



Peugeot: RS 212 / Citroën: RS 298 / DS: RS 110

Wien-Aspern, 30.11.2021

Stundensatzerhöhung 2022 - Garantie

Sehr geehrter Vertragspartner!

Wie jedes Jahr möchten wir Sie über die Vorgehensweise bzgl. der Garantiestundensatzerhöhung informieren.

- Stundensatzänderungen können nur einmal jährlich berücksichtigt werden.
- Es werden die Tarifklassen (1,2,3 mit Gewichtung 50/25/25) berücksichtigt, wenn diese auch auf Ihren Kundenrechnungen angewendet werden (entsprechend den Tarifklassen der Arbeiten). Jede Richtzeitposition ist mit einer Tarifklasse verbunden und in der Service-Box dementsprechend hinterlegt. Entscheidend ist in dieser Beziehung die Gleichbehandlung der Garantie mit den Kunden.

Die Tarifklassen 1,2 und 3 beziehen sich rein auf die Stundensätze der Mechaniker/Techniker und stellen den Schwierigkeitsgrad der Tätigkeit dar.

Als Beispiel:

- Satz 1 einfache Arbeiten (Bremsen, Auspuff, ...)
- Satz 2 aufwendigere Arbeiten (Zahnriemen, Kopfdichtung, Getriebe...)
- Satz 3 sehr aufwendige Arbeiten (Diagnosen, Codierungen...)

In der Service Box finden Sie die jeweiligen Satz (Tarif) einer Tätigkeit – Beispiel:

ARBEIT	CODE	TARIF	ZEIT
AUSTAUSCH : MODUL SCHALTBETÄTIGUNG (AM FAHRZEUG)	24E4PA	MI	0.70
EINSPRITZUNG EB2DTS 90 KW UND 6-GANG-SCHALTGETR TIP ST			
081			
Zusatz			

- Wenn Sie zwar mehrere Stundensätze anwenden, aber nicht den Vorgaben der Richtzeit entsprechend, dann wird dies so behandelt, als hätten Sie nur einen Stundensatz.

Bitte erfassen Sie die Techniker Stundensätze für 2022 in der Service Box (in „mein Händlerbetrieb“ – siehe Screenshot) **bis zum 10. Dezember 2021!**

Meine Stundenverrechnungssätze

Die Sätze 1 2 3 beziehen sich auf die Bereiche (Mechanik, Karosserie, Elektrik, Sattlerei, Blecharbeiten, Lackierung)
Zuerst einen Fachbereich mit Schwierigkeitsgrad(1,2 oder 3) und in der letzten Spalte den Stundenverrechnungssatz in € eingeben, dann speichern. (Achtung! bitte die Bezeichnungen laut Festzeittiste beachten M1, S1, T1, E1, P1 u.s.w.)

alles auswählen

Verrechnungssatz	Wert ohne MwSt. (EUR)	
Verrechnungssätze Hersteller		
P	114	15/12/2016
1	82	15/12/2016
2	82	15/12/2016
3	82	15/12/2016
Lokale Verrechnungssätze		
F	114	15/12/2016 <input type="checkbox"/>

Taux de TVA (%)
20

Speichern

(Verwaltung / Mein Händlerbetrieb / Meine Stundenverrechnungssätze)

Die bis zu diesem Datum eingetragenen Daten werden dann in der Zentrale validiert. Anschließend erfolgt die Erfassung in Sagai, sodass die neuen Garantiestundensätze ab Rep. Dat. 02.01.2022 aktiv sind.

Meldungen des Stundensatzes **nach dem 10. Dezember 2021** müssen zusätzlich unter garantie-at@mpsa.com erfolgen und haben eine verspätete Aktivierung zur Folge.

Für den Fall, dass bei einer Nachkontrolle (Garantie Coaching, Gebietsleiter etc.) eine Abweichung zwischen gemeldeten und angewandten Stundensatz festgestellt wird, wird die Differenz dazu für das laufende Jahr zurückgebucht!

Mit partnerschaftlichen Grüßen
Ihr Stellantis Aftersales Team