



Wie verhalte ich mich im Versicherungsfall?

1. Versicherung informieren

Reise-Stornokosten-Versicherung **Reise-Ausfallschutz** (Abbruchkosten-Versicherung)

Sobald Sie erfahren, dass Sie eine Reise aufgrund einer Krankheit oder eines sonstigen versicherten Ereignisses nicht antreten können, kontaktieren Sie uns umgehend:

Service-Nr.: +43 (0) 662 87 64 02
E-Mail: info@lta-reiseschutz.at

Reisekranken/Reisegepäck-Versicherung

Bei einem Unfall oder einer schweren Krankheit im Ausland sollten Sie sich umgehend mit uns in Verbindung setzen. Dafür haben wir eine Notrufnummer eingerichtet, die rund um die Uhr besetzt ist. Falls nötig, kann so direkt eine Zusage zur Kostenübernahme erteilt oder ein Rücktransport organisiert werden. Bei Diebstahl oder Beschädigung des Reisegepäcks melden Sie sich umgehend bei der zuständigen Behörde (z.B. Polizei oder Fluggesellschaft).

Medizinische Notfallnummer und Stornoberatung zu jeder Tages- und Nachtzeit: Telefon: +43 (0) 662 87 29 24

2. Einreichen der Formulare und Belege

Im Versicherungsfall sind immer folgende Dokumente einzureichen:

- Ausgefülltes Schadenformular je Versicherungsart
- Buchungsunterlagen zur Reise
- Versicherungsnachweis

Darüber hinaus werden je nach Versicherungsart weitere Unterlagen benötigt. Welche Formulare und Belege Sie genau einreichen müssen, erfahren Sie bei der Schadeneinreichung.

Hier finden Sie eine Übersicht zu den Dokumenten, die in der Regel je Versicherungsart benötigt werden.

Reise-Stornokosten-Versicherung **Reise-Ausfallschutz** (Abbruchkosten-Versicherung)

- LTA-Formular zur Schadenanzeige inklusive Fragebogen zur ärztlichen Bescheinigung
- Buchungsunterlagen in Kopie, Stornokosten-Rechnung/en, gegebenenfalls weitere Unterlagen und Belege laut dem Formular zur Schadenanzeige

Reisekranken-Versicherung:

- LTA-Formular zur Schadenanzeige
- Bei ambulanter Behandlung: Arztbericht, Arztrechnungen, Rezepte, Kassenbelege
- Bei stationärer Behandlung: Spitalbericht, Spitalrechnungen

Reisegepäck-Versicherung:

- LTA-Formular zur Schadenanzeige
- Schadenbestätigung des Beförderungsunternehmens/Beherbergungsbetriebes
- Polizeibericht bei Straftaten
- Liste der betroffenen Gegenstände
- Anschaffungsbelege

3. Erstattung der entstandenen Kosten

In einigen Fällen müssen Sie die Zahlungen zunächst selbst vornehmen. Achten Sie daher darauf, alle Belege und Rechnungen aufzubewahren, um diese Zahlungen zurückerstattet zu bekommen.

Haben Sie Fragen? LTA hilft Ihnen gerne weiter!

Telefon: +43 (0) 662 87 64 02 **Mail:** info@lta-reiseschutz.at

Internet: *Bitte hier klicken:* www.lta-reiseschutz.at



Reisecheckliste

Reisen Sie mit einem guten Gefühl



✓ Vor der Reise

- Visumbestimmungen / Zollbestimmungen / Impfvorschriften beachten
- Auslandsreisekrankenversicherung
- Reisegepäckversicherung / Reisetornokostenversicherung
- Bargeld / Devisen / Reisechecks / Kreditkarten / EC-Karte
- Geldgeschäfte regeln (Rechnungen bezahlen, ...)
- Urlaubsadresse hinterlassen
- Betreuung der Wohnung (Post), Tier-/Pflanzensitter organisieren
- Einreisebestimmungen für Tiere beachten
- Vorgeschriebene Gepäckgrenzen und Sicherheitsbestimmungen für Koffer beachten*
- Adressanhänger für Gepäck besorgen und beschriften
- Notfalltelefonnummern / Adresse der deutschen Botschaft am Zielort
- Fahrt zum Flughafen organisieren
- Kühlschrank leeren (verderbliche Lebensmittel), Müll entsorgen
- Elektrogeräte / Heizung / Wasser / Licht ausschalten, abstecken oder abdrehen
- alle Fenster / Türen abschließen

✓ Kleidung

- Hosen (kurz, lang) / Kleider / Röcke
- Hemden / T-Shirts / Pullover
- Unterwäsche
- Socken / Strumpfhose
- Schlafanzug / Nachthemd
- Badehose / Bikini / Bademantel
- Jacken
- Gürtel / Schmuck / Accessoires
- Schuhe / Badeschuhe
- Kopfbedeckung / Sonnenschutz
- Sportbekleidung
- ggf. warme Kleidung / Mütze / Halstuch / Schal
- Regenkleidung

✓ Reisezubehör

- MP3-Player / Kopfhörer / Handy / Fotoapparat / Videokamera und weitere notwendige Ausrüstung
- Ladekabel / Akkus / Ersatzbatterien / Steckeradapter
- Sonnenbrille
- Reiseverpflegung (Kaugummi, Müsliriegel, belegte Brote)
- Taschenlampe
- Schuhputzzeug, Reisenähset
- Stifte / Papier
- Spielkarten / Würfel
- Lektüre / Reiseführer / Wörterbuch / Kreuzworträtsel

✓ Benötigte Unterlagen

- Personalausweis / Reisepass (Ablaufdatum?) / Passbild
- Sicherheitskopien von wichtigen Reisedokumenten und Ausweisen
- Reisedokumente (Buchungsnummern, Hotelvoucher, sonst. Reservierungen)
- Flugtickets
- Führerschein / grüne Versicherungskarte / Schutzbrief
- Auslandskrankenschein / Krankenversicherung
- Impfpass / Impfpass digital / PCR-Test / Antigen-Schnelltest

✓ Reiseapotheke

- gegen Kopfschmerzen / Halsschmerzen / Übelkeit / Durchfall
- gegen Husten / Schnupfen (Nasenspray)
- gegen Sonnenbrand
- eigene Medikamente
- Pflaster, kleines Erste-Hilfe-Set, Fieberthermometer
- Wund-/Brandsalbe, Desinfektion
- Verhütungsmittel
- Insektenabwehr / Mückensalbe

✓ Körperpflege (Kosmetik)

- Duschgel / Shampoo / Seife
- Zahnbürste / Zahnpasta / Zahnseide / Mundwasser
- Föhn / Bürste / Kamm
- Kontaktlinsen und Zubehör (Ersatzbrille)
- Bodylotion / Gesichtscreme / Lippenpflegestift
- Parfüm / Deodorant
- Sonnenschutz
- Nagelschere/-feile
- Tampons / Binden
- Rasierset
- Make-Up
- Spiegel

Weitere
Reisetipps und
Checklisten
finden Sie hier!



Gepäckgrenzen und Sicherheitsbestimmungen für Koffer

* Bitte beachten Sie, dass Ihr **Handgepäck** je nach Fluglinie nicht mehr als 5 bis 8 Kilogramm wiegen sollte. Seit 2006 dürfen **Flüssigkeiten** nur noch in kleinen Mengen, das heißt in Einzelbehältern mit einem Fassungsvermögen von nicht mehr als 100 Millilitern im Handgepäck mitgeführt werden und müssen bei der Sicherheitskontrolle in einem durchsichtigen, wieder verschließbaren Plastikbeutel mit einem Fassungsvermögen von max. 1 Liter gesondert vom übrigen Handgepäck zur Prüfung vorgelegt werden.

Wir, die Lifecard Travel Assistance (LTA), wünschen Ihnen eine angenehme Reise und einen wunderbaren Urlaub!