

Reklamationsformular

Wenn Sie Ihre Lieferung oder einen Teil davon reklamieren möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es per E-Mail zurück an:

shop@mein-karibu.de

Für eine zügige Bearbeitung achten Sie bitte auf Vollständigkeit und Korrektheit.

Name: _____

E-Mail Adresse: _____

Kundennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Lieferscheinnummer: _____

Artikelnummer(n): _____

Reklamationsgrund: Falschlieferung Fehlmenge Beschädigung

Bei Ersatzlieferung von beschädigten oder fehlenden Teilen benötigen wir zusätzlich die Teilenummern der betreffenden Bauteile, um unser Nachbesserungsrecht erfüllen zu können. Die Teilenummern finden Sie in der Montageanleitung Ihres Bausatzes.

Teilenummer(n): _____

Sollten Sie einen Artikel der Firma Karibu erworben haben, senden Sie uns zusätzlich die

SN / PN Nummer: _____

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie einen Preisnachlass oder eine Ersatzlieferung wünschen:

Preisnachlass Ersatzlieferung

Darüber hinaus fügen Sie uns bitte zwingend die folgenden Informationen als Anlage bei:

- **Fotos zur Beanstandung**
- **Ablieferbeleg der Spedition mit dem Vermerk über die Beschädigung oder Fehlmenge durch den Fahrer**

Wir bitten um Verständnis, dass die Bearbeitung 10-14 Werktagen in Anspruch nehmen kann.

Vielen Dank!

Ihr Mein-Karibu Team

Hinweis zur Reklamation

Sollte Ihnen ein Artikel beschädigt geliefert worden sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit den Artikel zu reklamieren. Bitte schicken Sie uns eine kurze Beschreibung und Fotos des beschädigten Artikels über das Reklamationsformular zu.

Sollte das beschädigte Teil zu einem Bauset gehören, teilen Sie uns bitte die zugehörige Teilenummer mit, welche Sie in der Montageanleitung finden.

Im Regelfall überprüfen wir, ob entsprechende Ersatzteile bei unseren Herstellern verfügbar sind und schicken sie Ihnen auf schnellstem Wege zu.

Sollte Ihnen ein Artikel beschädigt geliefert worden sein und Sie sich dazu entschließen, den Artikel trotzdem zu behalten, dann schicken Sie uns einfach eine kurze Beschreibung und Fotos des beschädigten Artikels über das Reklamationsformular. Wir prüfen den Vorgang und gewähren Ihnen einen entsprechenden Preisnachlass.