

Schwarzach, am 19.04.2023

Information zum Datenschutz - Datenschutzerklärung

Liebe Klientin, lieber Klient!

Sehr geehrte Erwachsenenvertreterin, sehr geehrter Erwachsenenvertreter!

Sehr geehrte Damen und Herren!

Mit Mai 2018 wird die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese sieht erweiterte Informationsverpflichtungen vor. Daher informieren wir Sie – in Erfüllung der neuen rechtlichen Vorschriften - über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen. Wir weisen darauf hin, dass es sich um Datenverarbeitungen handelt, die wir bereits in der Vergangenheit durchgeführt haben und sich daher im Betreuungsverhältnis keine Änderungen ergeben.

Im Rahmen des Betreuungsverhältnisses werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Kontaktdaten, Lebenslauf, Biografiedaten) einschließlich der Stammdaten der Erwachsenenvertretung und Bezugspersonen sowie jene Daten, die aufgrund des Betreuungsverhältnisses anfallen (z.B. Gesundheitsdaten, Inkontinenzdaten, ...), verarbeitet.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Betreuungsverhältnisses

Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Sicherstellung der Betreuung, die Abrechnung mit den Träger:innen der Behindertenhilfe und die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw. durchführen. Dies gilt auch für alle Urlaubsbetreuungen sowie für externe Gesundheitsangebote.

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung an folgende Stellen:

- Sozialversicherungsträger:innen (einschließlich Betriebskrankenkassen) und sonstige Kostenträger:innen im Rahmen ihrer rechtlichen Befugnisse auf Grund von Gesetzen oder Abkommen
- Privatversicherungen zum Zweck der Abwicklung des Versicherungsanspruches, mit ausdrücklicher Zustimmung
- Ärzt:innen, Vertreter:innen von sonstigen Gesundheitsberufen und medizinische und soziale Einrichtungen, in deren Behandlung Klient:innen stehen, mit ausdrücklicher Zustimmung

- Auftraggeber:innen von Gutachten
- Mit der Rechtsdurchsetzung, Streitschlichtung und Klärung von Beschwerden der Klient:innen und Abrechnungsansprüchen betraute Stellen, insbesondere Rechtsanwält:innen, Gerichte, Schlichtungsstellen, Patient:innen- und Heimanwält:innen, mit Zustimmung, sofern dies erforderlich ist; OPCAT-Kommissionen der Volksanwaltschaft, Landesvolksanwalt:innen
- Institutionen oder Einrichtungen, für die der Verantwortliche aufgrund eines Vertrages tätig ist, mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten/der Klientin
- Dienstleister:innen für Klient:innen (Hotels, Reisebüros, ...)
- Zuständige Verwaltungsbehörden insb. Landes- und Bezirksbehörden im Sozialbereich

Veröffentlichung Kontaktdaten der Erwachsenenvertretung, Bezugspersonen im Meditex¹

Zur Kontaktaufnahme werden Kontaktdaten von Erwachsenenvertreter:innen und Bezugspersonen im Meditex veröffentlicht. Dies erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an einem reibungslosen Betreuungsverhältnis. Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Veröffentlichung Widerspruch einlegen.

Datenverarbeitung im Falle von Rechtsstreitigkeiten

Kommt es während des aufrechten Betreuungsverhältnisses oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter:innen und Gerichte übermittelt.

Verarbeitung freiwilliger Angaben - Einwilligung

Die Angabe des Religionsbekenntnisses erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Angabe der Kontakte erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Veröffentlichung eines Fotos auf der Firmen-Website erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung.

Alle Einwilligungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir die Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

Lisa Hoppichler BA MA (lisa.hoppichler@provinzenz.at)

Eine Reihe von Daten wird zur Wartung des Programmes Meditex an einen Auftragsverarbeiter (Fa. Daatex) weitergegeben.

Datenverarbeitung außerhalb der EU/des EWR

Datenverarbeitung außerhalb der EU findet derzeit nicht statt.

¹ Internes Pflege- und Betreuungsprogramm

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.²

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzzuständige Provinzenz:
Lisa Hoppichler BA MA
Schernbergstraße 22, 5620 Schwarzach
Tel.: 06415/7210-110
lisa.hoppichler@provinzenz.at
Firmensitz: Schwarzach / FN 288121 h / LG Salzburg

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

lawvision information systems GmbH
Mag. Dr. Bernd M. Schauer, CMC
Rußbergstraße 61 Top 1
1210 Wien
Tel.: +43 1 997 11 90 – 0
www.lawvision.eu
Firmensitz: Wien / FN 299298 w / Handelsgericht Wien

Sollte es zu Änderungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten kommen, so informieren wir darüber auf unserer Homepage <http://www.provinzenz.at/datenschutz.php>. Eine auf der Homepage veröffentlichte neuere Version der Datenschutzerklärung ersetzt die vorliegende.



Mit freundlichen Grüßen
Mag.^a (FH) Anna Pirnbacher

² Eine beispielhafte Aufzählung enthält dieses Dokument: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html> .