

1. Verbrauchergesetze

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Händler in der Europäischen Union kaufen und das Verbraucherrecht gilt, einschließlich Großbritannien, wird das Produkt mit Garantien geliefert, die nach dem EU-Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem größeren Ausfall und auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Sie sind auch berechtigt, die Waren reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt.

Die Vorteile dieser Garantie gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt, die Ihnen nach dem Verbraucherrecht oder anderen Gesetzen zustehen, die nicht ausgeschlossen werden können.

2. Produktgarantie

Master Battery garantiert, dass das Produkt frei von Mängeln ist, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden.

Diese Garantie beginnt mit einem Zeitraum von sieben (7) Jahren ab dem oben genannten Datum:

1. das Installationsdatum des Produkts; oder
2. sechs (6) Monate nach Herstellungsdatum des Produkts,

(Gewährleistungszeitraum) vorbehaltlich der Bedingungen von Klausel 3 und der Ausschlüsse von Klausel 5. Diese Garantie umfasst kein Zubehör oder mit dem Produkt gelieferte Werkzeugsatz-Elemente.

Master Battery repariert oder ersetzt das Produkt, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgegeben wird.

3. Garantiebedingungen

Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur, wenn das Produkt:

1. von Master Battery oder einem autorisierten Händler im Gebiet gekauft; 2. Hat die offizielle Seriennummer von Master Battery; 3. Es ist auf einem Batteriemodul im Gebiet installiert; 4. gemäß den Produkthanweisungen installiert, betrieben und gewartet wird; und 5. im täglichen Zyklus und nur für das Energiespeichersystem verwendet werden (Garantiebedingungen).

Die Garantie wäre nicht anwendbar, wenn der Defekt oder Leistungsausfall des Produkts auf Ihren Missbrauch, Missbrauch, Unfall oder Ausfall des Produkts zurückzuführen ist.



4. Anspruch

Reklamationen können an den autorisierten Wiederverkäufer gerichtet werden, von dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt an Master Battery.

Sie müssen Master Battery innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Defekts über einen Anspruch auf Folgendes informieren:

1. Wenn Sie das Produkt registriert haben, füllen Sie die Reklamation per E-Mail an Master Battery aus; oder
2. wenn Sie das Produkt nicht registriert haben, indem Sie die Garantiekarte ausfüllen, die dem Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs und der Zusendung beiliegt indem Sie eine Kopie per E-Mail an Master Battery unter der folgenden E-Mail-Adresse senden oder indem Sie die Garantiekarte an den autorisierten Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, ausliefern oder per Post senden.

Um Ansprüche im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, müssen Sie:

1. die Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. Reichen Sie die Produktkaufrechnung mit Angabe des Lieferdatums ein; und
3. Bereitstellung der vom Produkt aufgezeichneten Master Battery-Systemprotokolldaten als Hinweis darauf, ob dies erreicht wurde oder nicht die Mindestkapazität (aber dies wäre nicht entscheidend).

Um einen Anspruch direkt bei Master Battery geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

Richtung: Industriegebiet La Dehesa - Calle Dehesa Vieja, 2 - Madrid (Spanien);
Postleitzahl: 28052
Telefon: (+34) 918 021 649
Fax: (+34) 917 750 542
Email: info@masterbattery.es

Master Battery kann Sie kontaktieren, um weitere Informationen zu einem Defekt zu erhalten. Master Battery kann von Ihnen verlangen, Tests zur Analyse von Produktwurzeln durchzuführen, um den Anspruch zu belegen. Die endgültige Überprüfung des Anspruchs wird von Master Battery durchgeführt.

Wenn Sie die Überprüfung der Behauptung durch Master Battery anfechten, muss das Produkt von einem von der EU-Regierung zertifizierten Prüflabor oder einem von einer Drittpartei zertifizierten Prüfunternehmen getestet werden. Sie tragen die Kosten für etwaige Prüfdienstleistungsgebühren Dritter (es sei denn, Ihr Anspruch ist nachweislich berechtigt, in diesem Fall ist Master Battery für die Prüfkosten verantwortlich).

Wenn ein Test der Leistungsfähigkeit des Produkts erforderlich ist, muss der Test unter den folgenden Bedingungen durchgeführt werden:

- a) Der Test basiert auf einem einzelnen Batteriemodul der UE-H-Serie.
- b) Die Umgebungstemperatur des Produkts muss $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ betragen
- c) Die Anfangstemperatur der Batteriekapseln sollte $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$ betragen
- d) Konstantspannung (54 V), Konstantstromladung (10 A) bis zu allen Zellenspannungen über 3,50 VDC oder Stromfalllast kleiner als 1A.
- e) Konstantspannung (44 V), Konstantstromentladung (10 A), bis der Unterspannungsschutz der Batterie abschaltet.

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann Master Battery das Produkt nach eigenem Ermessen durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt oder Teile mit gleichwertiger Funktion und Leistung auf der Grundlage der neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen.



5. Gewährleistungsausschlüsse

Soweit gesetzlich zulässig, schließt Master Battery jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit Schäden oder Mängel durch Folgendes verursacht oder begünstigt wurden:

1. Ausfall des Wechselrichters oder Ladegeräts;
2. Das Produkt, das mit Wechselrichtern oder Ladegeräten installiert ist, die nicht von Master Battery zertifiziert wurden;
3. Die Batterie wurde nicht ordnungsgemäß gemäß dem Produkthandbuch betrieben;
4. Sie behandeln das Produkt unangemessen, fahrlässig oder auf andere Weise unangemessen, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Raumtemperaturbedingungen gemäß den Produkthanweisungen;
5. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallen, Trampeln, Verformen, Stoßen oder Werfen mit einem scharfen Gegenstand;
6. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Änderung oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als durchgeführt wurde zu Master Battery oder einem von Master Battery zertifizierten Installateur gehören;
7. Missbrauch, Vernachlässigung, Unfälle oder höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Master Battery liegen;
8. Jeder Versuch, die Nutzungsdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Master Battery zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder anderweitig;
9. Demontage und Neuinstallation an einem anderen Ort der ursprünglichen Installation ohne die schriftliche Bestätigung von Master Battery;
10. Wasser, leitfähiger Staub oder korrosive Gase;
11. Das Produkt wurde mit verschiedenen Arten von Batteriemodulen verbunden;
12. Die Batterie wurde mit einer Batterie verbunden, die nicht von Master Battery stammt;
13. Versäumnis, das Produkt gemäß den Produkthanweisungen zu installieren, zu betreiben oder zu warten;
14. Normaler Verschleiß oder oberflächliche Defekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
15. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder seiner Komponenten.



6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem EU-Recht.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, wird diese Bestimmung entfernt und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument in einer Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in einer Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist, dann gilt diese Bestimmung nur in Bezug für die Anwendung dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der es nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist.

7. Definitionen

In diesem Dokument:

1. Autorisierter Wiederverkäufer bezeichnet einen zugelassenen Händler oder Distributor von Master Battery im Gebiet.
2. Verbraucherrecht bedeutet: EU-Verbraucherrecht.
3. Mindestkapazität bedeutet mindestens 70 % der Nennenergie während der Garantiezeit.
4. Nennleistung bezeichnet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie auf dem Etikett des Produkts angegeben.
5. Produkt bezeichnet das von Master Battery hergestellte Batteriesystem UE-48Li2400WH und UE-48Li3600WH;
6. Produkthanweisungen bezeichnet die von Master Battery mit dem Produkt herausgegebenen Anweisungen und Handbücher, in denen beschrieben wird, wie das Produkt muss installiert und betrieben werden.
7. Master Battery bezeichnet Master Battery, SL des Industriegebiets La Dehesa – Calle Dehesa Vieja, 2 – Madrid (Spanien).
8. Gebiet bedeutet alle Länder der Europäischen Union, je nachdem, wo das Produkt gekauft wurde.
9. Sie beziehen sich auf die natürliche Person, die das Produkt gekauft hat.

Notiz

Der Garantiezeitraum kann KOSTENLOS auf zehn (10) Jahre verlängert werden, indem Sie Ihr Produkt erfolgreich bei Master Battery registrieren, und die Mindestkapazität/Restkapazität in diesem Dokument beträgt nicht weniger als 60 % der Nennkapazität am Ende der Garantie Zeitraum.

Das Batteriemodul hat eine Zeitwertersatzgarantie für einen Zeitraum von 10 Jahren. In diesem Fall wird bei einem defekten Batteriemodul der Zeitwert der Batterien ersetzt. Der beizulegende Zeitwert wird auf Basis einer linearen Abschreibung über einen Zeitraum von 10 Jahren ermittelt. Das bedeutet mindestens 80 % der nutzbaren Kapazität über einen Zeitraum von 10 Jahren.

Hektor Plaza

CEO, Master Battery, SL

