



# Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

<b>Kundennummer:</b> <input type="text"/>	<b>Nur von Poison-Bikes auszufüllen:</b> <b>Eingang:</b> _____ <b>Sachbearbeiter:</b> _____
<b>Auftrags-Nr.</b> <input type="text"/>	
<b>Name, Vorname:</b> _____	<b>UNBEDINGT ANGEBEN</b> <input type="checkbox"/> <b>Warenrückgabe/Widerruf</b> (Kaufbetragsersatzung mit Angabe Ihrer Bankverbindung) <input type="checkbox"/> <b>Warenumtausch</b> <input type="checkbox"/> <b>Reklamation/Reparaturen</b> <input type="checkbox"/> <b>Fehl-/Falschlieferung</b>  <b>Falls bereits telefonische Rücksprache erfolgte, bitte Namen des Mitarbeiters angeben:</b> _____
<b>Straße:</b> _____	
<b>PLZ, Ort:</b> _____	
<b>Land:</b> _____	
<b>Telefon:</b> _____	
<b>E-Mail:</b> _____	
<b>Bankverbindung:</b> _____	
<b>IBAN:</b> _____	
<b>BIC:</b> _____	

Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Methode, mit der die Bezahlung durchgeführt wurde.

Zurückgesandte(r) Artikel:

\_\_\_\_\_ **Artikel-Nr.:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Artikel-Nr.:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Artikel-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Begründung:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie bei der Warenrücksendung unsere AGB, insbesondere die Hinweise der Widerrufsbelehrung.

**Reklamation:** Sollte ein Artikel Mängel aufweisen, so ist der Reklamationsantrag vollständig ausgefüllt und mit Rechnungskopie einzureichen. Die Reklamationsbeschreibung ist ausführlich darzustellen („Nabe knackt“ ist keine ausführliche Beschreibung). Zur weiteren Bearbeitung schicken Sie uns den Artikel dann bitte zu. Verschmutzte Artikel sind vor dem Einschicken gründlich zu reinigen.