



ADU vor Ort

Vom Parkplatz bis hin zur Bühne: Neue Dimension der Sicherheit in der GERRY WEBER WORLD

Die Sicherung von Veranstaltungen und Objekten ist ein komplexes Thema und immer Vertrauenssache.

Seit dem 1. Januar 2017 feiert ADU mit GERRY WEBER Management & Event in Halle/Westfalen im Doppel starke Erfolge. Nach dem Einstieg mit dem Objektschutz läuft nun auch der Veranstaltungs- und Personenschutz sehr erfolgreich. Beim ausverkauften Pop-Oratorium Luther im GERRY WEBER STADION konnten die ADU Sicherheitsdienste ihre Leistungsfähigkeit erneut unter Beweis stellen. Von den Parkplätzen bis zur Bühne lief alles reibungslos.

 [Lesen Sie mehr auf Seite 2](#)

Volles Haus beim Pop-Oratorium im GERRY WEBER STADION

Workshop mit allen Führungskräften: Eigene Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit

Der bekannte ADU-Spirit ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg des Unternehmens. Die Alleinstellungsmerkmale, durch die ADU dem Wettbewerb häufig einen Schritt voraus ist, müssen immer wieder aufgefrischt und vorgelebt werden. Dabei spielen alle Führungskräfte mit disziplinarischer und fachlicher Führungsverantwortung eine zentrale Rolle. Im Rahmen eines zweitägigen Workshops erarbeitete das Führungsteam unter

Moderation der Beiratsmitglieder Prof. Dr. Volker Herzig (Fachhochschule Bielefeld) und Heinz G. Schöning (erfahrener Coach und Trainer) eigene Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit. Das Bemerkenswerte daran: Mit diesen selbst entwickelten Grundsätzen nimmt ADU einmal mehr eine Vorreiter-Rolle in der Branche ein. Als Indikatoren und Multiplikatoren stehen die Führungskräfte für die Werte und Kultur des Unternehmens. Sie geben mit ihrem Denken, Handeln und Auftreten eine wertvolle Orientierung. Und sie dokumentieren ein respektvolles Miteinander: verlässlich, ehrlich, authentisch und fair.

Eine weitere Besonderheit im Workshop war die Beschäftigung mit der Kundenperspektive. Schließlich bieten die Unternehmen in der ADU-Gruppe kein austauschbares Produkt, sondern eine persönliche Dienstleistung. Anders als in der Industrie oder bei anderen Dienstleistern hat jede Abteilung des Unternehmens Kontakt mit den Kunden. Wer die Sicht des Kunden einnimmt, kann seine Serviceangebote noch besser ausrichten. Dadurch lassen sich Vorstellungen, Bedürfnisse und Erwartungen optimal in Einklang bringen. Auch auf diesem Wege kann ADU dem selbst gewählten Motto gerecht werden: Wir leben Dienstleistung!



 [Lesen Sie mehr auf Seite 2](#)



Gesetzesänderung zur Arbeitnehmerüberlassung

Zum 1. April 2017 sind wichtige Änderungen zum Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Kraft getreten. Die Fristenberechnung startet mit dem Stichtag 1. April 2017, so dass sich für die aktuellen Überlassungen zunächst keine Anpassungen ergeben. Hier wird es allerdings wohl voraussichtlich im Jahr 2018 zu entsprechenden Veränderungen kommen müssen. Deshalb kann es sinnvoll sein, frühzeitig die richtigen Weichen zu stellen.

Die Höchstüberlassungsdauer beträgt zukünftig 18 Monate, wobei in Tarifverträgen davon abgewichen werden kann. Die Branchenzuschläge bleiben bestehen und gelten als Equal Pay. Viele Regelungen zur Umsetzung der Änderungen sind leider noch unklar. Unsere Empfehlung: Sprechen Sie uns direkt an, damit wir entsprechende Regelungen für Ihr Unternehmen finden können.

Weitere Informationen unter Tel. 05251/16099-33 (Ansprechpartner: Kevin Adomat)

ADU vor Ort



Entspannte Gesichter in der GERRY WEBER WORLD

Samstag, 11. März 2017, 12.00 Uhr. Es ist die Ruhe vor dem Sturm. Die ersten Mitarbeiter der ADU Sicherheitsdienste treffen am GERRY WEBER STADION in Halle/Westfalen ein. Heute steht ein besonderes Event auf dem Programm. Die Arena wird am Abend ausverkauft sein, 8.200 Besucher und 1.600 Sänger freuen sich auf das Pop-Oratorium Luther. Auch für das erfahrene Team der ADU Sicherheitsdienste ein bemerkenswerter Tag. Trotzdem ist die Mannschaft um den Einsatzleiter Veranstaltungsschutz, Dirk Pentalski, ganz entspannt.

Auch Phillip Wüseke weiß um seine Verantwortung. Er ist gleich in doppelter Mission im Einsatz: erst bei der Eingangskontrolle und zum Start der Show direkt an der Bühne. Wüseke steht beispielhaft für die Einsatzbereitschaft, Kompetenz und Flexibilität des ADU-Teams. Wenn die Arbeit an den Kassen gelaufen ist, schlüpft er schnell in andere Kleidung und nimmt ganz vorne im Stadion seine Position ein. Ganz wichtig dabei: nur keine Hektik aufkommen lassen, auch wenn es zu Eile unter den Besuchern kommt.

Von 12.00 Uhr an treffen die knapp 100 Mitarbeiter plangemäß ein. Bis zum Beginn des Events um 19.00 Uhr bleibt noch viel zu tun. Der Projektplan gibt die Abläufe vor, alles läuft wie an der Schnur gezogen. Schon kommen die ersten Gäste, die Parkflächen werden sukzessive gefüllt. Eine gute Feinabstimmung sorgt dafür, dass alle Besucher mit ihren Autos auf die Parkplätze geleitet werden. Weil die Arena ausverkauft ist, sollte möglichst kein Stellplatz frei bleiben.

Dank der klaren Signale durch die Einweiser finden alle Besucher schnell einen Parkplatz. Auch das Kasieren des Parkentgelts läuft ohne Probleme. Hier zeigt sich, dass eine gute Planung den gewünschten Erfolg bringt. An den Kassen erfolgt an vier Schläusen eine rasche Kontrolle der Eintrittskarten. Dann noch eine exakte, aber zügige Personenkontrolle – und schon sind die Gäste im Stadionrund und können

die Angebote nutzen. Ein kühles Getränk, ein heißer Snack, der Abend kann beginnen. Phillip Wüseke und seine Kollegen wissen, was zu tun ist. Da ein kleiner Wink, hier ein freundliches Wort – die Besucher fühlen sich wohl

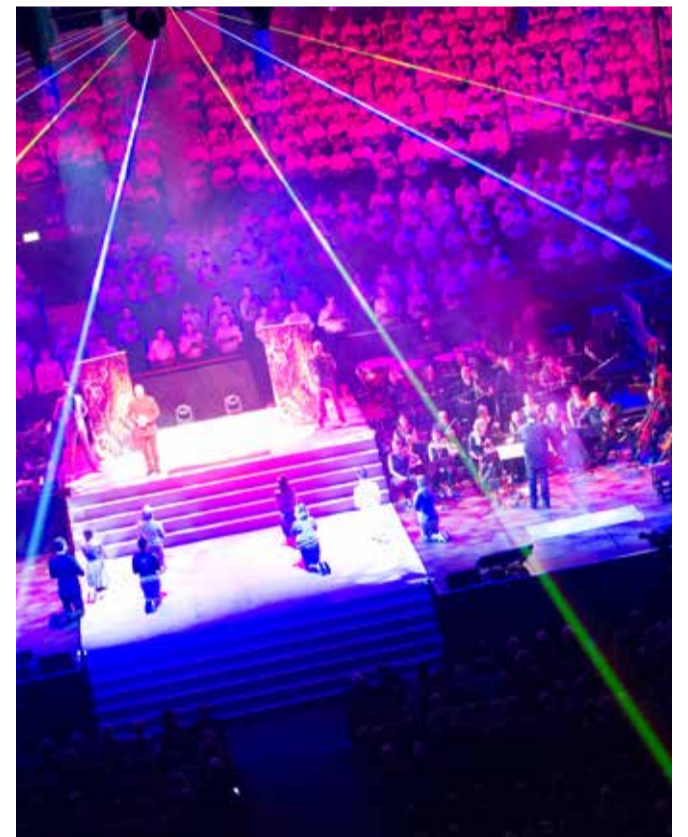


und herzlich willkommen. Ein Lächeln auf den Lippen beseitigt aufkommende Fragen oder Probleme. Eine besondere Herausforderung sind die Busgruppen, da zum gleichen Zeitpunkt jede Menge Leute zu den Eingängen strömen. Aber allen Beteiligten ist klar: Kontrollen müssen sein, und wenn sie so entspannt ablaufen auch vollkommen in Ordnung.

Während Tausende am Eingang den gewünschten Einlass bekommen, herrscht im benachbarten GERRY WEBER SPORTPARK HOTEL ebenfalls Aufbruchsstimmung. Auch hier sind viele Gäste gespannt auf das Pop-Oratorium. Für die Sicherheit in diesem Bereich sorgen ebenfalls ADU-Mitarbeiter. Und auch an den Notausgängen im

Eingangsbereich des Stadions ist die Präsenz der Sicherheitskräfte unübersehbar. Sie sind da, machen aber um ihre Anwesenheit kein Aufheben. Das gibt allen Zuschauern ein gutes Gefühl.

An der Bühne sehen die dort postierten ADU-Kollegen ganz anders aus. Weißes Hemd, blaue Fliege – hier sichert das Team die Akteure und die Besucher in einem besonderen Outfit. Dafür, dass alles unter Kontrolle bleibt, sorgen die acht Teamleiter in der Einsatzzentrale und in den einzelnen Bereichen. Auch Sascha Lipka, Geschäftsleitung der ADU Sicherheitsdienste, zeigt mit stetiger Präsenz beim Kunden Flagge. Phillip Wüseke und seine Mitstreiter bleiben an der Bühne, bis sich die Arena geleert hat. Und dann genießen auch sie – quasi als Zugabe – den Feierabend.



Führungskräfte-Workshop: Auftakt zur Qualitätsoffensive mit Nachhaltigkeit

Werte leben, Kommunikation pflegen, Verantwortung übernehmen – diese drei Aspekte gehören zu den selbst entwickelten Grundsätzen der Führung und Zusammenarbeit, die im Rahmen des zweitägigen Workshops der ADU-Führungskräfte entwickelt worden sind. Die gegenseitige Stärkung, Unterstützung und Motivation trägt ebenso zu einem guten Miteinander bei wie aktives Zuhören und Gespräche auf Augenhöhe. Gerade in einer Führungsrolle kommt es darauf an, für das Handeln einzustehen und den Worten auch Taten folgen zu lassen.

Ein weiterer Punkt ist die gezielte Entwicklung des eigenen Personals auch in der firmeneigenen Urban Aka-

demie. Durch eine aktive Förderung des Wissens und Könnens der Mitarbeiter erfüllt ADU die Anforderungen an Dienstleistungen in einem modernen Arbeitsumfeld nachhaltig. Das Erkennen von Talenten gehört dazu ebenso wie die Begleitung der Mitarbeiter im Tagesgeschäft, der Einsatz gemäß fachlicher Qualifikationen und persönlicher Fähigkeiten sowie die Messung des Arbeitserfolges.

Eine strukturierte und abgestimmte Arbeitsweise und Aufgabenteilung ermöglicht hohe Effizienz und eine angemessene Work-Life-Balance. Vertrauen und Wertschätzung sind in diesem Zusammenhang die Säulen

für einen starken Teamgeist und eine außergewöhnlich hohe Leistungsfähigkeit. Zusammenhalt, Verbindlichkeit und Kritikfähigkeit tragen dazu bei, dass die Zusammenarbeit im Team gelingt.

Ganz besonders wichtig für ADU ist noch folgender Aspekt: Die Führungskräfte schaffen ein positives Arbeitsklima, um die Unternehmensziele zu erreichen. Wohlbefinden, Fairness und Zufriedenheit sind gerade auch bei unpopulären Entscheidungen oder kritischen Themen elementar. Schrittweise sollen die neuen Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit auf die operative Ebene im Unternehmen übertragen werden.

Neu im Angebot: Individuelle Beratung im Bereich des Facility Managements (FM)

Voll im Plan liegt die ADU-Gruppe beim Einstieg in das Facility Management (FM). Ab sofort bietet das Unternehmen seinen Kunden eine individuelle und umfangreiche Beratung in diesem zukunftsorientierten Tätigkeitsfeld. Dabei arbeitet ADU mit einem visuellen Gebäudeinformationssystem mit modernster Datenbank- und CAD-Technologie für die effiziente Bewirtschaftung und Vermarktung von Liegenschaften.

Die Zeichnungsunterlagen wie Flurkarten, Lage- oder Bestandspläne sind direkt mit Datenbankinformationen zu den Liegenschaften, Gebäuden und technischen Anlagen verbunden. Schnittstellen zu den CAD- und Datenbank-Lösungen, zu Datenbanken der Finanzbuchhaltung und des Rechnungswesens sowie Einbindungen von Datenbank- und Prozessleitsystemen zeichnen

das System aus. Zudem können die Ergebnisse direkt in das Internet und Intranet übergeben werden.

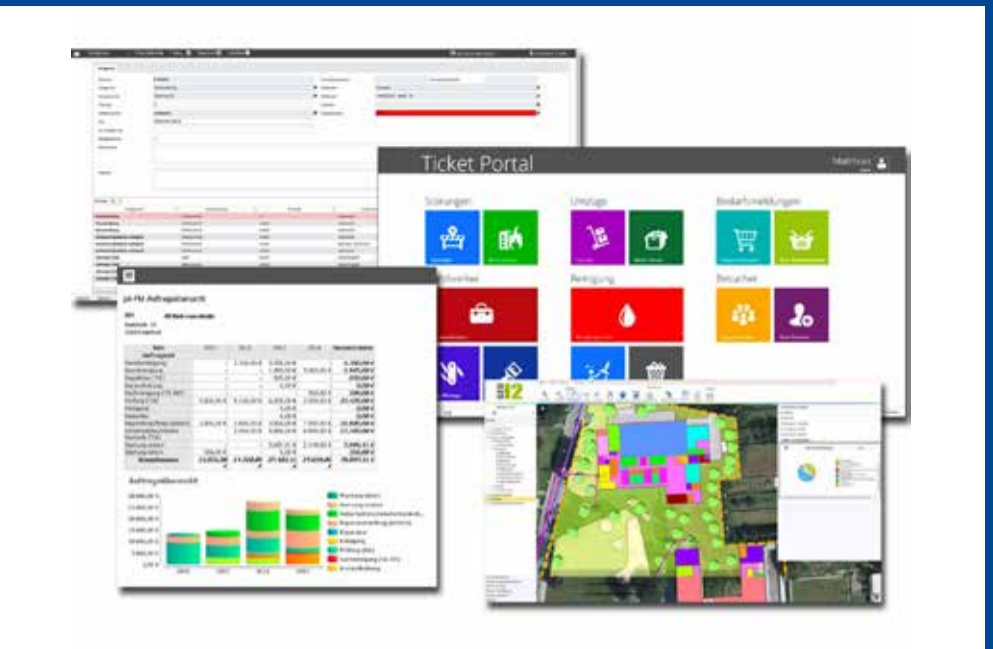
Folgende Leistungsbereiche hat die ADU-Gruppe im Bereich des Facility Managements im Visier:

Objekte und CAD

Alle Flächen und sämtliche sonstigen Objekte (z. B. Aufzug oder Fenster) werden in einer flexiblen Datenbankstruktur erfasst. Die Daten aus der Zeichnung und aus der Datenbank sind miteinander verknüpft.

Instandhaltung

Dieser Bereich umfasst das Auftragsmanagement, die Instandhaltung von technischen Anlagen und Anlageteilen, ein Störmeldesystem, die Terminverwaltung und Erinnerung sowie die Dokumentenablage zum Auftrag oder Objekt.



Dienstleistung

Das Portfolio beinhaltet Bestandserfassung und -dokumentation von Reinigungsflächen, Vertragsmanagement, Revierplanung, Erstellung von Rechnungen, Unterhaltsreinigung, Freiflächen und Winterdienste, Glasreinigung und ein Qualitätsmesssystem.

Vertragsmanagement

Hier geht es um die Objekt-, Dienstleistungs- und Serviceverträge sowie um eine vertragsübergreifende Auswertung.

Schließmanagement

Für die Schließanlagen und den Schließplan sind individuelle Lösungen gefragt.

Die ganzheitliche Betrachtung von Objekten und Liegenschaften hat viele Vorteile für die ADU-Kunden.

Das Ziel ist klar: Alle Prozesse sollen dargestellt, geregelt und dokumentiert werden. Durch dieses neue Angebot baut ADU sein Consulting-Profil gezielt aus.

Erfolgreiche Zertifizierungen und ein Integriertes Managementsystem (IMS)

Die ADU Service Gruppe legt großen Wert auf eine optimale Qualität und auf die entsprechende Dokumentation. Zu diesem Zweck hat das Unternehmen aktuelle mehrere Re-Zertifizierungen erfolgreich durchgeführt und darüber hinaus wirkungsvoll die Zertifizierung für ein Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001 absolviert. Mit Blick auf eine ganzheitliche Qualitätsbetrachtung von ADU steht ein Integriertes Managementsystem (IMS) im Fokus.

Wichtig ist in diesem Zusammenhang auch die Definition von Verantwortlichen in den einzelnen Bereichen, damit die hohen Anforderungen kontinuierlich erfüllt werden können.

Mit großem Erfolg nahm ADU jetzt die Verlängerungen der Zertifizierung gemäß der Normen DIN EN ISO 9001 und 14001 sowie OHSAS 18001 vor. Darüber hinaus erfolgte erstmalig eine Zertifizierung zum Energiemanagement gemäß der Norm DIN EN ISO 50001. In allen Bereichen

positive Bewertung. Außerdem erfolgte die Implementierung eines Instruments zur Auswertung der Kundenzufriedenheit, die in den einzelnen Objekten durch entsprechende Befragungen ermittelt wird.

Ein wesentlicher Teil der Firmenphilosophie sind auch die Umweltziele, die mit dem Qualitäts- und Energiemanagement einhergehen. Um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen und zusätzliche Parameter sicherzustellen, hat ADU die Führungskräfte sensibilisiert und auch gemeinsam mit Chemielieferanten entsprechende Schulungen durchgeführt.

Auch im Bereich des Energiemanagements hat das Unternehmen neben operativen Aspekten klare quantitative

Ziele abgesteckt:

- Senkung des Stromverbrauchs um 9 Prozent bis zum Jahr 2020
- Senkung des Kraftstoffverbrauchs um 3 Prozent bis zum Jahr 2020
- Erhöhung des Anteils an Erdgas-/Elektrofahrzeugen um 20 Prozent bis zum Jahr 2025.

Zwei Mitarbeiter tragen die Hauptverantwortung für die Überwachung und das Erreichen der Qualitätsziele. Die IMS-Beauftragte Benedicta Groppe hat im Jahr 2016 die Ausbildung zur Qualitätsbeauftragten erfolgreich absolviert. Eugen Raimkulow startete im Herbst 2016 mit der Ausbildung zur Fachkraft für Arbeitssicherheit, die er spätestens zum Jahresende 2018 abschließen wird.



Schrittweise hat sich ADU bei der überprüfaren Dokumentation der Qualität weiterentwickelt. Gemäß den Anforderungen der internationalen Normen will das Unternehmen nicht nur einzelne Bereiche mit entsprechenden Standards versehen, sondern die gesamte Organisation auf ein Höchstmaß an Qualität heben. Zu diesem Zweck hat sich die Unternehmensleitung entschieden, ein Integriertes Managementsystem (IMS) einzuführen.

hat das Unternehmen mit sehr guten Ergebnissen abgeschnitten, so dass die Zertifizierungen erteilt werden konnten.

Auch durch die Einführung eines Energiemanagementsystems hat die ADU Service Gruppe die Qualitätsziele im Jahr 2016 neu definiert.

Zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit gelten folgende Einzelziele: < 8 Prozent negative Bewertung, < 12 Prozent Bewertung mit Verbesserungspotenzial und > 80 Prozent

Tariferhöhung in der Zeitarbeit: Deutliche Anhebung der Entgelte

In der Zeitarbeit ist jetzt eine Tariferhöhung in Kraft getreten, die beachtet werden sollte. In allen Entgeltgruppen hat es eine deutliche Anhebung der Entgelte gegeben. Im Westen Deutschlands sind die Entgelte zwischen 2,5 und 3,2 Prozent pro Stunde gestiegen. Der aktuelle Tarifvertrag für die Zeitarbeit hat eine Laufzeit bis zum 31. Dezember 2019.

Im Osten Deutschlands steigen die Entgelte sogar bis zu 4,8 Prozent pro Stunde. Die vollständige Ost-West-Angleichung in allen Entgeltgruppen erfolgt zum 1. April 2021. Danach entfällt die Entgelttabelle Ost. Die zu diesem Zeitpunkt gültige Tabelle West ist dann für das gesamte Bundesgebiet anwendbar.

Eine besondere Aufwertung der unteren Entgeltgruppen hat es durch eine überproportionale Erhöhung der Entgelte in den Entgeltgruppen 1 und 2 gegeben. Zum Ende der Laufzeit des aktuellen Tarifvertrages gibt es somit einen deutlichen Abstand der unteren Entgeltgruppen zum gesetzlichen Mindestlohn.



Starke Präsentation auf den wichtigen regionalen Messen

Die wichtigen regionalen Messen zum Jahresanfang 2017 nutzte ADU, um die gestiegene Leistungsfähigkeit einem großen Kreis von potenziellen Kunden und Interessenten zu präsentieren. Ein optimales Forum für die Dienstleistungen rund um den Bautenschutz bot die Paderbau in den Schützenhallen von Paderborn. Hier stellte ADU das neue Leistungsspektrum im Detail vor: Alles drehte sich um Trocknungstechnik, Schimmelpilzsanierung, Graffiti-Entfernung, Solar-/PV-Anlagenreinigung, Bodenveredelung und vieles mehr.

Die vielfältigen Sonderdienste im Bereich des Gebäudeservices zeigte ADU im Rahmen der Baumesse Rheda-Wiedenbrück, die im A2-Forum durchgeführt wurde. Im Blickpunkt stand auch hier der Bautenschutz. Bei beiden regionalen Messen zeigte sich das ADU-Messteam von der besten Seite. Verdienter Lohn waren viele interessante Gespräche und neue Geschäftskontakte.

Weitere Infos unter www.adu-urban.de/news



Stellenangebote: ADU sucht Produktionskräfte, Krankenschwestern und Krankenpfleger

Der ADU Personalservice bietet Fachkräften zum sofortigen Termin attraktive Einstiegsmöglichkeiten. Dabei geht es um Produktionsmitarbeiter (m/w) für den Einsatz in der Metallindustrie im Raum Lemgo sowie um Krankenschwestern und Krankenpfleger in Teilzeit in Bad Lippspringe.

Die Produktionsmitarbeiter sollten erste Erfahrungen im Metallbereich haben, benötigen aber keine abgeschlossene Berufsausbildung. Die Krankenschwestern und Krankenpfleger sollten dagegen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem Pflegeberuf verfügen und die Bereitschaft zum Drei-Schicht-Dienst mitbringen. In allen Fällen ist ein eigener PKW von Vorteil. Zudem legt ADU großen Wert auf eine selbstständige Arbeitsweise sowie auf Zuverlässigkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit.

Weitere Informationen unter Tel. 05251/16099-50 (Ansprechpartnerin: Ursula Sander)

Neues ADU-Büro am Fleesensee

Im März 2017 eröffnete ADU ein weiteres Büro in Nordostdeutschland. Am Standort Fleesensee in Waren/Müritz startete bereits vor etwa einem Jahr die Betreuung von Ferienimmobilien. Zwischenzeitlich ist das Auftragsvolumen auf etwa 300 Objekte angewachsen, sodass die Eröffnung eines eigenen Büros vor Ort die logische Konsequenz darstellt. Unter Leitung von Simone Grosch erfolgen hier insbesondere Unterhalts- und Fassadenreinigungen. Fachliche Unterstützung bekommen die Mitarbeiter am Fleesensee durch das Team der ADU Sonderdienste in Paderborn. Schrittweise soll das Geschäftsgebiet dieses Büros bis



nach Usedom ausgeweitet werden. Ein großer Vorteil dabei: Simone Grosch verfügt über langjährige Erfahrung in der Tourismus- und Hotelleriebranche.

Gewässer in Bayern	dt. Komponist (Werner)	wissenschaftlich gebildet	australischer Laufvogel	Preis-nachlass	engl.-amerik. Längenmaß	flüssiges Haar-wasch-mittel	zum einen, zunächst einmal	Forst-grenze	Abk. für Perso-nenkraft-wagen	dick, wohl-gehähr	portugie-sische Provinz	frei von Uneben-heiten; rutschig	Nach-lass-emp-fänger	frühere schwed. Pop-gruppe
veraltet: Zimmer, Wohn-raum								Kern-frucht						
Gebäude eines Sport-vereins														
Ausflug, Reise	jedoch, hingegen		Gerte		amerik. Autor (Edgar Allan)	große Tür, Einfahrt								
					Kfz-Zeichen Trier									
ohne Abzüge (Ge-hälter)						Roman von Emile Zola								
				Pferd				gefeierte Künst-lerin						
gehack-tes Schweinefleisch		ohnehin, sowieso (ugs.)												

2 LOGENKARTEN ZU GEWINNEN!

James Blunt
THE AFTER-
LOVE TOUR
Di., 24.10.2017,
um 19:00 Uhr
GERRY WEBER
STADION



Bitte senden Sie Ihre Lösung bis zum 31.07.2017 an gewinnspiel@adu-urban.de



WIR LEBEN DIENSTLEISTUNG

GEBÄUDESERVICE | SICHERHEITSDIENSTE | PERSONALSERVICE | GEBÄUDEMANAGEMENT

IMPRESSUM:

HERAUSGEBER:
Urban Holding & Central
Services GmbH
Warburger Straße 140
D-33100 Paderborn

Tel.: 0 52 51/160 99-0
E-Mail: info@adu-urban.de
www.adu-urban.de