

Ticket überfällig/abgelaufen:

Um den Status des Tickets zu überprüfen, rufen Sie den Link <https://www.serieslatam.com/tickets/en/>
Unter diesem Link können Sie erfahren, ob Änderungen vorgenommen oder eine Rückerstattung beantragt werden können.

Freiwillige oder unfreiwillige Änderungen:

- **Unfreiwillige Änderung (aufgrund einer Stornierung wegen Fahrplanänderung):**
 - Um die Umtausch- oder Rückgabeoptionen einzusehen kontaktieren Sie uns bitte über den Chat auf <https://www.latamtrade.com/> wählen Sie zuerst Ihr Land aus, öffnen Sie den Chat und wählen dann die Option "Betriebliche Anfragen".
Besuchen Sie im Zweifelsfall <https://www.latamtrade.com> und suchen Sie nach der Option "Agency Support" -> "Passenger Protection"
- **COVID 19:**
 - Um die Umtausch- oder Rückgabeoptionen einzusehen kontaktieren Sie uns bitte über den Chat auf <https://www.latamtrade.com/> , wählen Sie zuerst Ihr Land aus, öffnen Sie den Chat und wählen dann die Option "Betriebliche Anfragen". Oder, greifen Sie auf alle unsere Inhalte unter "News & Eventualitäten" auf der Hauptseite der Website latamtrade.com zu, oder besuchen Sie latamtrade.com Startseite -> Hilfsorganisationen -> Verkauf | Zusammenfassung der Veröffentlichungen zu COVID
- **Freiwillige Änderung:**
 - Bitte konsultieren Sie die Tarifbedingungen in Ihrem GDS. Im Falle von Fragen oder Rechnungen, die von LATAM kontrolliert werden, kontaktieren Sie uns bitte über den Chat auf <https://www.latamtrade.com/> , indem Sie zuerst Ihr Land auswählen, den Chat öffnen und dann die Option "Betriebliche Anfragen" wählen.

Tarifbedingungen/Erstattungen/Stornierung

Bitte konsultieren Sie die Tarifregeln in Ihrem GDS oder kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall über den Chat auf der Website latamtrade.com, indem Sie zuerst Ihr Land auswählen, den Chat öffnen und dann die Option "Operationelle Anfragen" wählen.

Flugstatus (aktiv oder storniert)

Um den Flugstatus abzurufen rufen Sie bitte den folgenden Link auf:

<https://www.latamtrade.com/>

Klicken Sie im Bereich der Hauptseite auf "Flugstatus". Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Chat unter [latamtrade.com](https://www.latamtrade.com/), indem Sie zuerst Ihr Land auswählen, den Chat öffnen und dann die Option "Betriebsabfragen" wählen.

Check-in/Stornierung des Check-in

Um Ihren Check-in vorzunehmen oder zu stornieren bitten wir Sie die Website

<https://www.latamtrade.com/> aufzurufen.

uf der Hauptseite unterhalb des Fensters oder Informationskarussells finden Sie die Bereiche "Check-in" oder "Check-in stornieren". Im Fehlerfall wenden Sie sich an den Chat unter [latamtrade.com](https://www.latamtrade.com/), indem Sie zuerst Ihr Land auswählen, den Chat öffnen und dann die Option "Betriebsabfragen" wählen.