

Auftragsformular

ComHome more tv

(Internet, VoIP-Telefonie und IPTV)

Datum der Markteinführung: 03.04.2018

VP: 018

Auftraggeber¹

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Mobil.: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Anschlussadresse

wie Auftraggeber

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
(Vor- und Zuname)

Tarif²

Bandbreite	30.000	50.000	100.000 ³	300.000 ³
Anzahl Set-Top-Box(en)	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vertragslaufzeit: 24 Monate 12 Monate

Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

Hardware

WLAN-fähiger Router der NetCom BW
inkl. Service & Support

(Das Produkt ComHome more tv kann nur in Verbindung mit dem Router der NetCom BW genutzt werden, siehe AGB §25.3)

Telefonie

vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß Anbieterwechselformular

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 3 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):	Flatrate ⁴	ohne Flatrate ⁴
1 _____	inklusive	—
2 _____	inklusive	—
3 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

neue Rufnummer(n): Anzahl _____

Festnetz-Flatrate für neue Rufnummer(n) Anzahl: _____

Telefonbucheintrag

ja -> Bitte Seite 4 ausfüllen.
 nein

Einzelverbindungsachweis (EVN)

- Nein Ja, mit vollständigen Rufnummern
 Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

Speicherung der Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

...Daten 10 Wochen speichern. ...Daten löschen.

Bereitstellungstermin

- Internet, Telefonie & IPTV ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende
- Internet & IPTV sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende
- Internet, Telefonie & IPTV ab frühestens:
- _____

Auftragsformular

ComHome more tv

(Internet, VoIP-Telefonie und IPTV)

Datum der Markteinführung: 03.04.2018

Optionen

- Erhöhung E-Mail-Postfach auf 5 GB⁵
- Vor-Ort-Installationservice⁵
- Rechnungsversand per Post gewünscht 3,00 € (inkl. MwSt.) monatlich⁶

SEPA-Basislastschriftmandat

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers: _____

IBAN des Zahlungspflichtigen: _____

BIC: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift des Kontoinhabers:  _____

- Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig per Telefon und E-Mail zu Werbung über eigene Angebote aus den Bereichen von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP), IPTV (Fernsehen über das Internet) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit telefonisch (Tel. 0800 3629 264), schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (kundenmanagement@netcom-bw.de) oder im Kundenportal (<https://portal.netcom-bw.de>) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz bei der NetCom BW finden Sie unter: www.netcom-bw.de/datenschutz.

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat (siehe oben) ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Es gelten der Produktflyer ComHome more tv, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibung, das Produktinformationsblatt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Datum

 _____
Unterschrift

¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.

² Bitte prüfen Sie die DSL-Verfügbarkeit bei Ihnen zu Hause unter www.netcom-bw.de.

³ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.

⁴ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins dt. Festnetz.

⁵ Preise siehe Rückseite Produktflyer.

⁶ Standard-Rechnungsversand erfolgt per E-Mail an das E-Mail-Postfach laut Begrüßungsschreiben.

Anbieterwechselauftrag von NetCom BW GmbH



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ **Rufnummer/n** _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

**Telekommunikations-
anlagen:**

Durchwahl-RN _____

- **Abfragestelle** _____

Rufnummernblock:

von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____



Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF:

Vorab-ID: DEU.NCBW14.

Änderungs- /
Storno-ID _____

PKlauf: D012

Wechseltermin: _____

neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: NetCom BW GmbH

über Fax/E-Mail: 0800 3629 274

Tel.: 0800 3629 264

Ressourcenübernahme: ja nein

Sicherer Hafen:

Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA

NAT

ADA

Datum: _____

Ist-Technologie:

WITA:

S/PRI:

WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung:

ADF

KNI

VAE

RNG

WAI

AIF

SON

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n _____

PKI abg _____

PKI abg _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN _____

- Abfragestelle _____

Rufnummernblock

von _____

bis _____

PKI abg _____

Ansprechpartner _____

über Fax/E-Mail: _____

Tel.: _____

interne Bemerkungen

vom Kunden auszufüllen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

Kundennr.: _____

Neuvertrag

Änderung Vertragsnr.: _____

Anschlussnutzung

Privat

Firma

Behörde

Eintrag als **Telefonnummer**

Rufnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

Eintrag als **Faxnummer**

Faxnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Faxnummer: _____

Name / Firma:

(max. 80 Zeichen)

Das erstgenannte Wort wird als
Suchbegriff verwendet

Titel / Vorname: (max. 40 Zeichen)

Beruf / Branche: (max. 60 Zeichen)

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort

Stichwort

Der Standardeintrag soll in folgenden Verzeichnissen erfolgen:

gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)

elektronische Verzeichnisse
(z.B. CD-ROM, Internet)

Kopierverbot

keine Weitergabe der Daten durch die DTAG-
Datenredaktion für Werbezwecke – nur möglich,
wenn kein Eintrag in elektr. Verzeichnisse

Telefonauskunft

Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden

über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen

nur über die Rufnummer

Inverssuche zulassen? ja nein

(Dies bedeutet, dass jedem Dritten Auskünfte mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer kennt. Diese Auskunft wird nur über den von Ihnen veröffentlichten Daten aus Teilnehmerverzeichnissen erteilt.)

Erklärung / Unterschrift:

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen. Die Deutsche Telekom AG führt diese Dienstleistung im Auftrag der NetCom BW aus. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW für das Erbringen von Telekommunikationsdienstleistungen. Wünschen Sie einen gestalteten Eintrag (z.B. Fettdruck, mit Logo, Anzeigenwerbung) so müssen Sie sich direkt mit dem entsprechenden Telefonbuchverlag in Verbindung setzen. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Der Kunde bestätigt mit der Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Ort, Datum



Unterschrift

Widerrufsrecht für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Wenn Sie ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d.h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) mit der NetCom BW GmbH zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgenden Regelungen zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (NetCom BW GmbH, Kundenmanagement, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen, Telefon: 0800 3629 264, Fax: 0800 3629 274, kundenmanagement@netcom-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, mit dem DHL-Retourenschein unter Service & Support auf www.netcom-bw.de zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An

NetCom BW GmbH
Kundenmanagement
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen
Fax 0800 3629 274
kundenmanagement@netcom-bw.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.