

Rücksendung der Ware – Schritt für Schritt

1. Kontakt aufnehmen

Vermuten Sie einen **Defekt**? Unser Support hilft Ihnen bei der Fehleranalyse, bespricht die weitere Vorgehensweise mit Ihnen und erstellt eine RMA Nummer. Sie erreichen uns telefonisch unter **06051 916679 0** oder per E-Mail an **service@stark-power.de**.

2. Ware verpacken und zurücksenden

- a) Legen Sie der Rücksendung eine **Fehlerbeschreibung** bei.
- b) Verpacken Sie die Ware stabil und ausreichend geschützt z. B. in der ursprünglich gelieferten Kartontage.
 - Erzeugen Sie ein **Retourenlabel** im [GLS Webportal](#) und geben Sie das Paket in einem **GLS PaketShop** in Ihrer Nähe ab.
 - **Außerhalb Deutschlands** geben Sie das Paket bei einem Versender Ihrer Wahl ab. Für den Versand empfehlen wir Ihnen eine **versicherte Versandart** zu wählen. Das ausreichend frankierte und gut verpackte Paket senden Sie bitte an nachfolgende Adresse:

STARK Power GmbH
- Service -
Gewerbepark Birkenhain 21
63579 Freigericht
Deutschland

Heben Sie den Einlieferungsbeleg als Nachweis über die verauslagten Versandkosten auf! Wir erstatten Ihnen die Versandkosten für die Einsendung.

3. Ware wird geprüft

Sobald Ihr Paket in unserem Haus eintrifft, nehmen unsere Techniker eine Prüfung der Produkte vor. Die reguläre Bearbeitungszeit beträgt **5-10 Arbeitstage**.

Bei einem **Defekt** setzen wir das Produkt im Rahmen der Gewährleistung kostenfrei instand oder senden Ihnen einen Ersatz zu.

Ist der **Gewährleistungszeitraum überschritten** oder fällt der Schaden nicht unter die Gewährleistung senden wir Ihnen ein Angebot für eine **kostenpflichtige Überprüfung**.

Fehlerbeschreibung für Rücksendung

Name	
Rechnungsnummer	
RMA#	
Rufnummer tagsüber	
E-Mail	

Zutreffendes bitte ankreuzen:

<input type="checkbox"/>	Reichweite zu gering
<input type="checkbox"/>	Akku lässt sich nicht laden/entladen
<input type="checkbox"/>	Schloss defekt
<input type="checkbox"/>	LED-Anzeige defekt
<input type="checkbox"/>	Leistung bricht zusammen
<input type="checkbox"/>	Gehäuse beschädigt
<input type="checkbox"/>	Ladegerät defekt
<input type="checkbox"/>	Stecker/Anschluss defekt

Detaillierte/ergänzende Fehlerbeschreibung: