



Sachbearbeiter Service-Center (m/w) - Hotline für Sparkassenberater

Als junges Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe vereinen wir langjährige Erfahrung und Kompetenz mit einem innovativen Arbeitsumfeld: Online-Brokerage. Sie sind motiviert und flexibel? Sie haben Freude an Ihrer Arbeit und wollen zu unserem erfolgreichen Wachstum beitragen? Dann brauchen wir Sie!

www.sbroker.de

Ihre Aufgaben:

- Bankfachliche Mandanten- und Kundenbetreuung (Outbound- und Inboundtätigkeiten)
- Zentraler, fachlicher Ansprechpartner für das ausgelagerte Kunden-Call-Center
- Pflege und Überwachung des Depotverfügungsrahmens und Sicherstellung der Handelsmöglichkeit der Kunden
- Zentraler Ansprechpartner bei DV-Störungen inkl. First-Level-Unterstützung der angeschlossenen Sparkassen-Mandanten
- Erstellung von Auswertungen für unsere Sparkassen-Mandanten

Sie bringen mit:

- Kaufmännische Ausbildung (vorzugsweise Bankkaufmann/-frau)
- Gute Börsen- und Wertpapierkenntnisse
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Grundkenntnisse Depotführung
- Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke
- Zuverlässigkeit
- Hohe Belastbarkeit
- Ausgeprägtes Konzentrationsvermögen

Wir bieten Ihnen:

Einen sicheren, spannenden und zukunftsorientierten Arbeitsplatz. Dabei legen wir vor allem Wert auf Teamarbeit und eine offene, von gegenseitigem Vertrauen geprägte Atmosphäre. Engagement und Eigeninitiative werden bei uns honoriert.

Einfach handeln und bewerben:

S Broker AG & Co. KG, Bereich Personal, Karl-Bosch-Str. 10, 65203 Wiesbaden
oder per E-Mail an jobs@sbroker.de. Bitte Ihre Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin nicht vergessen.

Für Vorabinformationen steht Ihnen Herr Patrick Eitzert unter 0611 / 2044-1301 gerne zur Verfügung.