

# Anleitung zur Beantragung eines Einmalpasswortes (OTP)

Haben Sie ihre **KVN-PINCard einmal nicht zur Hand** oder ist diese **defekt**, bieten wir Ihnen den Service sich ein Einmalpasswort per SMS zusenden zu lassen.



Für diesen Service konfigurieren Sie bitte eine Mobilfunknummer wie in der [Benutzeranleitung KVN-PINCard](#) im Punkt 7.4.4 beschrieben.

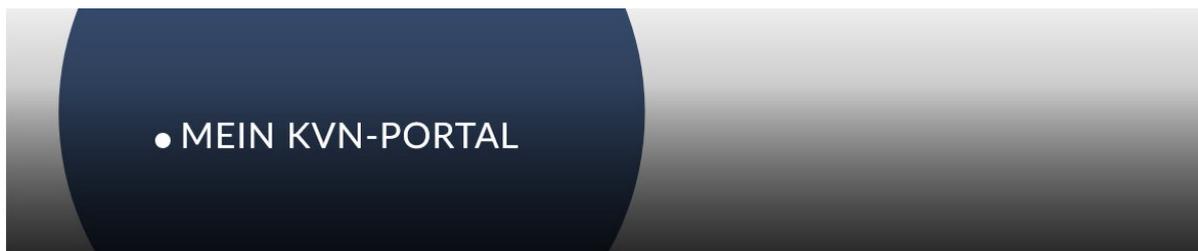
## Einmalpasswort beantragen

Öffnen Sie einen Browser und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort am KVN-Portal an. Es wird nun die Eingabemaske für den Autorisierungscode angezeigt.

Rufen Sie den Link auf der Seite "[Das Onlineportal der KVN](#)" im aufgeklappten Menüpunkt **KVN-PINCard > Einmalpasswort (OTP) beantragen** auf.

Es öffnet sich eine neue Webseite auf der Sie sich erneut mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden müssen.

Wählen Sie auf der folgenden Webseite die Funktion „Einmalpasswortbeantragen“ aus.



### User Self Service - Startseite

#### FAQ

In diesem Bereich werden häufig gestellte Fragen beantwortet.

[Häufig gestellte Fragen](#)

#### KVN-PINCard Verwaltung

Die KVN-PINCard-Verwaltung bietet Ihnen unter anderem die Möglichkeit, PINCards zu beantragen, zu sperren und entsperren.

[Pincard sperren](#)

[+ Pincard beantragen](#)

[Einmalpasswort beantragen](#)



# Anleitung zur Beantragung eines Einmalpasswortes (OTP)

Nur eine **zuvor hinterlegte Mobilfunknummer** wird angezeigt und Sie können sich jetzt ausschließlich an diese ein Einmalpasswort **zusenden lassen!**

## Einmalpasswort beantragen

Die Übermittlung des Einmalpasswortes ist kein Dienst der KVN, die Übermittlungsdauer kann in Abhängigkeit vom jeweiligem Provider variieren.

Bitte senden Sie mir ein Einmalpasswort via:

SMS: 0170123456789

Bitte senden Sie mir ein Einmalpasswort via SMS auf meine hinterlegte Telefonnummer: **0170123456789**

Beantragen

Verlassen Sie über Schaltfläche „**Abmelden**“ die Anwendung und/oder schließen Sie den Tab des Browser und melden sich über das KV-FlexNet oder das CitrixSSO-App erneut am KVN Portal an.

Geben Sie bei der Abfrage des **Autorisierungscode**s das **per SMS** erhaltene Einmalpasswort ein.

Haben Sie ein Einmalpasswort beantragt, erhalten Sie nur **an diesem Tag** bei jeder Anmeldung ein neues Einmalpasswort.

Haben Sie **keine Handynummer** als Backupparameter hinterlegt und Ihre KVN-PINCard nicht zur Hand, nutzen Sie bitte den [Login über das Netz der TI \(mit Konnektor\)](#) oder reichen Sie das [Bestellformular für eine neue KVN-PINCard](#) ein

### Achtung!



Beachten Sie, dass das **Einmalpasswort nach Beantragung nur 10 Minuten gültig** ist und nur einmal verwendet werden kann.

Die Übermittlung des Einmalpasswortes ist kein Dienst der KVN. Die Übermittlungsdauer kann in Abhängigkeit vom jeweiligen Provider variieren.