

Kärcher – Garantiebedingungen

Die nachstehenden Ausführungen über Umfang der Garantie, Garantiefristen und die Anmeldung von Garantieansprüchen gelten für die Bundesrepublik Deutschland.

Die Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH räumt diese Leistungen zusätzlich zu der gesetzlichen Sachmängelhaftung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag ein und beeinträchtigt in keiner Weise Ihre Rechte als Endverbraucher.

I. Beginn, Dauer und Nachweis der Garantie

- Die Garantiefrist beginnt für alle Produkte jeweils mit dem Kaufdatum durch den Endverbraucher.

a. Bereiche Home & Garden und Home Line

Für Produkte (Geräte und Zubehör) aus diesen Bereichen gewähren wir eine Garantiedauer von 24 Monaten.

Beide Bereiche umfassen ausschließlich alle für den privaten Gebrauch konzipierten Reinigungsgeräte von Kärcher.

b. Bereiche Professional und Industrial

Produkte aus diesen Bereichen werden in Kleingeräte und Investitionsgüter unterteilt.

| | Kleingeräte¹ | Investitionsgüter |
|--|---|--|
| Garantiedauer | 12 Monate | 12 Monate |
| Garantieverlängerung: | 24 Monate mit Registrierung über Internet | bis 60 Monate Gesamtdauer möglich ² |
| Bei privater Nutzung 24 Monate Garantie | | |

c. Bereich Waschtechnik

Für Produkte aus diesem Bereich gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten.

d. Gebraucht- und Vorführgeräte

Auf alle Gebraucht- und Vorführgeräte, direkt von Kärcher bezogen, gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten.

e. Reparaturen

Für alle durch einen Kärcher Werkkundendienst durchgeführten Reparaturen gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten auf den Umfang der Reparatur.

f. Ersatzteile

Für Ersatzteile gewähren wir bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantiedauer von 12 Monaten.

¹ siehe Registrierungsauswahl im Internet. Nur gültig bei Registrierung innerhalb von sechs Wochen nach dem Kauf. Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufes.

² Durch regelmäßige Wartungen (mind. 1 x pro Jahr) wird die Garantiedauer auf 24 Monate verlängert. Durch den Abschluss eines Full-Service Vertrags wird die Garantiedauer entsprechend der Vertragslaufzeit (max. 60 Monate) verlängert (beides über Kärcher direkt möglich). Die Verlängerung der Garantiedauer über einen Servicevertrag ist auch durch teilnehmende Fachhändler möglich.

Kärcher – Garantiebedingungen

- Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist die Vorlage eines maschinell erstellten Kaufbeleges (Kopie ausreichend), aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen, erforderlich.
- Bei Aufsitzkehrmaschinen sowie bei Kommunalkehrmaschinen und Geräteträgern, ist für die Anerkennung von Garantieansprüchen ein Nachweis für die lückenlose Durchführung, der von Kärcher vorgeschriebenen Wartungen zu erbringen. Die Wartungsintervalle sind der Bedienungsanleitung zu entnehmen. Als Nachweis gilt die, durch einen Kärcher eigenen Mitarbeiter oder autorisierten Service-Partner, vollständig ausgefüllte Inspektions- und Wartungscheckliste.
- Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlosen Nachbesserungen in der Garantiezeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein noch beginnt die Garantiezeit von neuem.
- Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über fünf Jahre zurückliegt, geben wir keine Garantie.

II. Voraussetzungen für eine Garantiezusage

- Es handelt sich bei dem erworbenen Produkt um ein unter I. aufgeführtes Produkt.
- Die Maschinen und Geräte sind in der Bundesrepublik Deutschland aufgestellt.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

- Innerhalb der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt der Kärcher Werkkundendienst oder ein autorisierter Service-Partner von Kärcher kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum von Kärcher über.
- Der Käufer muss sich Leistungen, die er vom Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung erhalten hat, auf die Garantie anrechnen lassen.
- Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensansprüche gegen Kärcher.

Kärcher – Garantiebedingungen

IV. Einschränkung der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Fehler oder Mängel zurückzuführen sind auf:

- Gebrauchsüblichen Verschleiß, insbesondere bei
 - ❖ Dichtungen nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - ❖ Pumpensets nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - ❖ Batterien nach Überschreitung der vom Batteriehersteller vorgegebenen Ladzyklen
- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachtung der gültigen VDE-Vorschriften oder von Installationsanweisungen.
- Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. gewerbliche Nutzung von Produkten aus dem Bereich Home & Garden, Verwendung von ungeeigneten Chemikalien.
- Äußere Einwirkungen, z. B. Fremdbeschädigungen, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
- Reparaturen oder Abänderungen, die nicht von Kärcher autorisierter dritter Stelle vorgenommen wurden.
- Verwendung von nicht Originalzubehör oder nicht Original-Ersatzteile von Kärcher.
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren.
- Nichtbeachten von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transportvorgaben, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind.

V. Verjährung

Ansprüche aus dieser Garantie wegen eines innerhalb der Garantiefrist entdeckten Mangels können nur bis zum Ablauf der Garantiefrist geltend gemacht werden.

Kontakt-Adressen

kostenloser Abholservice: (nur Home & Garden und Home Line) 07195 903 3760

Monteuranforderung: Professional und Trinkwasserspender 07195 903 3999

Waschtechnik 07195 903 3939

Fragen zu unseren Produkten 07195 903 0

Kärcher Internetseite www.kaercher.de

**Alfred Kärcher Vertriebs GmbH
Friedrich-List-Strasse 4**

71364 Winnenden