



Riani ist ein international erfolgreiches, inhabergeführtes Modeunternehmen im Bereich der hochwertigen Damenoberbekleidung. Wir begeistern unsere Kunden mit erstklassiger Qualität und Passform. Unser Stil zeichnet sich lässig und elegant.

Wir sind traditionsbewusst aber immer am Puls der Zeit, herzlich und doch voller Temperament. Wir setzen auf starken Zusammenhalt und schätzen das Individuelle.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

## SACHBEARBEITER WARENEINGANG UND RETOURENMANAGEMENT (M/W/D)

### Ihre Aufgaben:

- » Optimale telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden bei Retourenwünschen
- » Retourenmanagement, Bearbeitung von Retouren, Ersatzlieferungen und Gutschriftenerstellung mit einem Warenwirtschaftssystem

### Ihr Profil:

- » Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und sind einsatzfreudig
- » Sie zeichnen sich durch freundliches Auftreten aus, arbeiten gerne im Team und haben Freude an Mode
- » Sie lieben den Kontakt mit Menschen
- » Kunden- und Serviceorientierung steht für Sie an erster Stelle
- » Sie kommen aus dem textilen Bereich und haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- » Gute PC-Kenntnisse, hohe kommunikative Kompetenz hinsichtlich Rhetorik, sowie gute telefonische Gesprächsführung werden vorausgesetzt

### Wir bieten:

Sie erwartet ein vielseitiges und spannendes Aufgabenspektrum mit abwechslungsreichen Tätigkeiten in einem modernen und stilvollen Arbeitsumfeld. Attraktive Sportangebote für Mitarbeiter, kulinarische Köstlichkeiten in unserer Cosy Kitchen und exklusive Entspannung im firmeneigenen Beauty & Spa Bereich stehen Ihnen als RIANI Mitglied zur Verfügung. An Ihrer Seite finden Sie den Rückhalt eines erfahrenen und enthusiastischen Teams. Wir freuen uns auf Sie – become part of the family!

Haben wir Ihre Leidenschaft entfacht, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins. Senden Sie diese bitte bevorzugt per Mail an [Susann Meusel unter jobs@riani.com](mailto:susann.meusel@riani.com)

