

### Qualitätspolitik

Die Grundsatzklärung erfolgt in Abstimmung der Geschäftsführung aller Unternehmen der Licatec Gruppe und wird gemeinsam mit den Mitarbeitern im Rahmen des Qualitätsmanagements verwirklicht.

### Qualitätsziele

Oberstes Ziel unserer Qualitätspolitik ist das Erreichen und Sichern einer gleichbleibenden Qualität und Kundenzufriedenheit, sowie eine Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern. Damit verbunden ist die Konformität der Produkte und Leistungen mit den Forderungen und Wünschen unserer Kunden sowie mit den geltenden Rechtsvorschriften und Normen. Produktqualität und Liefertreue sind Grundvoraussetzungen für den Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens auf nationalen und internationalen Märkten und damit für die Sicherung der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Zufriedenheit der Geschäftspartner ist der Maßstab, an dem wir gemessen werden und aus dem Vertrauen erwächst.

Das Qualitätsmanagementsystem (QMS) beruht auf Basis der Norm: DIN EN ISO 9001:2015

Das QMS trägt zur Umsetzung unserer Ziele bei. Die Unternehmensleitung stellt die notwendigen personellen und materiellen Mittel zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Managementsystems bereit und wird dafür Sorge tragen, dass die darin enthaltenen Anforderungen normenkonform an allen Unternehmen und Standorten der Gruppe umgesetzt und die Prozesse innerhalb des QMS kontinuierlich verbessert werden. Wir verpflichten uns, im Rahmen unseres QMS die geltenden gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen aller interessierten Parteien zu berücksichtigen und anzuwenden.

Führungskräfte und Mitarbeiter sind verpflichtet, sich mit den Regelungen des QMS vertraut zu machen, diese einzuhalten und gemeinsam in der tägliche Arbeit umzusetzen. Kundenorientierung und verantwortungsbewusstes Handeln sind Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

### Wissen, Fachliche Kompetenz, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter

Die fachliche Kompetenz sowie Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter sind Voraussetzungen für eine zuverlässige und fachgerechte Leistungserbringung. Durch Schulung, Aus- und Weiterbildung wird für die Qualifikation und das Wissen von Führungskräften und Mitarbeitern Sorge getragen.

### Beherrschung der Arbeitsabläufe und Schnittstellen

Besondere Bedeutung für die Sicherstellung von Qualität und Liefertreue gilt der Festlegung von Geschäfts- und Produktionsprozessen. Deshalb sind Prozessabläufe, Arbeitsabläufe und Schnittstellen innerhalb des Unternehmens, zwischen den Standorten und ihren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern in angemessener Weise vom QMS erfasst.

### Messung, Analyse, Bewertung und Verbesserung

Fehlerverhütung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Die ständige Verbesserung unserer Produkte, Leistungen und Prozesse ist eine zentrale Zielstellung. Die Qualitätspolitik und das QMS bieten den Rahmen für bereichs- und prozessbezogene Qualitätsziele.

Die kontinuierliche Verbesserung sowie das ermitteln und reduzieren von Risiken unseres QMS ist eine gruppenweite Zielstellung. Regelmäßige Analysen und Bewertungen der Erreichung der Qualitätsziele sind Voraussetzung für kontinuierliche Verbesserung.

Die Wirksamkeit und Aktualität unseres QMS wird dokumentiert und mittels Durchführung von Audits, Begehungen, Messungen und Überprüfungen überwacht und sichergestellt.

Brand-Erbisdorf, den 04.11.2019

P. Cormann  
Geschäftsführer