

SUCCESS STORY:
GEBR. HEINEMANN SE & CO. KG

Hohe Stammdatenqualität als Basis für effektive Geschäftsprozesse

Fehlerfreie Artikelstammdaten – Gebr. Heinemann hat dieses ehrgeizige Ziel mit Unterstützung des Add-ons SD/QC von retail solutions erreicht. Vorab definierte Prüfregele verhindern unkorrekte Eingaben schon bei der Anlage der Daten.

Die Qualität der Stammdaten wirkt sich auf die komplette Wertschöpfungskette aus. Die korrekte Anlage und Pflege ist daher immens wichtig für alle Geschäftsprozesse. Bei Heinemann eine besondere Herausforderung. Denn: In seinen Shops führt Heinemann sehr viele unterschiedliche Produktkategorien – von Kosmetik und Fashion über Spirituosen und Delikatessen bis hin zu Spiel- und Tabakwaren. Jede Kategorie hat eigene Parameter, die berücksichtigt werden müssen. „Der SAP Standard liefert für unsere Anforderungen nicht genügend Features zur Sicherstellung der Datenqualität. Mit der Zeit hat sich eine Zettelwirtschaft etabliert, um Besonderheiten bei der Eingabe im Blick zu behalten. Eine ständige Fehlerquelle!“, so Andreas Hartmann, Leiter SAP Process Solutions bei Gebr. Heinemann.

Die Lösung: Das Add-on SD/QC von retail solutions stellt mit Hilfe von automatisierten Prüfregele die Einhaltung von Datenqualitätsanforderungen sicher.



SD/QC: Null Fehler – von Anfang an!

Das Sortiment umfasst ca. 50.000 aktive Artikel, die in über 230 Shops verkauft werden. Umfangreiche Attributmengen und komplexe Beziehungsstrukturen führen zu einer enormen Komplexität.

Das Add-on SD/QC stellt jetzt die Einhaltung der Datenqualität mit Hilfe von individuell anpassbaren Prüfregele sicher. Entscheidend für den Einsatz war bei Gebr. Heinemann die einfache Handhabung des Add-ons: es konnte modifikationsfrei in das bereits vorhandene SAP System integriert werden. Die Prüfregele werden durch Customizing - ohne weitere Programmierung - erstellt. „Das kann unser Stammdatenteam selbst erledigen. Eine aufwändige Abstimmung mit der SAP-Entwicklung ist nicht notwendig.“, freut sich Andreas Hartmann. Die Prüfung der Daten erfolgt online, sobald ein Artikel angelegt oder geändert wird. Im Fehlerfall werden die Daten gar nicht erst verbucht. Mit Hilfe einer genauen Fehlermeldung kann das Problem schnell lokalisiert und korrigiert werden.

Auch bereits gespeicherte Artikeldaten können jetzt bei Gebr. Heinemann nachträglich überprüft werden: Eine Offline-Massenprüfung identifiziert vorhandene Fehler. Ein abschließender Prüfereport liefert eine ausführliche Fehlerbeschreibung und gibt Auskunft über betroffene Artikelnummern und Organisationseinheiten.

„Mit SDQC erhöhen wir die Qualität unserer Stammdaten schon bei der Erstanlage der Informationen. Klar definierte Regeln verhindern Fehler von Anfang an – Prozesse werden stabiler und Mitarbeiter können sich besser auf den Pflegeprozess konzentrieren, ohne eine Vielzahl von „postix“ im Auge behalten zu müssen.“

Andreas Hartmann, Leiter SAP Process Solutions



Gebr. Heinemann
Gegründet 1879

Über Gebr. Heinemann

Gebr. Heinemann SE & Co. KG ist einer der bedeutendsten Distributeure und Retailer auf dem internationalen Reisemarkt. 1879 als inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Hamburg gegründet, erwirtschaftete es 2014 mit weltweit 6.000 Mitarbeitern einen Gruppenumsatz von 2,4 Mrd. Euro.

Im Bereich Einzelhandel betreibt das Unternehmen heute über 230 Heinemann Duty Free & Travel Value Shops sowie Shops auf Kreuzfahrtschiffen und Fähren. Jährlich profitieren über 40 Millionen zufriedene Kunden von einem breiten Angebot an Markenartikeln in außergewöhnlichem Shopdesign.

In der Distribution verlassen sich über 1.000 Kunden weltweit auf die bedarfsgerechte Lieferung und Serviceleistungen der Gebr. Heinemann.

Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie unter www.gebr-heinemann.de.

Über retailsolutions

retailsolutions ist eines der führenden Retail-Beratungshäuser im deutschsprachigen Raum. Mit mehr als 100 Consultants unterstützen wir nationale und internationale Kunden aus dem Handel bei der Umsetzung ihrer IT-Projekte. Unser Portfolio umfasst dabei Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere außergewöhnliche Expertise verdanken wir nicht zuletzt der engen Partnerschaft mit der SAP, aus der wir vor rund 15 Jahren durch einen Management-Buy-out hervorgingen. Insgesamt 450 Jahre SAP Retail Erfahrung sprechen für unsere Technologie- und Branchenkompetenz.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu unseren Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland und UK finden Sie auf unserer Webseite unter www.retailsolutions.ch.



LÖSUNG IM ÜBERBLICK

HERAUSFORDERUNG

- » Stammdatensätze aus ca. 50.000 Artikeln, 1.000 Lieferanten, über 230 Shops in 28 Ländern und 40 Mio. Kunden jährlich
- » Unterschiedliche Sortimentsbereiche von Parfum/Kosmetik und Fashion über Spirituosen, Tabak, Süßwaren und Delikatessen bis hin zu Spielwaren
- » Unterschiedliche Anforderungen an die Pflege der Stammdaten je Produktkategorie

LÖSUNG

SDQC – STAMMDATEN-QUALITÄT-COCKPIT

- » Prüfregreln einstellbar durch Customizing
- » Integration in SAP for Retail
- » Anwendung der Regeln Online im Pflegedialog oder per Offline-Batchprüfung
- » Aktiv in allen relevanten Transaktionen
- » Fehler gebündelt in Fehlerprotokoll
- » Darstellung der Regeln in Prüfregralkatalog

ERGEBNIS

- » Wesentlich größere Datenqualität im Artikelstamm von Anfang an
- » Transparente Kontrolle und Sicherstellung der Datenqualität
- » Reduktion der Prozesskosten durch niedrigere Fehlerquoten und Wegfall manueller Tätigkeiten
- » Effektivere Geschäftsprozesse durch mehr Transparenz