

Anleitung zur Beantragung eines Einmalpasswortes (OTP)

Haben Sie ihre **KVN-PINCard einmal nicht zur Hand** oder ist diese **defekt**, bieten wir Ihnen den Service sich ein Einmalpasswort per SMS zusenden zu lassen.



Für diesen Service konfigurieren Sie bitte eine Mobilfunknummer wie in der [Benutzeranleitung KVN-PINCard](#) im Punkt 7.4.4 beschrieben.

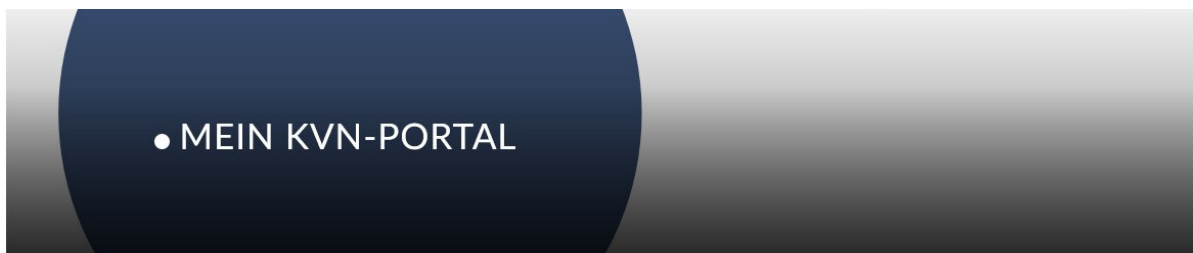
Einmalpasswort beantragen

Öffnen Sie einen Browser und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort am KVN-Portal an. Es wird nun die Eingabemaske für den Autorisierungscode angezeigt.

Rufen Sie den Link auf der Seite "[Das Onlineportal der KVN](#)" im aufgeklappten Menüpunkt **KVN-PINCard > Einmalpasswort (OTP) beantragen** auf.

Es öffnet sich eine neue Webseite auf der Sie sich erneut mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden müssen.

Wählen Sie auf der folgenden Webseite die Funktion „Einmalpasswortbeantragen“ aus.



User Self Service - Startseite

FAQ

In diesem Bereich werden häufig gestellte Fragen beantwortet.

[Häufig gestellte Fragen](#)

KVN-PINCard Verwaltung

Die KVN-PINCard-Verwaltung bietet Ihnen unter anderem die Möglichkeit, PINCards zu beantragen, zu sperren und entsperren.

[Pincard sperren](#)

[+ Pincard beantragen](#)

[Einmalpasswort beantragen](#)



Anleitung zur Beantragung eines Einmalpasswortes (OTP)

Nur eine **zuvor hinterlegte Mobilfunknummer** wird angezeigt und Sie können sich jetzt ausschließlich an diese ein Einmalpasswort **zusenden lassen!**

Einmalpasswort beantragen

Die Übermittlung des Einmalpasswortes ist kein Dienst der KVN, die Übermittlungsdauer kann in Abhängigkeit vom jeweiligem Provider variieren.

Bitte senden Sie mir ein Einmalpasswort via:

SMS: 0170123456789

Bitte senden Sie mir ein Einmalpasswort via SMS auf meine hinterlegte Telefonnummer: **0170123456789**

Beantragen

Verlassen Sie über Schaltfläche „**Abmelden**“ die Anwendung und/oder schließen Sie den Tab des Browser und melden sich über das KV-FlexNet oder das CitrixSSO-App erneut am KVN Portal an.

Geben Sie bei der Abfrage des **Autorisierungscode**s das **per SMS** erhaltene Einmalpasswort ein.

Haben Sie ein Einmalpasswort beantragt, erhalten Sie nur **an diesem Tag** bei jeder Anmeldung ein neues Einmalpasswort.

Haben Sie **keine Handynummer** als Backupparameter hinterlegt und Ihre KVN-PINCard nicht zur Hand, nutzen Sie bitte den [Login über das Netz der TI \(mit Konnektor\)](#) oder reichen Sie das [Bestellformular für eine neue KVN-PINCard](#) ein

Achtung!



Beachten Sie, dass das **Einmalpasswort nach Beantragung nur 10 Minuten gültig** ist und nur einmal verwendet werden kann.

Die Übermittlung des Einmalpasswortes ist kein Dienst der KVN. Die Übermittlungsdauer kann in Abhängigkeit vom jeweiligen Provider variieren.