



# innovaphone


PURE IP-COMMUNICATIONS



## Anwenderbericht

sanef verbessert die Verwaltung der Notrufe auf den Autobahnen im Nordosten Frankreichs

**sanef** strukturiert seine Kommunikation neu und reduziert dank der innovaphone VoIP Anlage, die für die Notrufkommunikation auf den Autobahnen im Nordosten Frankreichs eingesetzt wird, seine Instandhaltungskosten.



## Eine leistungsstarke und verlässliche VoIP Anlage, die perfekt in die Notrufnetz-Struktur integriert ist

Für die Annahme von GSM-Anrufen an den Notrufstellen, die im gesamten Autobahnnetz im Nordosten Frankreichs installiert sind, setzt das Unternehmen **sanef** auf VoIP Anlagen und Unified Communication Lösungen des deutschen Spezialisten **innovaphone**. **sanef** gehört zu den führenden Autobahngesellschaften in Frankreich.

### Der Anwender

- **sanef**, Société des Autoroutes du Nord et de l'Est de la France
- Betrieb und Verwaltung der Autobahninfrastruktur
- ca. 1.901 Autobahnkilometer
- ca. 3.580 Mitarbeiter

2006 wurde die Erneuerung des gesamten **sanef**-Notrufnetzes dem etablierten Lieferanten für Notruflösungen in Frankreich, CS IST, anvertraut. Seit dem 1. Oktober 2012 firmiert das Unternehmen unter **sanef its technologies** und bildet eine Tochtergesellschaft der **sanef** Gruppe. Der Systemintegrator **sanef its technologies** verfügt über das größte Lösungsangebot des Marktes und ist auf vier Gebieten tätig: im Bereich der klassischen Maut, der Free-flow-Maut, des Notrufnetzes und der Back-Office Lösungen. **sanef its technologies** verfügt über insgesamt 220 Mitarbeiter in vier Niederlassungen in Europa (Frankreich, UK, Kroatien und Polen), drei Niederlassungen in Nordamerika (USA, Kanada und Puerto Rico) und einer Niederlassung in Chile, Südamerika.

### Erneuerung des sanef-Notrufnetzes und Integration der VoIP Lösung

Vor der Umstellung der Kommunikationsinfrastruktur verwendete **sanef** hauptsächlich zwei Kommunikationstechnologien für sein Notrufnetz in Frankreich: bespulte Leitungen aus der Nachrichtentechnik (sog. Pupinleitungen)



Informations-Säule

sowie die analoge Funktechnologie 3RP. Um die Instandhaltungskosten, die mit einem technisch veraltetem Kommunikationsnetz einhergehen, zu reduzieren, entschloss sich **sanef** im Jahr 2006, sein Notrufnetz zu erneuern. Das Kommunikationsnetz basiert dabei auf ISDN/GSM-Netzen, um die Notrufe von den 1.700 Notrufstellen zu den Büros der sechs **sanef**-Betriebszentren zu leiten, sowie auf IP-Ethernetnetzen in den Betriebszentren. Von dort werden dann die Anrufe zum jeweiligen Vermittlungsplatz weitergeleitet.

### Die Herausforderung

- Veraltete Kommunikationstechnologie
- Weiterleitung und Routing der Notrufe
- 1700 Notrufstellen, weiträumig verteilt über das gesamte Autobahnnetz
- Verwaltung eines großen Anrufvolumens
- Reduzierung der Instandhaltungskosten

Wegen der großen technischen Herausforderungen wollte man ein VoIP-System integrieren, das zugleich leistungsstark ist und sich durch eine hohe Verlässlichkeit bei der Verwaltung der Notrufe auszeichnet. Didier Silbermann, Produktmanager des Notrufnetzes bei **sanef its technologies** erläutert die Gründe, die zur Entscheidung für die **innovaphone** VoIP Anlage geführt haben: „Ein Notrufnetz





ist ein Sicherheitssystem. Daher benötigen wir VoIP Anlagen von exzellenter Qualität, die gleichzeitig verlässlich sind und über ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis verfügen. Zusätzlich sollten sie aber auch offen für die Integration in unsere Notruflösung sein. Seit 2000 nutzen wir bereits innovaphone Geräte für unsere Lösungen: die IP Telefone IP110, IP200, IP230 und die VoIP Gateways IP400, IP800, mit denen wir sehr gute Erfahrungen gemacht haben. Daher war es für uns keine Frage, unserem Kunden sanef Geräte von innovaphone vorzuschlagen.“

#### Die Lösung

- Notrufe werden im GSM / ISDN Netz weitergeleitet und via Ethernet IP geroutet
- IP800 VoIP Gateways stellen die Verwaltung und die Lokalisierung der Anrufe sicher
- Ein innovaphone IP6000 VoIP Gateway verwaltet mehr als 20.000 Anrufe am Tag
- IP230 Telefone werden als Endgeräte eingesetzt
- Die Instandhaltungskosten wurden dank der innovaphone Anlage reduziert

#### Neues sanef Notrufnetz mit integrierter VoIP Lösung

Heute besteht das Notrufnetz von **sanef** aus 1.700 GSM Notrufstellen, verteilt auf zwei geographische Zonen. Für jede Zone sind die Notrufstellen zwei Anrufzentralen und einer Notrufzentrale im Notfallmodus zugeordnet. Es gibt



Servicearbeiten auf der Autobahn



innovaphone VoIP Gateway IP800

daher insgesamt sechs Anrufzentralen. Jede Anrufzentrale ist mit einem innovaphone IP800 VoIP Gateway ausgestattet, um die Anrufe der Notrufstellen entgegenzunehmen, sowie mit einem IP Telefon IP230 für die Verwaltung der Kommunikation. Damit sind im Ganzen sechs VoIP Gateways vom Typ IP800 und sechs Endgeräte vom Typ IP230 in die Lösung eingebunden.


Je nach geographischer Lage der Notrufstelle landet der Notruf auf dem IP800 VoIP Gateway der jeweiligen Notrufzentrale und wird zur verantwortlichen Verwaltungsstelle dieser Region zur Bearbeitung weitergeleitet. Um die anrufende Notrufstelle zu identifizieren und somit den genauen Ort des Anrufs zu lokalisieren, wird die vom VoIP Gateway IP800 mitgesendete Caller ID (Anrufer ID) verwendet.

Des Weiteren verfügt das Notrufnetz von **sanef** über eine zentrale Techniküberwachung, die den Betriebszustand des Notrufnetzes kontrolliert. Um diese Kontrolle zu gewährleisten, betätigt jede Notrufstelle alle zwei Stunden einen (unbeantworteten) Testanruf. Die Anrufe gehen auf einem VoIP Gateway IP6000 ein und werden dann zur zentralen Techniküberwachung geleitet. Mit 1.700 GSM Notrufstellen und 12 Anrufen pro Notrufstelle verwaltet dieses Gateway täglich mehr als 20.000 Anrufe.

#### Einfache Installation und hohe Verlässlichkeit

Die Installation der Anrufzentrale hat lediglich wenige Tage gedauert. Thierry Blond, Leiter des Notrufnetz-Projekts, versichert: „Die tatsächlichen Stärke der innovaphone





Lösung ist ihre einfache Installierbarkeit und hohe Verlässlichkeit. Vor allem aber wissen wir zu schätzen, dass die PBX zentral administriert werden kann. Alle Geräte sind einfach zu konfigurieren - und das mit einem minimalem Aufwand an Instandhaltung.

Seit 2000 bieten wir innovaphone Produkte (IP230, IP800) systematisch mit unseren Notrufnetz-Lösungen an. Derzeit haben wir mehr als 80 Anrufzentralen in und außerhalb Frankreichs, die die innovaphone Lösung einsetzen.

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Fotos Fotolia: © MAK (Seiten 1-4), © Franz Pfluegl, © Lars Christensen (Seite 1) und **sanef**.

Weitere innovaphone Case Studies finden Sie unter:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)



# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

