

Gesprächsprotokoll Hauswärme

Die vollständigen Angaben sind erforderlich, damit rhenag die Prüfung des Ist-Zustands in Ihrem Interesse reibungslos und schnell ausführen kann.

Angaben Installateur

Firma	
Straße, Hausnr.	
PLZ Ort	
Ausführender Mitarbeiter	
Oder Firmenstempel	

1. Kundendaten bzw. Objektanschrift (*Angaben sind optional.)

Anrede	Vorname	Name	
Straße Hausnummer		PLZ	Ort
Geburtsdatum	Telefon	E-Mail-Adresse*	

rhenag nutzt Ihre angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben, um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen von rhenag zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei rhenag erworben oder in Anspruch genommen haben. Es gilt Ihr jederzeitiges Werbewiderspruchsrecht

2. Objektanschrift (falls abweichend)

Straße Hausnummer	PLZ	Ort
-------------------	-----	-----

3. Weitere Ansprechpartner

Kaminfeger*	Ansprechpartner SHK*
-------------	----------------------

4. Energieverbrauch

Verbrauch 1*	Verbrauch 2*
Zähler-Nr.	Zählerstand*
Lieferant	Vertragsende

5. Besonderheiten*

Hinweis:

Das Gesprächsprotokoll dient lediglich der IST-Zustandsaufnahme des Objektes inkl. aller beschriebenen Teilobjekte zur Wärmeerzeugungs- und Verteilungsanlage sowie dem energetischen Zustand des Objektes. Bei der Datenaufnahme handelt es sich nicht um eine Energieberatung bzw. Handlungsempfehlung. rhenag übernimmt keine Garantie für das Eintreten von Verbrauchs- und/oder Kosteneinsparungen im Zusammenhang mit dem Austausch der Wärmeerzeugungsanlage.

VERTRAGSANGEBOT

Ich habe Interesse an einem Vertragsangebot für rhenag Hauswärme durch rhenag

BONITÄTSAUSKUNFT

Bei einem Interesse an einem Vertragsangebot führt rhenag im Vorfeld eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie, übermittelt rhenag Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss

oder an die

Schufa Holding AG, Massenbergerstr. 9-13, 44787 Bochum

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von rhenag erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die Creditreform oder Schufa kann rhenag Ihre Bonität nicht überprüfen. rhenag hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für rhenag.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von rhenag nicht, da rhenag diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

EINWILLIGUNG ZUR KONTAKTAUFNAHME

rhenag möchte Sie gerne über aktuelle Angebote und Produkte aus den Bereichen Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieeffizienz (z.B. Energieeinsparberatung, SmartHome), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen) und sonstige energienahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen) informieren und Sie zu Ihrer Meinung über Produkte der rhenag aus den o.g. Bereichen, neue Produktideen der rhenag aus dem Energiebereich und die Servicequalität der rhenag befragen (Marktforschung).

- Ja, ich willige ein, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilrufnummer zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.
- Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

Ihr Werbewiderspruchsrecht: Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder der Nutzung zu Meinungsbefragungen jederzeit gegenüber rhenag widersprechen: rhenag Rheinische Energie AG, Kundenservice, Bachstraße 3, 53721 Siegburg, per Telefon unter 02241/107 107 oder per Mail an kundenservice@rhenag.de. Auf dieses Widerrufsrecht wird Sie rhenag bei jeder werblichen Kontaktaufnahme erneut hinweisen.

DATENSCHUTZ

rhenag oder beauftragte Dienstleister (z. B. Installateur) erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Abwicklung des Auftrags gemäß den jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragsabwicklung, sofern dieser zustande kommt (z.B. Anlagenerrichtung, Abrechnung Netznutzungsentgelte).

Ort/ Datum/ Unterschrift Kunde

Ort/ Datum/ Unterschrift Installateur