



# Abonnement- und Support-Richtlinie

Lesen Sie nachstehend die Details und Vorteile Ihres Nintex Abonnements und Supports. Es wird ausdrücklich empfohlen, bezüglich Ihres Nintex Abonnements und Supports auf dem Laufenden zu bleiben, um den größten Nutzen aus Ihrem Investment ziehen zu können. Eine aktive Wartung und/oder ein Abonnement gewährleisten, dass Sie bezüglich der neuesten Produktverbesserungen stets informiert sind und Zugang zu unserem Expertenteam und den internen Ressourcen erhalten.

## Verlängerung von Abonnement und Support

Ihr Nintex Verlängerungsmanager wird Sie spätestens 60 Tage vor dem Ablauf Ihres Abonnements oder Supports kontaktieren und Ihnen die Verlängerungskonditionen unterbreiten. Nintex empfiehlt eine Verlängerung spätestens 30 Tage vor dem Ablauf, um eine Unterbrechung des Service zu vermeiden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verlängerungsmanager, wenn Sie irgendwelche Fragen in Bezug auf Ihr Abonnement oder den Support haben.

## Verspätete Verlängerungen

### UNBEFRISTETE LIZENZEN

- Nintex wird den abgelaufenen Support bis zu sechs Monate nach dem Ablaufdatum nach Entrichtung einer Wiederaufnahmegebühr von 20 % Ihres Support-Erwerbs wiederaufnehmen.
- Wenn Sie sich zur Wiederaufnahme nach dem Ablaufdatum entschließen, wird der neue Support-Zeitraum 12 Monate ab dem eigentlichen Ablaufdatum betragen - nicht von dem verspäteten Verlängerungsdatum.
- Jegliche Wiederaufnahme nach dieser Sechsmonatsfrist erfordert den Erwerb einer neuen Lizenz, um die vollen Leistungsansprüche eines Software-Erwerbs und Supports zu erhalten.

### ABONNEMENT-LIZENZEN

- Nintex wird abgelaufene Abonnements bis zu 90 Tage nach dem Ablaufdatum nach Entrichtung einer Wiederaufnahmegebühr von 20 % wiederaufnehmen.
- Der Service-Zeitraum des wiederaufgenommenen Abonnements beginnt nach Erhalt der Abonnementgebühr und der Wiederaufnahmegebühr.
- Jeder Ablauf von mehr als 90 Tagen erfordert den Erwerb eines neuen Abonnements.

## Inaktiver Support

Wenn der Support abgelaufen ist, können zwar die unbefristeten Lizenzen weiterhin genutzt werden, aber der Zugang zum Nintex-Support sowie andere Vorteile, einschließlich der Entwicklungsumgebungen und aller Updates von Software oder Services, sind nicht verfügbar.

## Vorteile von Abonnement und Support

### PRODUKT-UPGRADES

Zugang zu Haupt-, Neben- und Wartungsveröffentlichungen in Bezug auf die Software.

### TECHNISCHER SUPPORT

Webbasierte Meldung von Zwischenfällen über ein [Support-Ticket](#).

Hilfreiche Links

[Nintex Customer Agreements](#)

[Nintex Software Support Policy](#)

[Self-Service Licensing Form](#)

Produktinformationen

[Product Downloads](#)

[Nintex Xchange](#)

[Nintex Learning Center](#)