

CLAIM FORMULAR
SCHADEN/FEHLMENGE

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

JUMiNGO Auftragsnr. (beginnend mit A-)	
Sendungsnummer	
Daten Anspruchsteller - Kundennummer - Name - Anschrift	
Absenderadresse	
Empfängeradresse - Ansprechpartner - Rufnummer	

SCHADENINFORMATIONEN

Warenbezeichnung/ Sendungsinhalt	
Schaden/Fehlmenge	Schaden Inhalt fehlt teilweise Gesamter Inhalt fehlt
Bezeichnung der beschädigten/fehlenden Ware	
Anzahl beschädigter/ fehlender Artikel	
Schadenhöhe in EUR	
Reparatur möglich	Ja Nein Wenn ja: Reparaturkosten in EUR:
Schaden festgestellt am	

**CLAIM FORMULAR
SCHADEN/FEHLMENGE**

Detaillierte Beschreibung des Schadens	
Sonstige Hinweise und Anmerkungen	
Optional: Eigene Referenznummer	

WEITERE UNTERLAGEN UND NACHWEISE**Fotos der beschädigten Ware**

Die Bilder müssen die gesamte Ware und den Schaden deutlich erkennbar zeigen.
Detailaufnahmen haben keine Aussagekraft.

Fotos der Innen- und Außenverpackung

Die Bilder müssen Aufschluss über die verwendete Verpackung geben und wie die Ware innerhalb dieser geschützt und platziert war.

Handelsrechnung/Wertnachweis

Einkaufsrechnung und/oder Verkaufsrechnung (gewerblicher Versand)

Bei Privatverkauf: Verkaufsanzeige; Kaufpreisvereinbarung, Transaktionsbeleg oder Vergleichbares

Lieferschein der Ware

Der Lieferschein sollte Auskunft über die enthaltene Warenlieferung geben (*Warenbezeichnung, Menge, Lieferadresse*). Bitte beachten Sie: Ein Lieferschein ist nicht das bei JUMiNGO erworbene Versandlabel.