellung, Rahmenbedingungen des Klienten, • Entwicklung von Soll-Konzeptionen und Vorgehensmodellen zur Realisierung der Veränderungsprozesse, • Steuerung des Umsetzungsprozesses incl. Erfolgskontrolle. <p>Beherrschung der Grundsätze und Bausteine der Geschäftsprozess- und Workflowgestaltung/-modellierung sowohl in klar strukturierten als auch dynamisch und flexibel agierenden Communities.</p>				
Lehrinhalte				
<p>Entsprechend dem Computer Supported Cooperative/Collaborative Work (CSCW)-Ansatz, werden die Grundlagen der Zusammenarbeit von Personen, Teams, etc. in Unternehmen - unter Berücksichtigung der Forschungsergebnisse aus Informatik, Betriebswirtschaftslehre und Verhaltenswissenschaften adressiert.</p> <p>In den weiteren Teilmodulen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umweltanalyse und Definition des Change-Bereichs, • Geschäftsprozessanalyse und -dokumentation mittels Softwaretools (z. B. ARIS), Prozessgestaltung mit Lotus Notes o.a. Workflow-/Groupwaremanagement-Systeme <p>wird die Umsetzung praxisnah erprobt.</p>				
Literatur				
Literatur auf Basis aktueller einschlägiger Lehrbücher und Fachartikel				
Lehrveranstaltungen				
Dozent(in)	Titel der Lehrveranstaltung			SWS
N.N.	Geschäftsprozesse und Qualitätsmanagement			4