

Kontaktadresse: kommQ@e-control.at

Betreff: Erhebungsformular zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistungen

KOMMERZIELLE QUALITÄT DER NETZDIENSTLEISTUNG

Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO

Unternehmen	EVU der Marktgemeinde Niklasdorf
Sachbearbeiter Vorname	Barbara
Sachbearbeiter Nachname	Prieler
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Kalenderjahr alle Angaben beziehen sich auf das Kalenderjahr	2021
Fristende	12.05.2022
Excel-Version	KQ S 21 1.0

Anmerkungen	
--------------------	--

Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber zur Erfassung der erforderlichen Daten zur Überprüfung der Einhaltung der in der Netzdienstleistungsqualitätsverordnung (END-VO) festgelegten Standards (§ 19 EIWOG 2010); kommerzielle Qualität

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
Netzebene 7	2.182	
Netzebene 1-6	6	
Gesamt	2.188	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
	[n]	Tage	
Netzebene 7	7	1	
Netzebene 1-6	0		
Gesamt	7	1,0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Netzebene 7	7	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 1-6	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Gesamt	7		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Anzahl		Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7	aktiver Anschluss	107	1	
	inaktiver Anschluss	76	2	
	Neuanschluss	9	2	
	Gesamt (Netzebene 3)	192	1,4	
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	Gesamt (Netzebene 2)	0	#DIV/0!	
Gesamt	192	#DIV/0!		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	7	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Zählereinsbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	

bei Netzbenutzern mit SLP	9	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		
Gesamt	9		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Gesamt	85	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]			
an Netzbenutzer	1.239	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	295	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt	1.534		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]			
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	Frist: 6 Wochen	0	
	an Lieferanten	Frist: 3 Wochen	0	
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)		0	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	Frist: 6 Wochen	0	
	an Lieferanten	Frist: 3 Wochen	0	
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)		0	
Gesamt	162		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	7	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	7	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		
Gesamt (§5 Abs 2)	7	0,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]				
Gesamt (§5 Abs 2)		1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]			

Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		
Gesamt	0		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 2)	123	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 3)	606		0	
Gesamt	729		0	

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	37	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	449	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	

Sonstiges		ja	
-----------	--	----	--

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link	Anmerkungen
http://www.niklasdorf.eu	