

Schutzkonzept

RIGI BAHNEN AG

gültig ab 17. Februar 2022

Hintergrund und Aufbau des Schutzkonzepts

- Im Zusammenhang mit der **COVID-Pandemie** hat die **RIGI BAHNEN AG** (nachfolgend RB) auf Basis der Anordnungen der Bundesbehörden und Branchenverbänden das folgende **Schutzkonzept** erarbeitet. Es ersetzt die Version vom 20. Dezember 2021 und tritt ab dem **17. Februar 2022 in Kraft**.
- Das Schutzkonzept **definiert** betrieblich-organisatorische, technische und kommunikative **Massnahmen** im **Bahnbetrieb** und in der **Gastronomie**.
- Das Konzept dient dem **Schutz** der **Gäste** und **Mitarbeitenden**. Diese sind **verpflichtet**, das Konzept **umzusetzen**.
- Die Massnahmen **gelten** über die **gesamte Reisekette**:
 1. **Planung und Buchung**
 2. **Verkaufsschalter/Shops/Warteräume**
 3. **Bahnfahrt Zahnradbahn oder Seilbahn (öV)**
 4. **Gastronomie**
 5. **Erlebnisangebote/Anlässe**

Massnahmen entlang der Reisekette

1. Planung und Buchung

- **Gäste informieren** sich **vor** der **Reise selbständig** online unter folgendem [Link](#) oder telefonisch via Gästeservice 041/399 87 87 über das derzeit gültige Schutzkonzept.
- Gästen wird **empfohlen**, **Billette** bereits **vor** der **Anreise** auf den gängigen Online-Portalen (Rigi-Webseite, SBB-App, FAIRTIQ, etc.) zu erwerben.

2. Verkaufsschalter/Shops/Vermietungs-Center/Warteräume/WC-Anlagen

- Es gelten **keine speziellen Massnahmen**.
- Die **Maskenpflicht** für Gäste und Mitarbeitende sowie **Kapazitätsbeschränkungen** werden **aufgehoben**.

3. Bahnfahrt (Zahnradbahn und Seilbahnen)

- Auf fahrplanmässig publizierten Kursen der Zahnradbahnen und Fahrten der Seilbahnen (öV) gilt nach wie vor eine generelle **Maskenpflicht** für Gäste und Mitarbeitende.
- Es gibt **keine Kapazitätsbeschränkungen** auf **Zahnrad-** und **Luftseilbahnen**.

4. Gastronomie

- Es gelten **keine speziellen Massnahmen**.
- Die **Maskenpflicht** für Gäste und Mitarbeitende wird **aufgehoben**.
- Die **Zertifikats-** und **Sitzpflicht** sowie die **Kapazitätsbeschränkungen** werden **aufgehoben**.

5. Erlebnisangebote/Anlässe

- Als Erlebnisangebote/Anlässe gelten ausserfahrplanmässige/buchbare Extradfahrten (Salonwagen, Dampfzüge, etc.), Sonnenuntergangsfahrten, Fonduefahrten, Depotführungen, Schwebendes Restaurant, Firmenevents, Gala Abende etc.
- Es gelten **keine speziellen Massnahmen**.
- Die **Zertifikats- und Maskenpflicht** wird **aufgehoben**.

Allgemeines

- **Gästen** und **Mitarbeitenden** ist es **jederzeit erlaubt** eine **Maske** zu tragen.
- Als **Mund-Nasen-Schutz** gelten **Atemschutzmasken**, **Hygienemasken** sowie auch **Textilmasken** und Nasen-Mund-Hals-Schläuche die eine hinreichende, Dritte schützende Wirkung entfalten.
- Von der Maskentragpflicht **ausgenommen** sind **Kinder** sowie **Personen**, die aus **medizinischen Gründen nachweislich** keine Gesichtsmaske tragen können.

Information und Kommunikation

Die **Gäste** werden **vor** und **während** der **Reise** über das Schutzkonzept RB **informiert**.

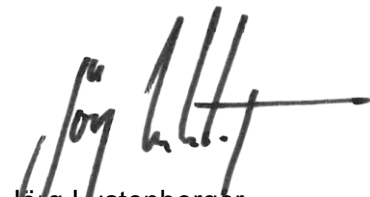
Die Massnahmen werden wie folgt **kommuniziert**:

- Informationen auf der **Rigi Webseite**
- **Hinweisschilder**
- **Persönlich** durch das Personal vor Ort

Verantwortung

- Gäste werden durch die **Mitarbeitenden** auf das **Schutzkonzept aufmerksam** gemacht.
- Gegenüber Personen, welche sich **ohne nachweislichen Grund** dem Schutzkonzept **widersetzen**, **erlischt die Transportpflicht** der RB.
- Den **Anweisungen** des RB **Personals** ist **Folge zu leisten**.
- Mitarbeitende, welche sich nicht zu 100% gesund fühlen, melden sich unverzüglich beim Vorgesetzten oder Geschäftsleitungs-Pikett, bleiben zuhause und lassen sich auf von einer gängigen Stelle auf eine Corona-Infektion testen.
- Die **Geschäftsleitung** und die **Vorgesetzten** der RB sind für die **Planung, Umsetzung** und **Kontrolle** der Elemente des Schutzkonzepts verantwortlich.

Vitznau 16. Februar 2021



Jörg Lustenberger
Leiter Betrieb, Technik & Infrastruktur



Alex Von Waldburg
Leiter Gastronomie