

# „Geschäftsvorfall Buchungsbeleg“

*mittels SharePoint, InfoPath und Nintex*



**Kabel Deutschland**  
Ein Vodafone Unternehmen.

Als größter deutscher Kabelnetzbetreiber bietet das Vodafone Unternehmen Kabel Deutschland seinen Kunden hochauflösendes (HD) und digitales (SD) sowie analoges Fernsehen, Video-on-Demand, Angebote rund um digitale Videorekorder, Pay-TV, Breitband-Internet, WLAN-Dienste und Telefon über das TV-Kabel an. Zudem vertreibt Kabel Deutschland Mobilfunkdienste.

Das im MDAX notierte Unternehmen betreibt Kabelnetze in 13 Bundesländern in Deutschland und versorgt rund 8,3 Millionen angeschlossene Haushalte. Zum 31. März 2015 beschäftigte Kabel Deutschland rund 3.900 Mitarbeiter.

## Ausgangssituation:

Für die Außendienstmitarbeiter der Kabel Deutschland GmbH wurde eine zentrale und übersichtliche Lösung für die Provisionsabrechnung von abgeschlossenen Verträgen benötigt, welche den bisher manuell ausgeführten Prozess ablösen sollte.

## Projektziele:

- Abbildung eines komplexen und mehrstufigen Entscheidungsprozesses
- Berücksichtigung verschiedener Anwenderrollen (Antragsteller, interne Bearbeiter, Freigebender)
- Verringerung der Durchlaufzeiten Reduzierung von Fehlern (vergessene Buchungen etc.)

## Ergebnisse:

- ✓ *Zentrale und transparente Abwicklung der Buchungsbelege*
- ✓ *Digitaler Prozessablauf*
- ✓ *Historie zu allen Prozessschritten verfügbar*
- ✓ *Berechtigungsmanagement mittels verschiedener Anwenderrollen*
- ✓ *Einbindung des Report Webparts für Auswertungen*
- ✓ *Automatische Archivierung der geschlossenen und gebuchten Belege nach 2 Monaten mittels Timerjob*


## Umsetzung:

Im Intranet, welches bereits auf Basis vom SharePoint Server bei der Kabel Deutschland GmbH existierte, wurde ein Bereichscenter geschaffen, in dem alle Bereiche ihren eigenen Arbeitsraum haben. Dort wurde eine zentrale Zugriffsmöglichkeit eingerichtet, um Buchungsbelege neu zu erstellen. Die Eingabe erfolgt dabei über ein **InfoPath-Formular**.

Der Prozess, welcher sich aus Erstellung, Freigabe und Abschluss zusammensetzt, wurde mittels eines **Webservices, Microsoft InfoPath und Nintex Workflows** umgesetzt.

Für die verschiedenen Prozessstufen gibt es strikte Rollenverteilungen mit entsprechenden Berechtigungen, die in SharePoint- ▶




**Kabel Deutschland**

**Buchungsbelege**
Beleg Nr.:

Beleg
Freigabe
Buchung
Historie
Prozess

**Erfassung**
Nächster Buchungsschlussstermin: **16.07.2012**

Buchungsfall:  Standard  Nicht Standard

Betrag:  Betragsart:

Kanal:

Region:

Belegart:  Einzelbeleg  Listenbeleg

Titel:  Standardtitel  Freier Titel


Ergebnisfeld:

Abrechnungsmonat:  Jahr:

Kommentar hinzufügen:

EMO-relevant:

**Dateianhänge**



Kopie von Buchungsbeleg\_PU.cab

WinZip-Datei

71,1 KB

Element einfügen

Formular abschicken
Abbrechen
Zwischenspeichern

Status: Erfassung      Version: 1      Angemeldet als: EXT\_NTeam

Formularversion: 1.0.0.1268

Abb. 1: Formular für neue Buchungsbelege

Listen hinterlegt sind. Dort werden Dispatcher (Ersteller), Zeichnungsberechtigte, deren Vertreter und Freigebende zugeordnet. Aufgrund der Rollenverteilung ist die jeweilige Ansicht des Buchungsbeleges für bestimmte Rollen angepasst. **Vertrauliche Informationen werden auf diese Weise geschützt.**

Sobald der Dispatcher das Formular ausgefüllt und gespeichert hat, wird der zuständige Bearbeiter **automatisch per E-Mail** benachrichtigt. Damit beginnt die Freigabephase. Der Zeichner kann nun den **Beleg freigeben, ablehnen oder Änderungen anfordern.**

## Eingesetzte Technologien:

- Microsoft SharePoint Server
- NINTEX Workflow
- Microsoft Office InfoPath

## nteam GmbH:

Die nteam GmbH qualifiziert sich jährlich und verfügt über die höchstmöglichen Microsoft Zertifizierungen.

