

SBE - wir
gehen gerne
zur Schule

logo
DIDACT

SBE



logoDIDACT

Die optimale EDV-Lösung
für Schulnetzwerke



logoDIDACT - Die optimale EDV-Lösung für das Schulnetzwerk

logoDIDACT ist eine Software-Komplettlösung für Schulträger und Schulen jeder Größe und Schulart, die eine kinderleichte Bedienung mit exakt auf die Bedürfnisse moderner Schulen abgestimmten Funktionalitäten vereint. Als modulares Softwarepaket ermöglicht logoDIDACT die Steuerung und Konfiguration über Web-Browser, den logoDIDACT Client, diverse Agenten sowie über den logoDIDACT Server. Auf Serverseite sind neben dem eigentlichen Serverbetriebssystem sämtliche relevante Systemdienste wie Benutzerverwaltung, Firewall, Proxy, Webfilter, Jugendschutz, Backup, Virenschutz und Softwareverteilung, außerdem Serverdienste wie VPN, E-Mail, Dateiverwaltung, Druckverwaltung und WLAN-Management für mobile Endgeräte von Schülern und Lehrern enthalten. Das selbstheilende System entlastet die Administratoren zudem deutlich.



SCHUTZ DER RECHNER

Selbstheilende Arbeitsstationen

04-07



SOFTWAREVERTEILUNG

Software schnell und einfach verteilt

08-11



BENUTZERVERWALTUNG

Benutzer einfach verwalten

12-15



DIDAKTISCHE FUNKTIONEN

Tolle didaktische Funktionen

16-19



WLAN UND TABLETS

WLAN / Mobiler Unterricht von heute

20-27



HYBRIDE CLOUDLÖSUNGEN

SBE Cloudlösungen - von Anfang an hybrid

28-33



SICHERHEIT UND SCHUTZ

Vertrauen durch Sicherheit

34-39



SERVICE UND SUPPORT

Wir gehen gern zur Schule

40-43

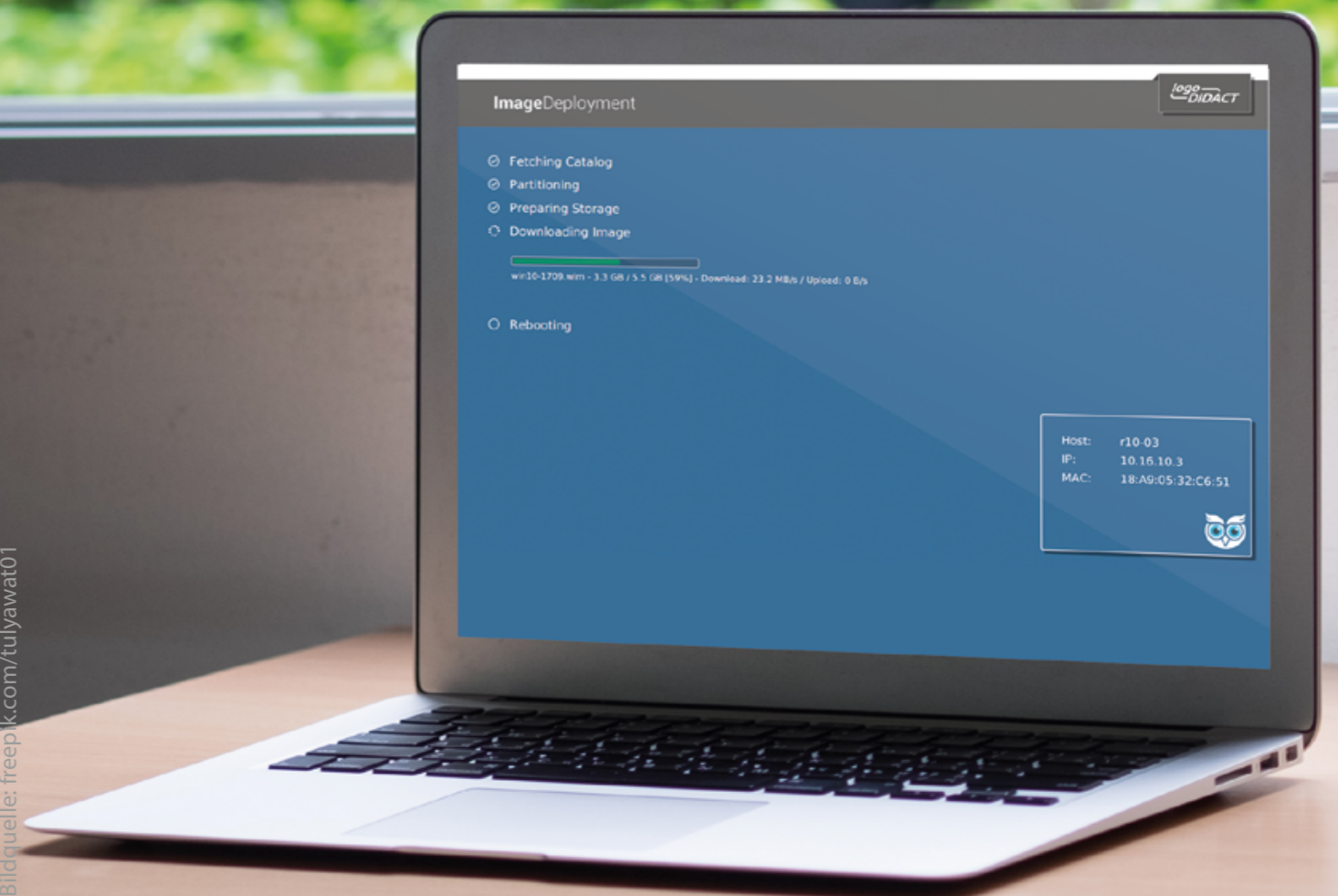
Selbstheilende Arbeitsstationen.

Eine grundlegende Voraussetzung für den reibungslosen Betrieb der Rechner und Notebooks an Schulen, ist eine 100% sichere Schutzfunktion. Mit logoDIDACT wird diese perfekt erfüllt!



SCHUTZ DER RECHNER

Bildquelle: freepik.com/tulyawat01





So bleiben Ihre Rechner wirklich sicher

logoDIDACT bietet einen Softwareschutz, der beim Start eines Rechners den funktionsfähigen Zustand innerhalb weniger Sekunden wiederherstellt. Der Rechner ist nach jedem Neustart sofort verfügbar und alle Systemeinstellungen und Programme sind exakt so, wie sie zuvor definiert wurden. Somit sind Rechner und Notebooks nicht nur gegen Viren, Würmer und Trojaner, sondern auch gegen sämtliche Veränderungen durch Schüler geschützt.

Der Softwareschutz ermöglicht, dass Lehrer testweise und vollkommen ohne Risiko Software installieren können. Auch den Schülern wird dadurch das spielerische und risikolose Erlernen des Umgangs mit den Rechnern ermöglicht. Der Schutz kann über die komfortable grafische Oberfläche kurzfristig oder auch dauerhaft ein- und ausgeschaltet werden, sowohl für einzelne Rechner als auch pro Raum.

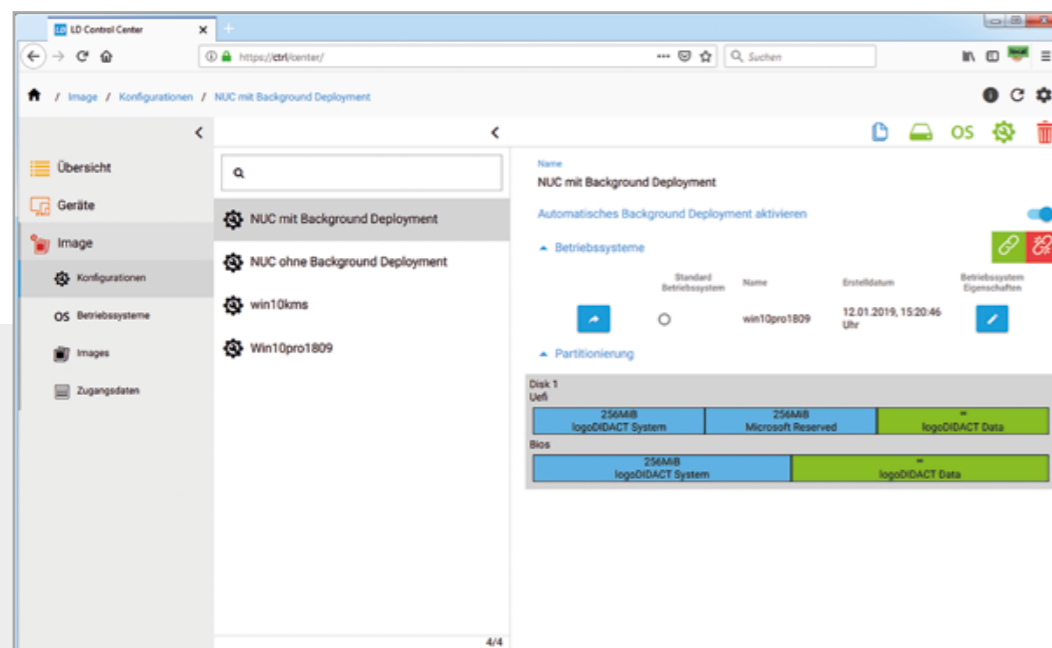
Der Schutz in logoDIDACT basiert auf der Technologie der Virtualisierung. Auf der Festplatte wird dabei ein Bereich als virtuelle Partition (bzw. so genannte VHD) festgelegt. Im Betrieb von Windows werden alle Schreibzugriffe auf diese spezielle Schutzpartition umgeleitet.

Dabei handelt es sich um eine Rohdatenpartition, die selbst gegen hartes Ausschalten unempfindlich ist und damit optimiert ist für den rauen Einsatz an Schulen. Auch Viren, Würmer und Trojaner landen bei aktivierter Schutzfunktion immer nur auf dieser Partition und niemals direkt in Windows. Beim Neustart wird die Schutzpartition in Nullzeit zurückgesetzt und der Rechner ist sofort wieder einsatzbereit.

Selbstheilende Arbeitsstationen in Sekunden-schnelle waren schon immer die Grundlage für einen reibungslosen Betrieb der Rechner und Notebooks an Schulen.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Selbstheilende Arbeitsstationen
- Schutz gegen Viren, Würmer und Trojaner
- Schutz vor Festplattenausfall
- Schutz auch bei „hartem“ Ausschalten
- Optimaler Schutz für Windows 10
- Einheitliche Lösung sowohl für Rechner, Notebooks und Windows-Tablets
- Keine separate Hardware notwendig





Bildquelle: shutter-stock.com/Rawpixel.com

Software schnell und einfach verteilt.

Administratoren sehen sich mit immer größeren Betriebssystemen, zahlreichen komplexen Softwarepaketen und ständigen Updates konfrontiert. logoDIDACT macht das Verteilen von Software kinderleicht.



SOFTWAREVERTEILUNG



Softwareverteilung

Schnell

Einfach

Im bundesweiten Durchschnitt verfügt jede Schule über etwa 70 Rechner und Notebooks mit steigender Tendenz. Kaum zu glauben, dass noch immer ein Großteil der Schulen neue Software oder Updates einzeln an jedem Arbeitsplatz installiert.

Lehrkräfte verlieren damit wertvolle Zeit.

In logoDIDACT installiert man neue Software oder ein Update nur ein einziges Mal an einem Rechner und verteilt dieses Paket in wenigen Minuten an alle Rechner im Netz.

Man kann dies auch als Laie tun ohne spezielle Kenntnisse von Softwarepaketierung zu haben oder solche Pakete von dritter Stelle kostenpflichtig einkaufen zu müssen. Weiterhin ist sowohl das Installieren, als auch das Verteilen vollkommen risikofrei, da man die Pakete auch verwerfen und zum vorherigen Zustand zurückkehren kann. Die Softwareverteilung in logoDIDACT ist schneller und einfacher als alles was sie bisher gesehen haben!



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

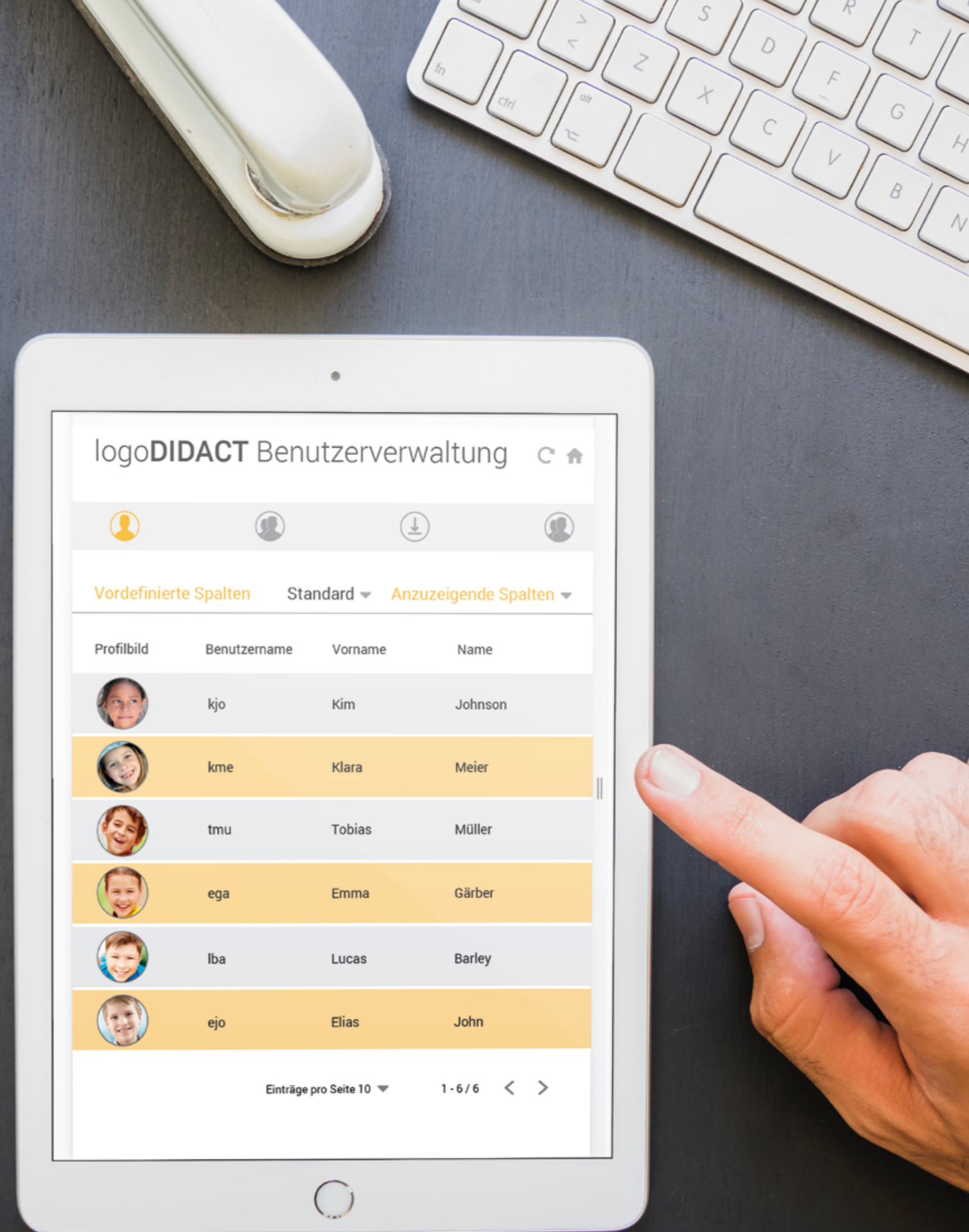
- Einfache Bedienung, kein EDV-Spezialwissen notwendig
- Automatische und schnelle Softwareverteilung in wenigen Minuten durch Klonen
- Alle Programme sind identisch - „Bis auf das letzte Bit genau“, d.h. die Schüler haben exakt die gleiche Umgebung
- Der Boot- und Partitionsmanager erlaubt mehrere Systeme parallel auf den Rechnern. In der Praxis nutzen das Schulen jeder Größenordnung.
- Mehrere Betriebssysteme parallel
- Einfach und zentral steuerbar
- „Spielen“ erlaubt durch Start ohne Heilung

Benutzer einfach verwalten.

logoDIDACT ermöglicht eine klare, strukturierte und
übersichtliche Verwaltung der Schüler- und Lehrerkonten.



BENUTZERVERWALTUNG





So funktioniert modernes Benutzermanagement heute



Bei der Benutzerverwaltung mit automatischem Versetzungsmodul ist das Anlegen von Benutzern einzeln oder über Importlisten problemlos möglich. Dabei werden sämtliche Ausgabeformate der verschiedenen Schulverwaltungsprogramme unterstützt. Das intelligente Versetzungsmodul nimmt dem Administrator an der Schule beim Jahreswechsel sämtliche Arbeit ab und individuelle Benutzerdaten der Schüler und Lehrkräfte, wie z. B. Lernfortschritte oder eigene Dateien, bleiben beim Wechsel in die neue Klasse erhalten. Die Benutzerverwaltung von logoDIDACT definiert verschiedene Rollen wie „Schüler“, „Lehrer“, „erfahrene Lehrer“ und „Administratoren“. Über diese Rollen sind detailliert die Rechte, wie der Zugriff auf Datenspeicher oder Drucker, einstellbar. Erfahrene Lehrkräfte können weitere Funktionen erhalten.

EINIGE FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Schüler und Lehrer einzeln und über Listen anlegen, löschen und versetzen
- Rollen/Rechte Schüler, Lehrer, EDV-Betreuer
- Gruppen für Lehrer, Schüler, Projekte
- Home-, Tausch- und Projektlaufwerke
- Quotas für Dateien
- Quotas für Drucker
- Quotas für Mail

Tolle didaktische Funktionen.

logoDIDACT bietet eine leicht und intuitiv zu bedienende Oberfläche für modernen EDV-Unterricht.



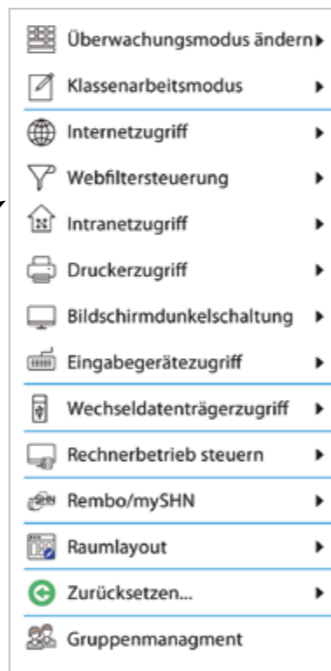
DIDAKTISCHE FUNKTIONEN



Bildquelle: freepik.com



Digitale Helfer für Ihren Unterricht



Rechtsklickmenü

Lehrkräfte erhalten über die logoDIDACT Console vielfältige pädagogische und didaktische Funktionen über ein Auswahlmennü.

Auf einfachste Weise können Sie das Internet ein- und ausschalten oder die Bildschirme der Schüler dunkel schalten, um ihre Aufmerksamkeit zu bekommen.

Für das freie Recherchieren im Internet lässt sich der Jugendschutzfilter zeitgesteuert ausschalten, sodass Sie Ihren Schülern mehr Freiräume geben können. Über die Miniaturansicht aller Schülerbildschirme behalten Sie trotzdem den Überblick und sehen, was die Schüler tun.

Mit dem Präsentationsmodus können Sie den Lehrer- oder Schülerbildschirm wie einen Beamer nutzen und auf alle anderen Geräte übertragen. Dokumente können nach Belieben ausgeteilt und eingesammelt werden und auch das Schreiben einer Klassenarbeit ist intuitiv durchführbar. Es gibt zahlreiche weitere Funktionen, die Sie bei der Gestaltung Ihres modernen digitalen Unterrichts unterstützen.

IHRE STEUERUNGSMÖGLICHKEITEN

- Internet an- und ausschalten
- Bildschirme dunkel schalten
- Bildschirmübertragung und -steuerung
- Jugendschutzfilter steuern
- Klassenarbeitsmodus
- Austeilen und Einsammeln von Dokumenten
- Maus und Tastatur sperren
- USB-Sticks sperren
- Drucker sperren
- Passwort zurücksetzen
- Druckkontingent verwalten

Ohne WLAN geht nichts!

Für den modernen Unterricht benötigt jede Schule eine technisch perfekte WLAN-Infrastruktur, die zentral verwaltet werden kann.



WLAN UND TABLETS



Bildquelle: freepik.com



WLAN-Lösung mit Lastverteilung

Seit vielen Jahren ist der Trend hin zur Verwendung von mobilen Geräten und weg von den klassischen PCs zu beobachten. Ob schuleigene Notebooks und Tablets oder private Geräte, gerne würde man damit möglichst flexibel arbeiten und diese einfach und sicher ins WLAN der Schule einbinden.

Schüler in so genannten Tablet-Klassen sollten die Geräte auch mit nach Hause nehmen dürfen, um von dort aus zu arbeiten.

Mit einem Softwarecontroller und den dazu passenden Access Points haben Sie mit logoDIDACT genau eine solche WLAN-Lösung. Die automatische Lastverteilung sorgt für eine gleichmäßige Verteilung vieler mobiler Geräte auf verschiedene Access Points.

Entscheidend dabei ist, dass es sich um eine flexible Softwarelösung handelt, die sowohl lokal als auch cloudbasiert betrieben werden kann.

Dies bietet Ihnen deutliche Vorteile gegenüber einer nur cloudbasierten Lösung oder Systemen mit teurem Hardwarecontroller.

Für den modernen Unterricht benötigt jede Schule eine technisch perfekte WLAN-Infrastruktur, die zentral verwaltet werden kann.

Der RADIUSserver, ein vorgeschalteter Authentifizierungsdienst für sich einwählende Benutzer, ist ein weiterer fester Bestandteil von logoDIDACT.

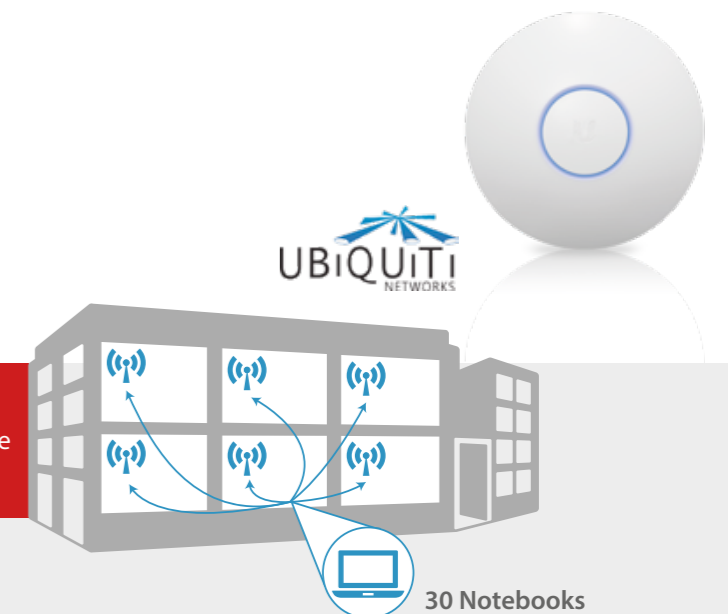
IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Softwarecontroller
- Automatische Lastenverteilung
- Zentrales Management
- RADIUSserver
- Zentrale Konfiguration
- Keine weitere Hardware notwendig
- Beliebig erweiterbar per „Plug & Play“
- PoE-fähig
- 2,4 und 5GHz Band
- Wi-Fi Standards 802.11 a/b/g/n/ac
- Bis zu 450MBit/s / 1.300MBit/s



Bildquelle: hp.com

Die Geräte verteilen sich gleichmäßig auf in der Nähe befindliche Access Points.



30 Notebooks

Der Unterricht von heute ist mobil.

Der Einsatz von Tablets und mobilen Geräten in Schulen gehört schon heute zum Alltag des modernen digitalen Unterrichts. Mit der MDM-Lösung Idmobile als Bestandteil von logoDIDACT können Sie jetzt den Schritt in die digitale Bildungszukunft gehen.



WLAN UND TABLETS



Bildquelle: Shutterstock.com



Shared Device – Datenschutzkonforme Tabletnutzung an Schulen

Ein Ziel der digitalen Bildung ist es, den Schülerinnen und Schülern im Unterricht digitale Medien ohne großen Aufwand zugänglich machen zu können und diese verstärkt in den Schulalltag zu integrieren.

Das Einbinden und Verwalten von mobilen Geräten in das Schulnetzwerk stellt die Administratoren jedoch vor ganz neue Herausforderungen.

Hinzu kommen dabei auch neue Aspekte bei Sicherheit und Datenmanagement.

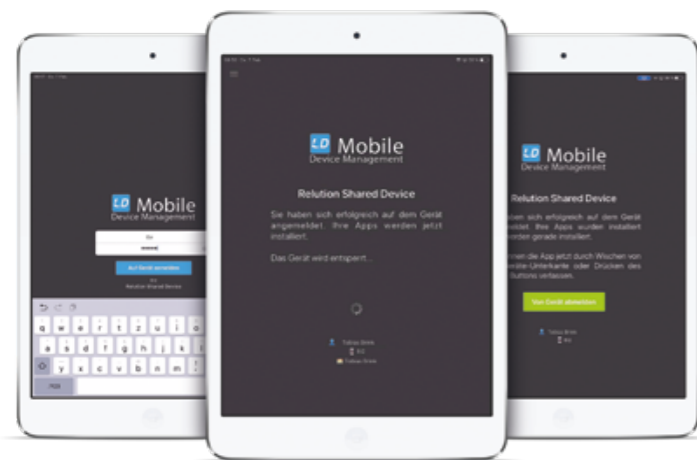
Mit Idmobile und dem Shared Device Modus bietet SBE eine datenschutzrechtlich saubere und technisch bestmögliche Umsetzung, um eine Mehrbenutzerumgebung umzusetzen.

logoDIDACT bietet alles, was die Administratoren brauchen!

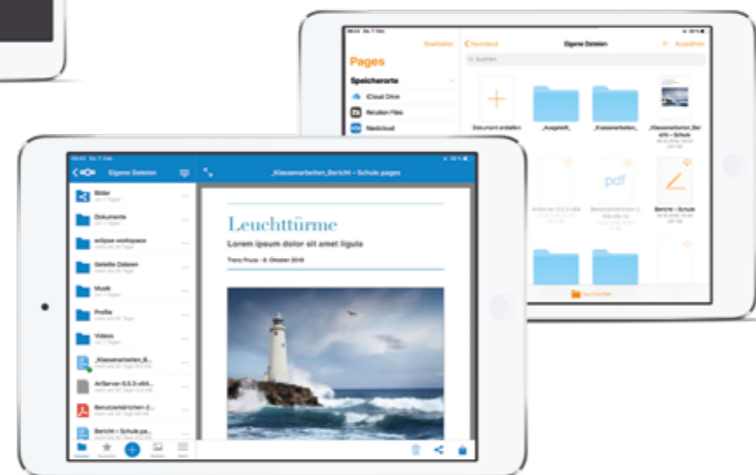
Mit der integrierten MDM-Lösung Idmobile lassen sich schuleigene iPads und Android-Tablets zentral verwalten und mit APPs versorgen.

Auch die sichere Nutzung privater Geräte (BYOD) ist in einer logoDIDACT Umgebung spielend leicht umzusetzen.

Viele logoDIDACT-Schulen nutzen längst diese Möglichkeiten und greifen mit mobilen Geräten innerhalb und außerhalb der Schule sicher auf Anwendungen und Daten zu.



LD Mobile



Zentrales Management- Lokal in der Schule oder im Rechenzentrum gehostet

Idmobile bietet einen einfachen Geräteeinschreibeprozess, um die Geräte dem Mobile Device Management zuzuordnen. Unterstützt wird dabei sowohl das DEP-Programm von Apple (Device Enrollment Program) als auch das Knox Mobile Enrollment von Samsung. Über dies ist die Einschreibung dank QR-Code-Technik besonders einfach, sodass alle iOS und Android-Geräte problemlos eingebunden werden können.

Die übersichtliche Steuerung und Verwaltung der Geräte erfolgt an zentraler Stelle. Sie erlaubt es dem Administrator zum Beispiel einzelne oder mehrere Geräte zu aktualisieren. Dabei erfolgt die Konfiguration der Geräte über sogenannte Richtlinien.

Mit Idmobile ist die App-Verteilung besonders einfach. Apps können hierbei nicht nur Geräten, sondern auch einzelnen Benutzern oder Gruppen zugeordnet werden. Die Lizenzierung erfolgt automatisch, ohne komplexe Zuweisungen. Selbstverständlich werden auch die für Schulen besonders wichtigen Volumenlizenzen unterstützt. Individuell und einfach, das ist Idmobile!

Der Datenzugriff und die Datenablage erfolgt im Rahmen von MDM über die hybride Cloudlösung von logoDIDACT.

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Hoher Sicherheitsstandard
- Zentrale Administration aller Geräte und APPs
- Einfachste Verwaltung der Endgeräte, z. B. Geräte sperren und orten
- Wahlfreiheit dank Unterstützung von iOS und Android
- Einsatz vorkonfigurierter Richtlinien und Regelwerke
- Umfangreiche Reporting- und Analyse-möglichkeiten
- Idmobile-Hosting: lokal oder im Rechenzentrum möglich



SBE Cloudlösungen - von Anfang an hybrid.

In unseren Lösungen mit Kopano, Nextcloud und Office365 verbinden wir von Anfang an die Vorteile von Private Cloud und Public Cloud in einem gemeinsamen Konzept, der Hybrid Cloud.



HYBRIDE CLOUDLÖSUNGEN



Bildquelle: freepik.com



Sicherer Cloudspeicher für die IT in Ihrer Schule

Mit diesem Ansatz, der Hybrid Cloud, lassen sich im Bildungsbereich auch datenschutzkritische Lösungen einfach realisieren. Zudem berücksichtigt die hybride Cloud die tatsächlichen örtlichen Gegebenheiten, wie z. B. ein fehlender, schneller Glasfaseranschluss an der Schule. Durch die hybride Cloud sorgen wir dafür, dass jeder Dienst genau dort läuft, wo er die jeweilige Aufgabe für Ihre Schule optimal erfüllen kann.

KOPANO

Kopano unterstützt Sie dabei, effizienter mit Schülern, Lehrern und Eltern innerhalb und außerhalb Ihrer Schule zusammenzuarbeiten. E-Mail, Kontakte, erweiterte Terminplanung, Dateizugriff und -austausch, Videochat und vieles mehr, in nur einer einzigen benutzerfreundlichen Oberfläche.

- Fester Bestandteil von logoDIDACT 2.0
- Jede Schule mit logoDIDACT 2.0 und aktiver Softwarepflege profitiert von tollen Funktionen
- Mail, Kalender, Videochat
- 500 Postfächer frei, weitere zusätzlich buchbar
- Läuft in einem eigenen Container unter logoDIDACT 2.0
- Integrierter Dateizugriff

Mobiler Zugriff

Nehmen Sie Ihre E-Mail, Ihren Terminkalender und Ihre Kontakte überall mit hin!

ActiveSync ermöglicht die Synchronisation Ihres mobilen Gerätes, so dass Sie auch unterwegs immer auf dem neusten Stand sind.

E-Mail-Sicherheit

Schützen Sie die Daten Ihrer E-Mails auf benutzerfreundliche Weise.

Das S/MIME Add-on für WebApp ist ein einfach zu bedienendes Tool, mit dem Sie Ihre E-Mails mit minimalem Aufwand schützen können.

Tauschen Sie sensible Daten aus, ohne dass Unbefugte mitlesen können.

Kopano-Videokonferenzen

Treffen Sie sich online mit einer beispiellosen Video- und Audioqualität, direkt in der WebApp.

Nutzen Sie den Präsentationsmodus, um die digitale Interaktion Ihrer Klasse zu steigern oder um ganz einfach Ihren Bildschirm zu teilen, so dass alle Teilnehmer dasselbe Dokument betrachten.



Powered by
Kopano edu

Kopano WebApp

WebApp bietet alle vertrauten E-Mail-, erweiterte Terminplaner- und Kontaktfunktionen, die Sie benötigen, um produktiv arbeiten zu können.

WebApp unterstützt Sie mit einer Übersicht der für Sie interessanten Fakten, sei es Ihre eingehenden E-Mails, Ihr Wochenplan oder die Kontaktdetails der Person, die Sie anrufen möchten.

Zudem gibt es mit der DeskApp auch ein eigenes Programm mit identischem Funktionsumfang für Windows, Linux und Mac OS X.

Erweiterter Terminplaner

Behalten Sie mit den erweiterten Terminplanfunktionen von WebApp einen Überblick über Ihre Termine und Fristen.





Nextcloud

Mit der Integration von Nextcloud bietet logoDIDACT Ihnen die Möglichkeit einen eigenen, unabhängigen und rechtssicheren Cloudspeicher zu betreiben, welcher ähnlich einfach wie z. B. DropBox funktioniert.

Das Nextcloud-Modul kann hierbei sowohl direkt in der Schule, als auch mittels der logoDIDACT Hybrid Cloud auf einem logoDIDACT Cloud Server, in einem Rechenzentrum, unter Ihrer Kontrolle, betrieben werden.

Nextcloud ist eine aus dem Projekt ownCloud entstandene Abspaltung, welche sich durch stetige Weiterentwicklung und hohe Stabilität auszeichnet. Zudem gibt es kostenfreie Apps für alle relevanten Plattformen.

Mit der Integration von LibreOffice Online in der Form von Collabora ermöglicht es zudem das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten und stellt dadurch eine adäquate Alternative zu Diensten außerhalb der eigenen Kontrolle, wie z. B. Office 365, dar.

Besonders komfortabel ist auch, dass die Nextcloud-Dateien und -Funktionalitäten direkt innerhalb von Kopano aufgerufen werden können. Sie haben dadurch eine zentrale Schnittstelle für alle entscheidenden Cloud-Funktionen.

Dank der speziellen logoDIDACT Hybrid Cloud-Technologie ist es sogar möglich die Dienste Kopano und Nextcloud an unterschiedlicher Stelle zu betreiben, getreu dem Motto „Jeder Dienst dort, wo er optimal passt!“.

OFFICE 365

Selbstverständlich sind auch Schulen und Schulträger, die Office 365 einsetzen wollen, mit logoDIDACT und unseren Dienstleistungen optimal versorgt.

Unser Portfolio umfasst sowohl die passenden Microsoft-Lizenzen und Verträge, als auch sämtliche Dienstleistungen, die sich beim Einsatz von Office 365 in der Microsoft Cloud und auf Seiten von logoDIDACT ergeben.

Auch in diesem Umfeld dürfen Sie sich als Schulträger oder Schule wieder ganz auf die Nutzung der Möglichkeiten aus pädagogischer Sicht konzentrieren und können sich auf die technische Umsetzung von SBE verlassen.

Als Microsoft Authorized Education Partner (AEP) sind Sie bei uns in guten Händen und erhalten von

uns die für Ihre Situation beste und günstigste Variante der Lizenzierung.

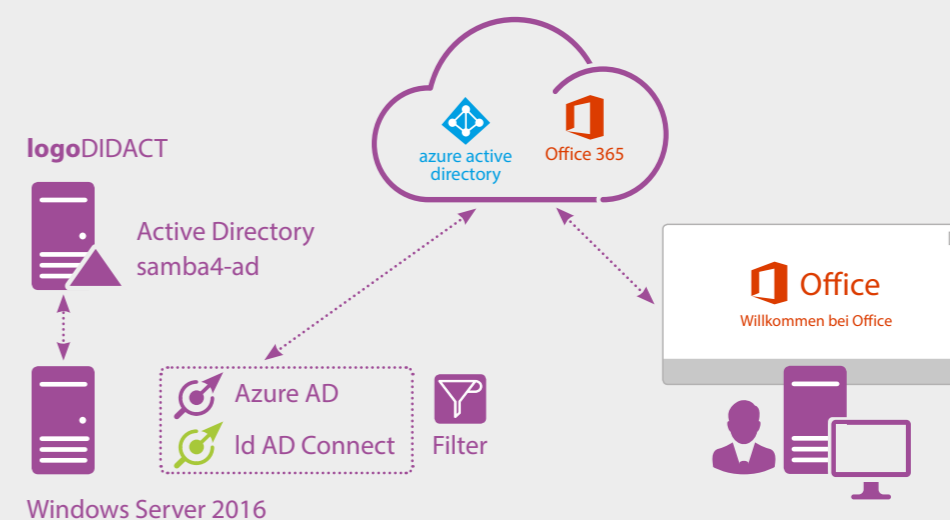
Mit unserem speziell für Azure-AD entwickelten Connector lassen sich auf einfache Weise erweiterte Gruppen in der Cloud abbilden und verwalten. Eine wichtige Funktion, die ohne logoDIDACT nicht möglich ist! So ermöglichen Sie flexibel und schnell einzelnen Klassen und Gruppen den Zugang zur Microsoft Cloud.

Mit der Ankopplung von logoDIDACT an Azure-AD und Office 365 erhalten alle Schüler und Lehrer die Möglichkeit Office 2016 herunterzuladen und auf PCs, Tablets und auch Smartphones zu Hause zu nutzen. Hierzu gibt es kostengünstige Verträge wie z. B. den so genannten FWU-Vertrag.

Deutschland-Cloud oder Euro-Cloud, mit logoDIDACT haben wir immer die passende Lösung für Ihre Schule. Durch die Kombination von logoDIDACT und Office 365 können Schulen ganz neue Wege der Zusammenarbeit gehen.

EINIGE WICHTIGE FUNKTIONEN

- Hybride Cloudlösungen
- Integrierte Groupware Kopano
- Anbindung von Nextcloud
- Office 365 Integration
- Azure-AD Connector



Azure Connect zur Verteilung von Office 365

Vertrauen durch Sicherheit.

logoDIDACT bietet Ihnen umfassende IT-Sicherheitslösungen.



SICHERHEIT UND SCHUTZ



Bildquelle: freepik.com



Serverdienste für die Arbeitsstationen

Ihre Computer sind dank der integrierten Selbstheilung mit Idprotect vor jeglicher dauerhaften Manipulation geschützt.

Darüber hinaus stellt der logoDIDACT Server zusätzliche Sicherheitsfunktionen zur Verfügung:

- Live-Virens scanner für Dateien und Mails, mit ständig aktuellen Signaturen
- Täglicher, nächtlicher Scan des Servers
- Die logoDIDACT-Firewall schützt den Server und die Arbeitsstationen vor Angriffen und regelt den Datenverkehr
- Integrierter Internet- und Jugendschutzfilter

In logoDIDACT kommt ein Webfilter auf Basis von Open-Source-Technologie zum Einsatz. Darüber werden sowohl unerwünschte Seiten gefiltert (URL-Filter) als auch Seiten, die bestimmte Wörter enthalten (Schlagwortfilter). Ebenso ist es möglich eine unerwünschte Seite auf eine sogenannte Blacklist zu setzen und eine Seite, die nicht gesperrt werden soll, auf eine Whitelist. Derartige Freischaltungen können Lehrer eigenständig im Unterricht durchführen.

Ein großer Vorteil des Jugendschutzfilters in logoDIDACT besteht darin, dass Lehrer eine gesperrte Webseite zeitlich beschränkt auf einfachste Weise selbst freischalten können.

Traten bisher in einer Schule Probleme mit der EDV auf, sowohl auf Software- als auch auf Hardwareseite, wurden diese in der Vergangenheit meist mündlich kommuniziert und auf Notizzetteln dokumentiert. Hier setzt das Service und Supportmodul an, welches fester Bestandteil der logoDIDACT Console ist. Es bietet Lehrern die Möglichkeit, ein Problem elektronisch zu erfassen und die Problemlösung einzuleiten.

Dazu wird automatisch ein Ticket erstellt und direkt an die zuständige Person weitergeleitet. Verantwortliche EDV-Betreuer können diese Tickets zudem an externe Dienstleister weiterleiten. Der Bearbeitungsstatus eines Tickets kann jederzeit eingesehen werden, bei Änderungen erfolgt eine E-Mail-Benachrichtigung.

Bestehende Störungen werden in der pädagogischen Oberfläche markiert, sodass alle Lehrkräfte einen direkten Überblick erhalten und defekten Geräten ausweichen können.

So funktioniert modernes Prozessmanagement!



Bildquelle: hp.com



Zentrales Management mit logoDIDACT-Monitoring

Der logoDIDACT Server bietet im Bereich Sicherheit und Schutz zahlreiche Funktionen, die unsere Kunden und Partner seit vielen Jahren sehr zu schätzen wissen.

Die automatisierte, tägliche Datensicherung sowie ein Virens Scanner und ein umfangreicher Paket-Update-Manager verleihen dem logoDIDACT Server die bekannte und verlässliche Stabilität.

Das System wird über das moderne Systemmanagement „puppet“ automatisiert verwaltet und konfiguriert. Dabei führt das System in regelmäßigen Abständen einen Systemlauf durch. Bei Bedarf werden gewünschte Dienste (wie zum Beispiel ein Moodle-Server) erstellt.

Mit „Icinga 2“, einem sehr mächtigen und robusten Monitoringsystem, stehen in logoDIDACT über 250 Checks zur Verfügung, die dem Administrator, lokal oder zentral, sofortige Auskunft über den Zustand des Servers und des Netzwerkes liefern. Zentral bedeutet, dass auch ein Schulträger jederzeit einen Überblick über die Systeme seiner Schulen erhält. Netzwerkschleifen, ein in Schulen häufig vorkommendes Problem, meldet und behandelt der logoDIDACT Server voll automatisiert.

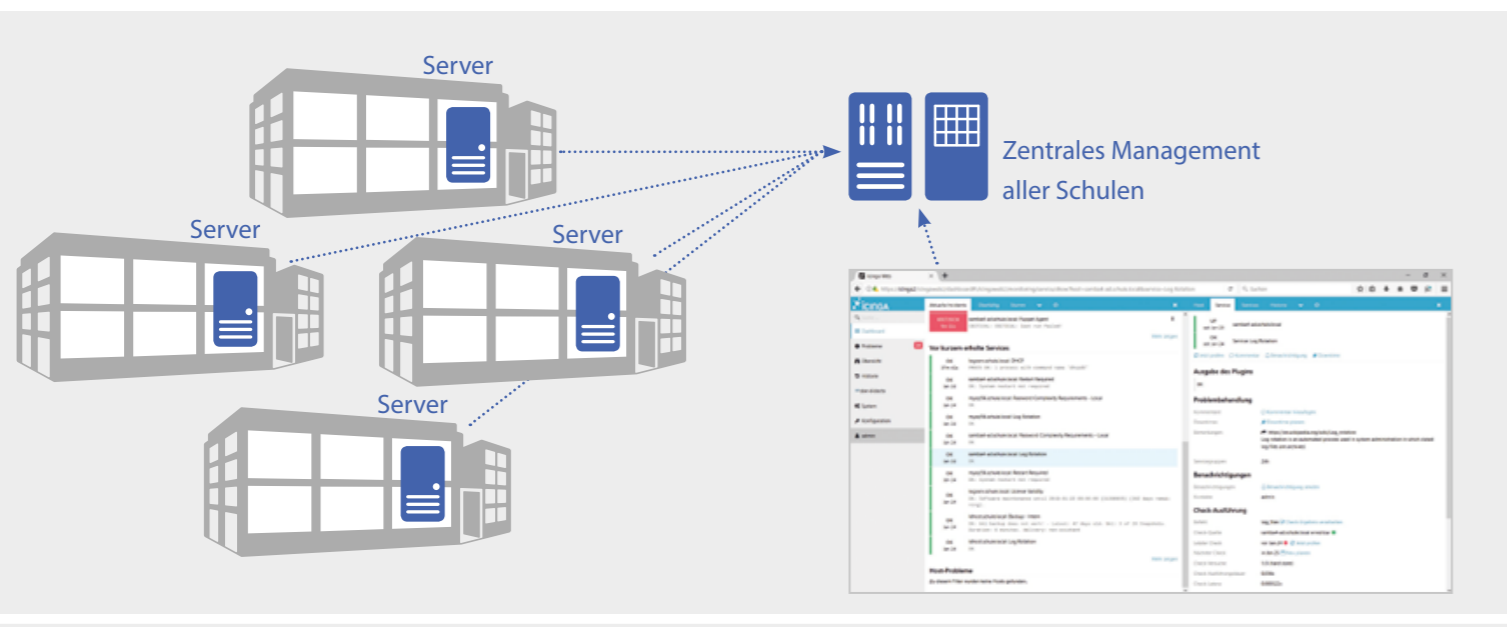
EINIGE WICHTIGE FUNKTIONEN

Für den Anwender:

- Integrierter Virens Scanner
- Jugendschutzfilter
- Firewall
- Statistische Auswertungen
- Service- und Supportmodul

Für den Administrator:

- Automatisiertes Backup
- Integrierter Virens Scanner
- Paket-Update-Manager
- Systemmanagement „puppet“
- Virtualisierung mit LXC
- Monitoringsystem „Icinga 2“ (lokale und zentrale Sicht)
- Über 250 Checks, z.B. zur Erkennung von Netzwerkschleifen
- Proxyserver/ Reversproxyserver
- Radiusserver
- Zertifikatsverwaltung
- Hardwareinventarisierung
- 2FAs für Log-Auswertung



Wir gehen gern zur Schule.

Komplettlösungen für Schulnetzwerke.



SERVICE UND SUPPORT



Bildquelle: freepik.com



Komplettlösungen für Schulnetzwerke aus einer Hand

Dazu gehört die Beratung, Planung und Realisierung von Netzwerken, die Lieferung von Hard- und Software, sowie die Installation und Konfiguration aller Komponenten. Ebenso bieten wir umfangreiche Service und Support-Leistungen per Tele-service oder vor Ort, WLAN-Ausleuchtungen und Netzwerkmessungen an. Die Bandbreite unserer praktischen Erfahrung und Lösungskompetenz reicht dabei von der Installation einzelner kleiner Grundschulen auf dem Land, bis hin zu komplexen Massenrollouts, wie den 700 Servern Berlins mit den daran angeschlossenen 42.000 Computersystemen. Auch im universitären Umfeld setzen viele Verantwortliche auf unsere Lösungen.

Die Schulserverlösung logoDIDACT eignet sich optimal sowohl für das lokale Systemmanagement als auch für die zentrale Verwaltung mit Massenprozessen.

Für logoDIDACT gibt es diverse Informationsquellen. Neben einem lebendigen Forum und einem umfassenden Handbuch, sowie einem regelmäßigen, detaillierten Newsletter, besteht auch die Möglichkeit sich Multimediaanleitungen anzusehen.

Um Kosten für Schulträger und Schulen zu minimieren, bietet SBE zudem professionellen Support per Fernwartung an.

Kunden mit einer aktiven Softwarepflege für logoDIDACT, erhalten über den Paket-Update-Manager nicht nur kontinuierliche Produktverbesserungen, sondern sogar auch neue Module, die komplett neue Funktionen zur Verfügung stellen.

Schulungen

Im Rahmen größerer Projekte bieten wir individuell abgestimmte Schulungen zur Komplettlösung logoDIDACT an, die gezielt auf ihre Bedürfnisse eingehen. Die Themenbereiche können dabei von der grundlegenden Bedienung über die Konfiguration bis hin zur Implementierung (für Systemhäuser und IT-Abteilungen) reichen. Darüber hinaus gibt es ein allgemeines Schulungskonzept das eintägige Schulungen für Endkunden, bis hin zu zweitägigen Veranstaltungen für Administratoren und Schulträger, beinhaltet. Diese können bei Ihnen vor Ort, bei SBE network solutions in Heilbronn oder am Standort Berlin stattfinden.

Partnerkonzept

Für Schulen und Schulträger ist eine örtliche Nähe zur betreuenden Firma oft sehr wichtig. Daher bietet SBE ein dreistufiges Partnerkonzept für Systemhäuser an.

Es gibt Registered-, Silver- und Gold-Partner. Diese Firmen nehmen an speziellen Schulungen teil, müssen eine Zertifizierung nachweisen und stehen im engen Kontakt zu SBE, sodass eine hohe Qualität der Installationen und der Kundenbetreuung gewährleistet wird.

Darüber hinaus entwickelt eine steigende Anzahl an Rechenzentren logoDIDACT-Kompetenz.

IHRE VORTEILE

- Komplettlösung aus einer Hand
- Bewährte Rolloutkonzepte
- WLAN- und Netzwerkmessung
- Diverse Informationsquellen: Forum, Handbuch, Newsletter, Video-Anleitungen, Downloadbereich
- Telefonhotline und E-Mail-Support
- Remotesupport
- Kontinuierliche Softwareaktualisierung
- Investitionssicherheit durch kontinuierliche Entwicklung neuer Module
- Schulungen für Endkunden und Administratoren
- Hosting von Monitorinstanzen für Partner und Schulträger
- Umfangreiche Wartungsverträge
- Etabliertes Partnerprogramm

Unsere Standorte

Standort Bielefeld

SBE network solutions GmbH
Westerfeldstraße 1-3
33611 Bielefeld
Telefon: +49 521 989002-0

Standort Berlin

SBE network solutions GmbH
Ostseestraße 111
10409 Berlin
Telefon: +49 30 4530651-00



Hauptstandort Heilbronn

SBE network solutions GmbH
Edisonstraße 21-23
74076 Heilbronn
Telefon: +49 7131 89840-0

Bildquelle: shutterstock.com/Pressmaste



info@sbe.de • www.sbe.de

