

## REISE- UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

### 1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch die Buchungsstelle kommt zwischen Ihnen und NETLIVE IT AG ein Vertrag zustande, sofern Ihre Buchung ein eigenes NETLIVE IT AG-Reiseveranstaltungsangebot betrifft. Wir empfehlen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, da die Teilnehmerzahl auf unseren Reisen beschränkt ist.

### 2. Zahlungsbedingungen/Buchungsablauf

Sobald NETLIVE IT AG im Besitz Ihrer Anmeldung ist erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und Rechnung über die gebuchte Leistung per Post. Der Total Rechnungsbetrag muss bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn auf dem Konto der Netlive IT AG eingegangen sein. Nach der definitiven Buchung wird automatisch eine Anzahlung von 50% des Gesamt-Arrangement-Preises fällig. Die Restzahlung ist einen ganzen Monat vor der Abreise zu leisten. Bei Buchungen weniger als 1 Monat vor Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig. Buchungsspesen CHF 50 / EUR 35 pro Buchung.

#### Bankverbindungen:

Überweisung in Dollar:

Adresse Empfänger: Netlive IT AG  
Swiss Post, Postfinance, CH-3030 Bern  
IBAN CH37 0900 0000 9187 8609 9  
BIC POFICHBEXXX  
Konto 91-878609-9 USD

3. Annullationen und Umbuchungen Wenn Sie eine NETLIVE IT AG-Reservation annullieren oder umbuchen, werden Ihnen folgende Spesen in Rechnung gestellt: Bei Umbuchung oder Annullation bis zu 31 Tagen vor Reisebeginn wird eine Verarbeitungsgebühr von sFr. 60.-- pro Person erhoben. Bei einer Annullation innerhalb 30 Tagen vor Reiseantritt wird Ihnen folgender Betrag in Rechnung gestellt:

30-15 Tage vor Reisebeginn: 40% des Pauschalbetrages  
14 -10 Tage vor Reisebeginn: 70% des Pauschalbetrages  
9 Tage bis hin zum Tag der Abreise: 100% des Pauschalbetrages

Umbuchungen innerhalb 30 Tagen vor Reisbeginn: Es wird Ihnen eine Minimalgebühr von sFr 100.-- pro Umbuchung verrechnet. Muss die Umbuchung jedoch substantiell als Annullation oder Teil-Annullation des ursprünglich gebuchten Arrangements gewertet werden, so gelten für den annullierten Teil die obigen Annullationsbedingungen.

4. Annullation durch NETLIVE IT AG NETLIVE IT AG behält sich vor die Reise bei höherer Gewalt, politischen Unruhen, Streiks oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl zu annullieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den einbezahlten Betrag zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

### 5. Obligatorische Versicherungen

Jeder Teilnehmer muss obligatorisch im Besitz einer Kranken-, Unfall-, Rückreise- und Annullationsversicherung sein. Wir empfehlen Ihnen auch eine Gepäcksversicherung abzuschließen.

## 6. Preisänderungen

NETLIVE IT AG muss sich vorbehalten, in bestimmten Fällen (z.B. neu eingeführte od. erhöhte Gebühren, staatlich verfügte Preiserhöhungen, Wechselkursänderungen falls größere Abweichung als 10%) die Preise anzupassen.

## 7. Programmänderungen

NETLIVE IT AG behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände dies erfordern. Bei Änderungen eines wesentlichen Vertragspunktes informiert NETLIVE IT AG Sie so rasch als möglich und wird sich bemühen Ihnen eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

## 8. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

Für die notwendigen Reisevorbereitungen (Pass, Visa und Impfungen) ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Die Vorschriften können der Nationalität entsprechend verschieden sein. Informieren Sie sich bitte beim zuständigen Konsulat oder zuständiger Botschaft.

## 9. Schadenersatzpflicht und Haftung

NETLIVE IT AG entschädigt Sie für den Ausfall oder die unrichtige Erbringung vereinbarter Leistungen oder für Ihnen zusätzlich entstandenen Kosten, soweit es der NETLIVE IT AG Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung möglich war, Ihnen vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen er folgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten zurückzuführen sind. Beanstandungen und Ansprüche sind binnen einer Frist von einem Monat nach Abschluss der beim Veranstalter gebuchten Reise zu erheben.

## 10. Risiko

Alle Teilnehmer tragen die Verantwortung eine Reise auszuwählen, welche ihrem Gesundheitszustand und persönlichen physischen Fähigkeiten entspricht. NETLIVE IT AG macht Sie darauf aufmerksam, dass Abenteuer Reisen, insbesondere Surftouren, mit erhöhtem Risiko verbunden sind. (Unfälle, welche zu Verletzungen, Behinderungen oder gar zum Tode führen können). Da NETLIVE IT AG keine Kontrolle über Ihre Fähigkeiten bei diesen Funsportarten hat, lehnt NETLIVE IT AG jegliche Haftung ab. Alle Teilnehmer tragen selber die Verantwortung und jegliche Kosten für Unfall, Todesfall oder Schaden an sich oder Drittpersonen.

## 11. Mehrwertsteuer

In den aufgeführten Preisen ist eine allfällige Mehrwertsteuer nicht inbegriffen.

## 12. Anwendbarer Recht- und Gerichtsstand

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und NETLIVE IT AG ist ausschließlich Schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen NETLIVE IT AG können nur an deren Hauptsitz in Teufen/Schweiz angebracht werden.

Netlive IT AG

Postfach 246  
9053 Teufen  
Schweiz  
+41 71 330 04 40  
[www.netlive.ch](http://www.netlive.ch)  
[www.thecalicamp.com](http://www.thecalicamp.com)