

# TN-Cloud Lösung – FileXchange



# **Anleitung TÜV NORD Cloud Lösung FileXchange**

extern

## Inhalt

1. Einleitung .....	4
2. Beschreibung des Basis-Leistungsumfangs .....	5
3. Sicherheit .....	6
4. Welche Zugriffsmöglichkeiten zur TÜV Nord Cloud gibt es? .....	7
4.1. Geeignete Geräte für den Zugriff .....	7
4.2. Zugriffsvarianten und Protokolle .....	7
4.3. Unterschiedliche Benutzergruppen .....	7
5. Wie kann ein externer Benutzer einem TÜV Mitarbeiter Dateien zusenden? .....	9
6. Wie kann ich die TÜV NORD Cloud per Webbrowser erreichen? .....	10
7. Was kann ich damit übertragen? .....	12
8. Anleitungen .....	13
8.1. Clients und Assistenten .....	13
8.1.1. Upload-Download Assistent ActiveX .....	13
8.1.2. Upload-Download Assistent Java .....	16
8.1.3. MS Outlook und die TÜV NORD Cloud .....	19
8.1.4. SFTP-Clients zum Upload und Download .....	21
8.1.5. FileXchange Synchronisationsclient .....	24
8.2. Eine Datei über TÜV NORD Cloud FileXchange bekommen .....	29
8.3. Mobiler Zugriff von Smartphone und Tablet .....	34
9. Glossar .....	37

## 1. Einleitung

Es kommt immer häufiger vor, dass große Datenmengen gesichert an Kunden, Lieferanten, Aufsichtsrat, u.a. gesendet und empfangen werden müssen.

Dies geschieht heute meist durch Versenden von E-Mails und Anhängen, per USB Stick oder durch Dateiablage auf einem ungeschützten, öffentlichen Fileshare (z.B. DropBox) im Internet.

Die Nachteile sind dabei:

1. E-Mail Versand mit Anhängen  
Nachteile: Die maximale Größe der E-Mail Eingangsbox beim Empfänger limitiert die Sendegröße der E-Mail. Die Anhänge müssen häufig auf mehrere E-Mails aufgeteilt werden.
2. USB Stick  
Nachteile: USB Sticks gehen verloren und der Finder kann die vertraulichen Inhalte lesen. Eine Verschlüsselung der USB Sticks ist häufig nicht möglich, da der autorisierte Empfänger diese nicht entschlüsseln kann.
3. Ablage auf öffentlichen Fileshares (Dropbox)  
Nachteile: Die Daten sind öffentlich zugänglich. Vertrauliche Daten können unkontrolliert durch nicht autorisierte Personen gelesen werden.

### Alternativlösungen:

TÜV NORD ServE hat eine gesicherte TÜV NORD Cloudlösung eingeführt.

Dabei werden vertrauliche Daten auf einem hoch gesicherten Dateiserver im Netzwerk von TÜV NORD abgelegt. Besonderer Wert wurde auf eine einfache und intuitive Handhabung durch den Anwender gelegt.

Der Anwender versendet dabei seine E-Mail wie gewohnt mit Microsoft Outlook.

Die Installation der Software erfolgt über die Softwareverteilung.

## 2. Beschreibung des Basis-Leistungsumfangs

Der Basisdienst beinhaltet folgende Leistungsmerkmale:

- Unterstützung eines der folgenden Protokolle: SFTP, FTPS, SSH. Aus Sicherheitsgründen ist FTP bei TÜV NORD nicht zugelassen, da FTP unter anderem Benutzernamen und Passwörter lesbar vom Client zum FileXchange sendet.
- Das System ermöglicht ausschließlich eindeutige Kennungen pro Benutzer. Die Nutzung von „Shared Accounts“ ist nicht zulässig (Weitergabe der Kennungen bzw. mehrfach Benutzung).
- Das System löscht Dateien die älter als 30 Tage sind automatisch.
- Es gibt ein Outlook ADD-ON, das von der TÜV-NORD [Webseite](#) installiert werden kann, dies ermöglicht ein Dateiversand über Outlook an Jedermann (Ad-hoc Transfer). Diese Funktion haben ausschließlich [Benutzer](#)
  - Maximale Dateigröße: 20 Gigabyte (Ab 1,5 GB muss der entsprechende [Uploader](#) genutzt werden)  
(Default: 7 Downloads, 7 Tage Datenhaltung, max. 30 Tage Datenhaltung und 100 Downloads dann wird automatisch gelöscht.)
- Zum Synchronisieren von Dateifordern aus dem FileXchange kann ein Client über die TÜV NORD Webseite bezogen werden. Dies ermöglicht, dass FileXchange-Inhalte im Online Zustand immer synchron gehalten werden sowie anschließend im Offline Zustand lokal verfügbar sind. Diese Funktion haben ausschließlich [Benutzer](#)
- FileXchange dient zum Datenaustausch, daher werden die Dateien nicht gesichert. Die Datensicherung ist eine Aufgabe der Benutzer-Dateiablage (FileServer)
- Die Speicherung erfolgt verschlüsselt -> kein ServE-Admin Zugriff auf die Daten via Filesystem. Weitere Sicherheitsmerkmale sind im folgenden [Abschnitt](#) beschrieben.

Weitere Anforderungen sind als Bereichsdienst möglich:

- Die Einrichtung von dauerhaften (Projekt-)Speicherlösungen als Bereichsdienst (Preis GByte/Monat). Vereinbarung von einem Speicherbereich pro Projekt sowie eine längere Laufzeit der Aufbewahrung.
- Eigenes Logo und Begrüßungstext pro Gruppe möglich, Mitglieder mehrerer Gruppen sehen alle Logos aller Gruppen.
- Datensicherung über FileXchange Central, Berechnung nach GByte bei Bedarf.
- Das automatisierte Holen oder Liefern von Daten von oder zu entfernten Ablageorten (Bereichsdienst Einrichtung nach Aufwand). Dies ermöglicht eine Automatisierung im eigenen Arbeitsablauf.

### 3. Sicherheit

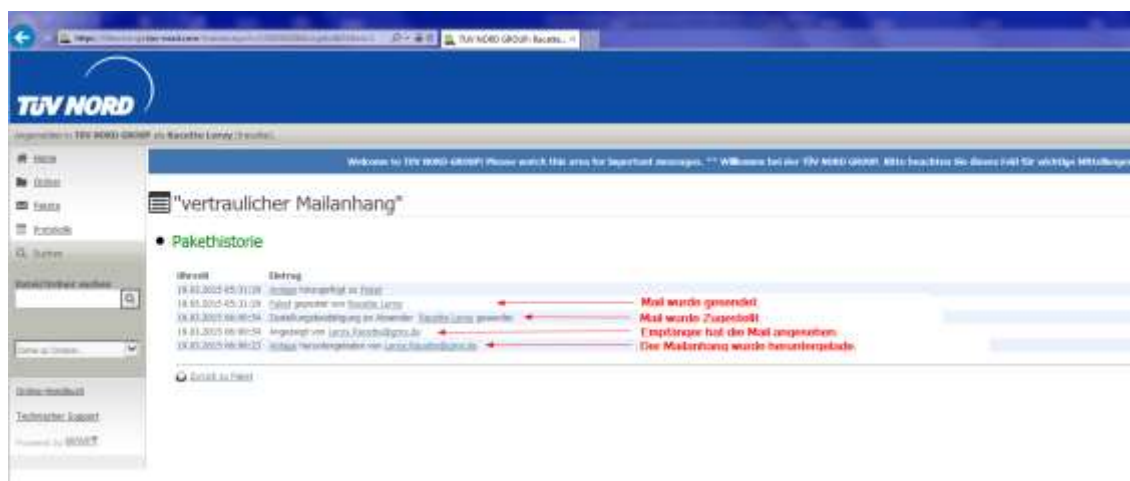
Der gesamte Sendevorgang ist nach höchstem Industriestandard und den Empfehlungen des BSI gesichert und Verschlüsselt.

Dabei ist die Informationsmail selbst bis zum Client verschlüsselt.

Beim Öffnen des Links handeln Server und Browser die Verschlüsselungstiefe aus. Bei IE9 (Mindestanforderung) geschieht der Zugriff auf den Download der Dateien nach dem TLS Verfahren. Die Standard Verschlüsselung ist dabei AES 256.

Der Empfänger hat zu jeder Zeit die volle Kontrolle über den vertraulichen Mailanhang und den Inhalt der Mail.

Alle Aktionen und Zugriffe sind nachvollziehbar protokolliert.



## 4. Welche Zugriffsmöglichkeiten zur TÜV Nord Cloud gibt es?

Die TÜV NORD Cloud können Sie mit unterschiedlichen Geräten und unterschiedlichen Darstellungsclients bzw. Protokollen benutzen.

### 4.1. Geeignete Geräte für den Zugriff

- TÜV NORD Client
- Private Umgebungen
- Mobile Device

### 4.2. Zugriffsvarianten und Protokolle

Je nach gewünschtem Protokoll bzw. Verwendungszweck gibt es unterschiedliche Softwarekomponenten, welche im Dokument weiter beschrieben werden.

- Web Schnittstelle
  - [Internet Browser](#)
- SFTP
  - [FileZilla](#)
- [Synchronisations Client](#)
- [Outlook Ad-hoc Versand](#)
- [Mobile Zugriff von Smartphones und Tablets](#)

### 4.3. Unterschiedliche Benutzergruppen

Für die Benutzung der TÜV NORD Cloud gibt es zwei unterschiedliche Benutzerarten, je nach Benutzerart können die unterschiedlichen Zugriffsvarianten und Protokolle genutzt werden.

#### **Benutzer**

Sind alle TÜV internen Benutzer, sowie durch ServE angelegte Projektbenutzer. Abhängig von der Arbeitsumgebung sind für Benutzer alle Zugriffsvarianten und Protokolle nutzbar.

Der Benutzername für externe Projektmitglieder die beantragte Mailadresse.

#### **Gast**

Sind externe Kontakte, welche dem System FileXchange nicht als Benutzerkonto bekannt sind. Gäste werden automatisch durch FileXchange Benutzer angelegt, welche Pakete/Dateien an externe und nicht bekannte FileXchange Benutzer senden.

Die Gäste sind im Adressbuch des sendenden Benutzers aufgeführt und können die empfangenden Dateien über die FileXchange Weboberfläche herunterladen. Weiterhin können Gäste dem Sender Nachrichten und Pakete/Dateien zusenden jedoch zu keinem anderen TÜV NORD Benutzer. Gäste können ausschließlich die Weboberfläche nutzen. SFTP, Outlook und andere Zugriffe sind nicht möglich.

Die Gäste werden automatisch im Adressbuch des Benutzers gelöscht, wenn der Gast sich 45 Tage nicht angemeldet hat und weitere 7 Tage keine Reaktivierung des Accounts beantragt wurde. Sieben Tage vor der Sperrung bekommt der Gast eine Benachrichtigung das sein Account gesperrt wird sowie am Tag der Sperrung. Nach weiteren 7 Tage kommt es zur Löschung des Gastbenutzers, sowie des Adressbucheintrags.

Gäste müssen sich über die im Paketversand erhaltene Mail vom FileXchange anmelden. Der Benutzername ist hier ebenfalls die Empfänger Mailadresse. Das Einloggen über <https://fileXchange.tuev-nord.de> ist **nicht möglich**.



## 5. Wie kann ein externer Benutzer einem TÜV Mitarbeiter Dateien zusenden?

Um als externer Benutzer Dateien über den FileXchange-Server der TÜV NORD GROUP mit anderen Benutzern und/oder TÜV NORD Mitarbeitern austauschen zu können gibt es zwei Möglichkeiten.

1. Ein TÜV NORD Mitarbeiter schickt über den FileXchange-Server ein Paket an die E-Mail-Adresse des externen Benutzers. Dieser erhält daraufhin zwei E-Mails.  
Die Erste enthält Informationen über den Absender, sowie den Betreff des Paketes. Außerdem enthalten ist ein Link, über den sich der externe Benutzer anmelden kann und **muss**.  
Die Zweite enthält den Benutzernamen für den externen Benutzer (die E-Mail-Adresse) und ein generiertes Passwort. ([siehe 8.2](#))  
Ein so angelegter User gilt als [Gastuser](#) und kann **ausschließlich** dem TÜV NORD Mitarbeiter antworten, von dem er das Paket erhalten hat.

### Hinweis

Ein externer Benutzer, der auf diese Weise angelegt wurde kann sich **ausschließlich** über den Link, der in der Email über das empfangene Paket enthalten ist, anmelden!

Weiterhin wird bei einem neuen Paket, solange der Gastaccount nicht abgelaufen ist ([siehe Gastuser](#)), **keine** neue Email mit den Benutzerinformationen gesendet. Mit anderen Worten: Das Passwort bleibt das Selbe!

2. Es wurde für den externen Benutzer ein Account beantragt. Dann wird für den Externen ein Account mit der entsprechenden Email-Adresse angelegt. Der Benutzer bekommt nun eine Bestätigungsmail, in der die Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) und ein generiertes temporäres Passwort enthalten sind. Bei der Erstanmeldung muss der User ein neues Passwort setzen.  
Die Anmeldung erfolgt über <https://fileexchange.tuev-nord.de>  
Zusätzlich stehen alle weiteren Zugriffsmöglichkeiten ([siehe 4.2](#)) zur Verfügung.

## 6. Wie kann ich die TÜV NORD Cloud per Webbrowser erreichen?

Die URL lautet: <https://fileexchange.tuv-nord.com>

Externe Projektmitglieder, die vorab angelegt wurden, ist die beantragte Mailadresse der Benutzername. Die Anmeldung geht von extern wie auch von intern. Entweder über den PC oder Laptop, aber auch per iPhone oder Android Gerät ([siehe 8.3](#)).

Für Gäste ist die Login URL in der Einladungsmail zu nutzen, ein Login über die obige URL ist **nicht möglich**. Der Benutzername ist die Empfängermailadresse der Einladungsmail von FileXchange und das Passwort das in der Mail übermittelte.



Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Benutzer beim ersten Anmelden nach der Sprache zur Darstellung gefragt, diese kann im Späteren, über „Mein Konto“ bzw. „My Account“, geändert werden.



### Unterstützte Web Browser sind:

Internet Explorer 9, 10 und 11 (nur Windows); Microsoft Edge; Mozilla Firefox (Windows, Mac und RedHat Linux); Chrome (nur Windows); Safari (nur Mac)

## 7. Was kann ich damit übertragen?

Sie können standardmäßig jede beliebige Datei übertragen. Sollte die Datei größer als 1,5 GB sein, dann wird ein sogenannter „[Upload-Download-Assistent](#)“ benötigt.

Hierbei gibt es allerdings unterschiede, je nach dem in welcher Umgebung Sie arbeiten, beziehungsweise welchen Internet Browser Sie benutzen.

Sollten Sie den „Internet Explorer“ benutzen, dann müssen Sie entsprechend den Assistenten „[ActiveX](#)“ benutzen.

Sollten Sie einen anderen Internet Browser als den Internet Explorer benutzen, dann funktioniert ActiveX nicht mehr. Sie müssen stattdessen den Assistenten in der „[Java-Version](#)“ benutzen.

Optional gibt es auch die Möglichkeit mit Hilfe eines [Outlook-Plug-Ins](#) Dateien zu versenden.

Weiterhin können Sie ebenfalls einen [SFTP Client](#) oder den [FileXchange Synchronisations Client](#) nutzen.

Alle Varianten des Datei Uploads werden in dem nächsten [Kapitel](#) von der Installation bis zur Nutzung erklärt.

## 8. Anleitungen

In den folgenden Abschnitten finden Sie Informationen zu den unterschiedlichen Up- und Download Assistenten, sowie Clients. Außerdem wird erklärt, wie diese installiert und genutzt werden.

### 8.1. Clients und Assistenten

Name	Verwendung
Upload / Download ActiveX	Zum Up- und Download über die Weboberfläche von FileXchange (ausschließlich Internet Explorer)
Upload / Download Java	Zum Up- und Download über die Weboberfläche von FileXchange (für Firefox, Iron, etc.)
FileXchange Adhoc MS Outlook Plug-In	Zum Versenden von großen Dateianhängen über FileXchange über Outlook
SFTP Client (hier FileZilla)	Zum Up- und Download über einen SFTP-Client
FileXchange Synchronisation	Zum lokalen synchronisieren von FileXchange Inhalten

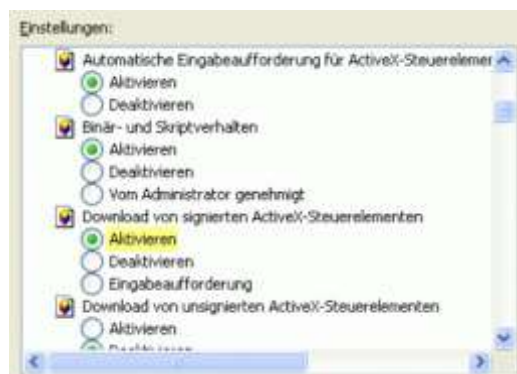
#### 8.1.1. Upload-Download Assistent ActiveX

Der Upload-Download Assistent ActiveX unterstützt Sie dabei Dateien auf den FileXchange-Server hochzuladen (bzw. herunter zu laden), wenn diese größer als 1,5 GB sind. Verwendet wird er, wenn Sie zum Hochladen (bzw. Runterladen) den Browser „Internet Explorer“ benutzen.

#### Installation des Upload-Download Assistenten ActiveX

Folgende Voraussetzungen müssen zur Installation des ActiveX erfüllt sein:

- Lokale Administrationsrechte
- In den Internetoptionen muss unter Sicherheit → Stufe anpassen → Download von signierten ActiveX-Steuer-elemente aktiviert sein.
- Unterstützte Betriebssysteme sind jeweils 32Bit sowie 64Bit Win7, Win8, Win8.1, Win10
- Internet Explorer



1. Anmeldung am „filexchange.tuev-nord.de“
2. Danach auf „Mein Konto“:



3. Am Ende der Seite ist im folgenden Abschnitt die Installation des Upload-Download Wizard möglich:

⇒ [Einstellungen Ihres Upload/Download-Assistenten bearbeiten...](#)

**Status des Upload/Download-Assistenten:**

Der ActiveX Hoch-/Herunterlade-Assistent wurde nicht installiert.

✎ [Status des Hoch-/Herunterlade-Assistenten \(ActiveX-Version\) ändern](#)

Der Java Hoch-/Herunterlade Assistent ist Deaktiviert (*noch nicht konfiguriert*)

✎ [Status des Hoch-/Herunterlade-Assistenten \(Java-Version\) ändern](#)

Der JavaScript Upload-Assistent ist Aktiviert (*noch nicht konfiguriert*)

✎ [Statusänderung des Upload-Assistenten \(Version JavaScript\)](#)

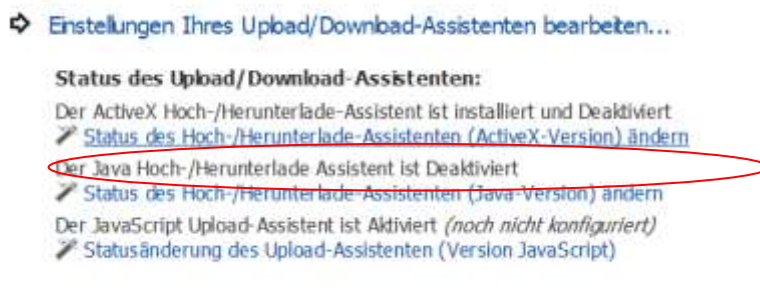
Für den Gebrauch im Internet Explorer ist der erste Punkt ActiveX auszuwählen, dazu

- [Status des Hoch-/Herunterlade-Assistenten \(ActiveX-Version\) ändern](#)

auswählen.

4. Auf der folgenden Seite kann der ActiveX Upload-Download Wizard installiert werden
5. Der ActiveX Upload/Download-Assistent ist nach der Installation automatisch aktiviert. Der Assistent kann bei Bedarf über „Status des Hoch-Herunterlade-Assistenten (ActiveX-Version) ändern“ deaktiviert werden.

6. Ist der ActiveX Upload/Download-Assistent deaktiviert, dann muss er zum Nutzen unter „Status des Hoch-/Herunterlade-Assistenten (ActiveX-Version) ändern“ aktiviert werden



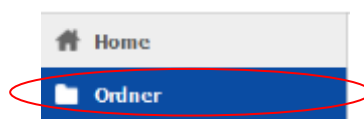
7. Aktivierung des Assistenten:



8. fertig

## Nutzung des Upload-Download Assistenten ActiveX

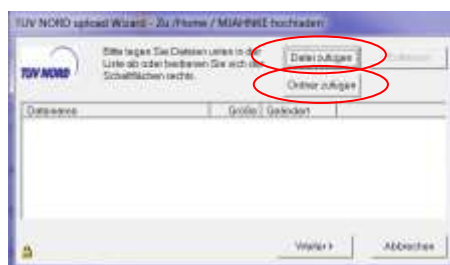
- Öffnen des Zielordners über die „Ordner“ Navigation



- Upload Assistent starten



- Anschließend öffnet sich der Upload-Download Assistent, in dem ein Datei oder Verzeichnis Upload durchgeführt werden kann.



### 8.1.2. Upload-Download Assistent Java

Der Upload-Download Assistant Java unterstützt Sie dabei Dateien auf den FileXchange-Server hochzuladen (bzw. herunter zu laden), wenn diese größer als 1,5 GB sind. Verwendet wird er, wenn Sie zum Hochladen (bzw. Runterladen) einen anderen Browser als den „Internet Explorer“ benutzen. (z.B. FireFox, Iron, etc.)

#### Installation des Upload-Download Assistenten Java

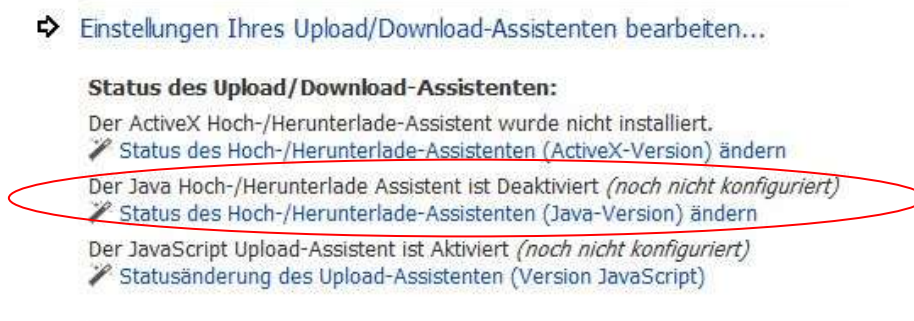
Folgende Voraussetzungen müssen zur Nutzung des Java Applet erfüllt sein:

- Bei Windows muß Java 8 oder höher installiert sein (Zum Überprüfen: Start → Alle Programme → Java → Info zu Java)
1. Anmeldung am „fileexchange.tuev-nord.de“
  2. Danach auf „Mein Konto“:





3. Am Ende der Seite ist im folgenden Abschnitt die Installation des Upload-Download Wizard möglich:



Für den Gebrauch im nicht Internet Explorer (z.B. firefox) ist der erste Punkt Java auszuwählen, dazu

- [Status des Hoch-/Herunterlade-Assistenten \(Java-Version\) ändern](#)

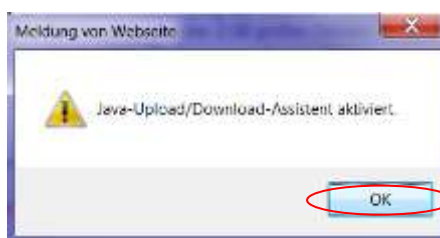
auswählen.

4. Auf der folgenden Seite kann der Java Upload-Download Wizard installiert werden



Voraussetzung hierfür ist ein bereits installiertes Java 8 oder höher.

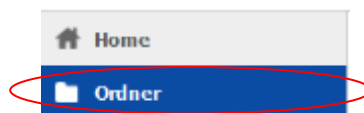
Nach erfolgreichem Herunterladen des Java Clients muss der Webseite vertraut und die Java Anwendung gestartet werden (je nach Java Version, können sich die Java Meldungen optisch unterscheiden):



5. Fertig

### Nutzung des Upload-Download Assistenten Java

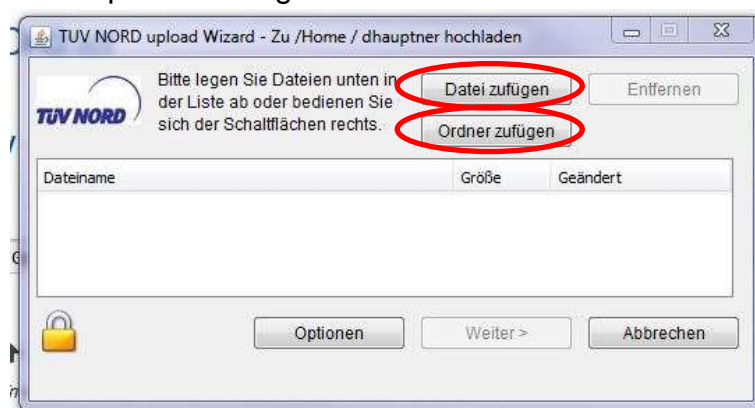
- Öffnen des Zielordners über die „Ordner“ Navigation



- Upload Assistent starten



- Anschließend öffnet sich der Upload-Download Assistent, in dem ein Datei oder Verzeichnis Upload durchgeführt werden kann.



### 8.1.3. MS Outlook und die TÜV NORD Cloud

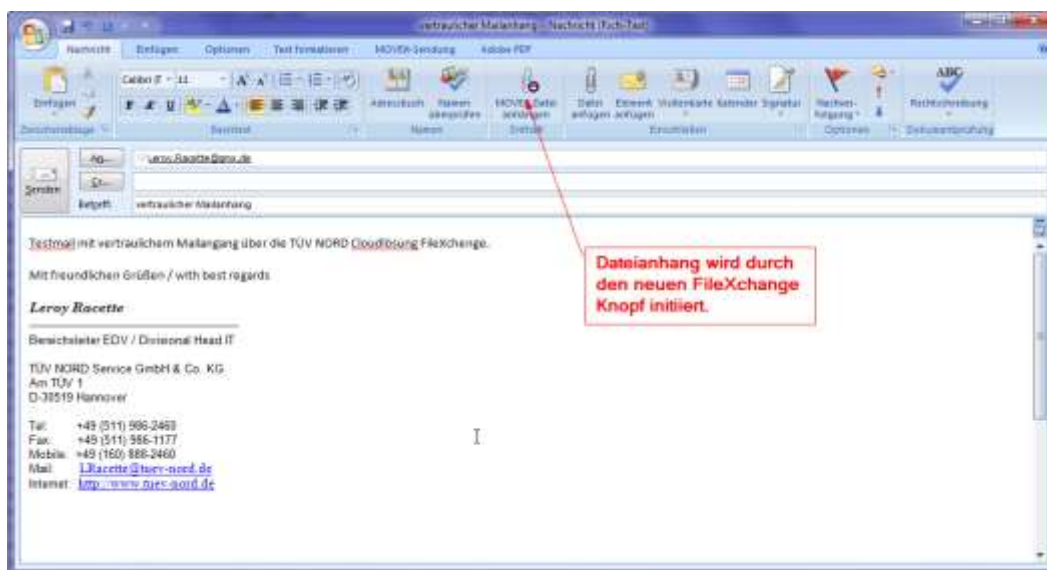
Folgende Voraussetzungen hat die Clientinstallation:

- Microsoft.Net Framework 3.5
- Unterstützte Betriebssysteme sind jeweils 32Bit sowie 64Bit Win7, Win8, Win8.1, Win10
- Lokale Administrations Rechte
- Microsoft Outlook 2016. 2013, 2010, 2007

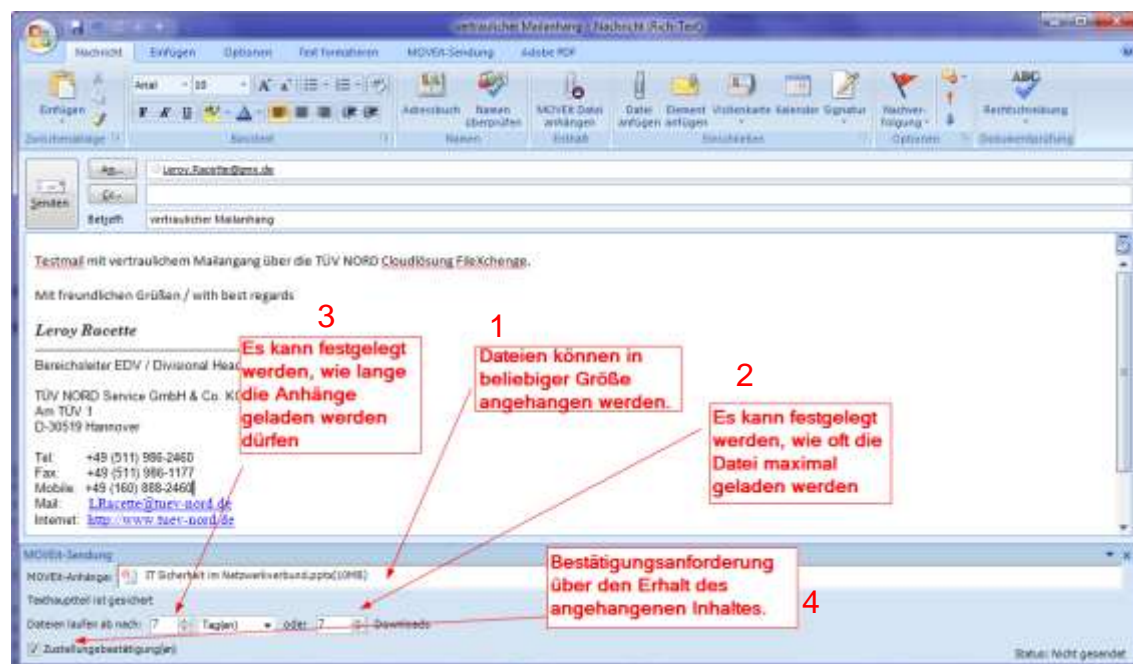
#### Installation des MS Outlook Plug-In

Externe Nutzer können sich die Software unter [https://www.tuev-nord.de/fileadmin/user\\_upload/FileXchange\\_251.msi](https://www.tuev-nord.de/fileadmin/user_upload/FileXchange_251.msi) herunterladen.

## Dateien an eine E-Mail anhängen



Durch Drücken des neuen Anhangknopfes wird der Dateianhang initiiert.

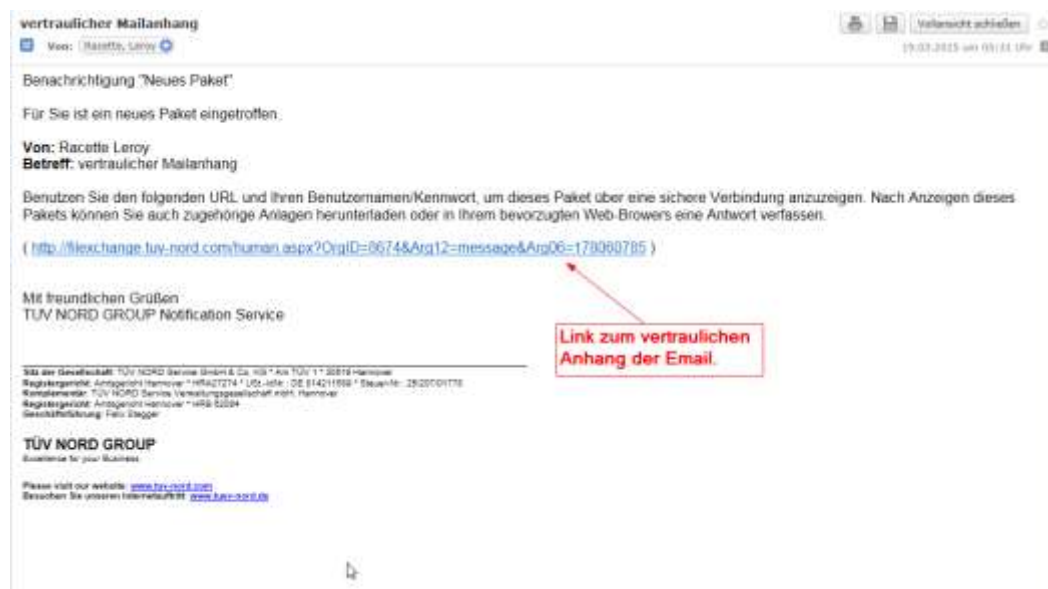


Bei den Anhängen kann festgelegt werden:

- 1- Dateianhänge (eine oder mehrere Dateien), die auf der TÜV NORD Cloud Plattform abgelegt werden.
- 2- Maximale Anzahl der Ladevorgänge für die Anhänge pro Empfänger der Mail.
- 3- Maximal Zeitspanne, in der die Dateien zur Verfügung stehen.
- 4- Empfangsbestätigung, dass die Anhänge korrekt erhalten wurden.

Nach Versenden der Mail wird die Mail an den Empfänger versendet und die Anhänge auf der TÜV NORD Cloudlösung abgelegt.

Der Empfänger erhält folgende Mail in seiner Eingangsbox.



### 8.1.4. SFTP-Clients zum Upload und Download

Sollte es den Bedarf geben mit einem SFTP Client bzw. stationären (nicht Web fähigen) Messgerät eine Verbindung aufzubauen, kann dies über ein SFTP Client umgesetzt werden.

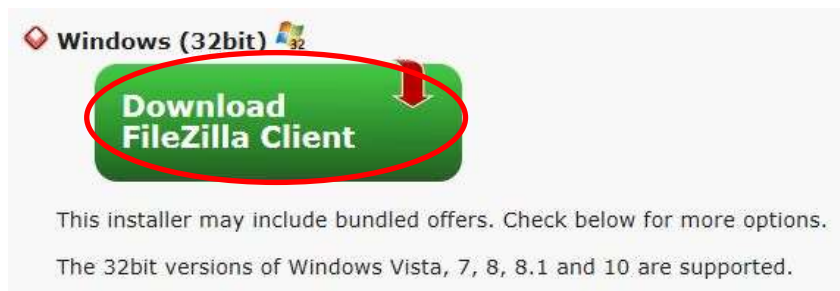
Dazu wird in diesem Dokument ein weitverbreitetes Tool vorgestellt: FileZilla.

Dieses Programm muss manuell heruntergeladen und installiert werden.

#### FileZilla als SFTP Client für FileXchange

1. Herunterladen und Installation von FileZilla Client über <https://filezilla-project.org/>

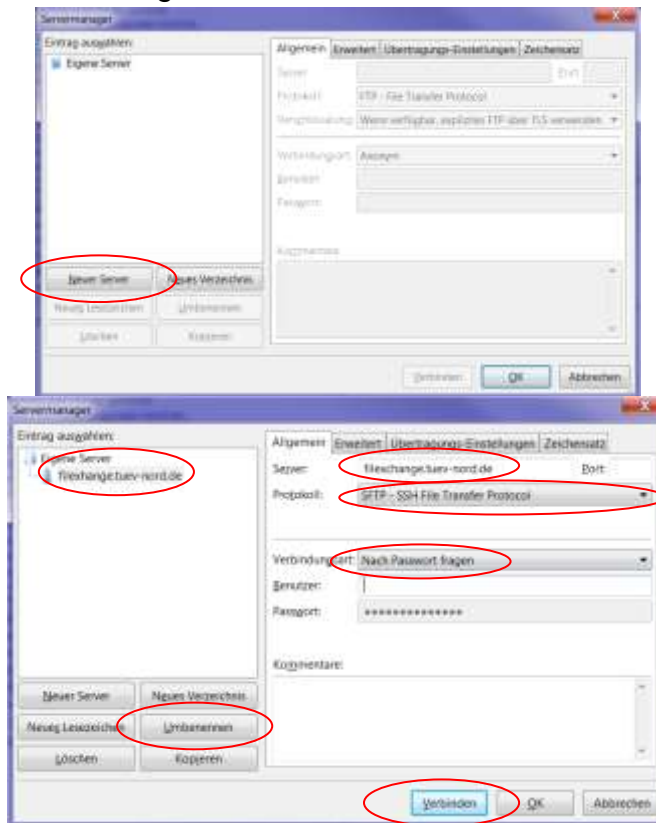




2. Start von FileZilla
3. Zum Hinterlegen einer SFTP Verbindung muss der Servermanager aufgerufen werden, hierüber können Sie jederzeit auf die Verbindung zugreifen:



4. Hinzufügen der Verbindungsdaten:



Server	=	fileexchange.tuev-nord.de
Protokoll	=	SFTP - SSH File Transfer Protokoll
Verbindungsart	=	Nach Passwort fragen
Benutzername	=	Externe Benutzer nutzen die eingerichtete Mailadresse

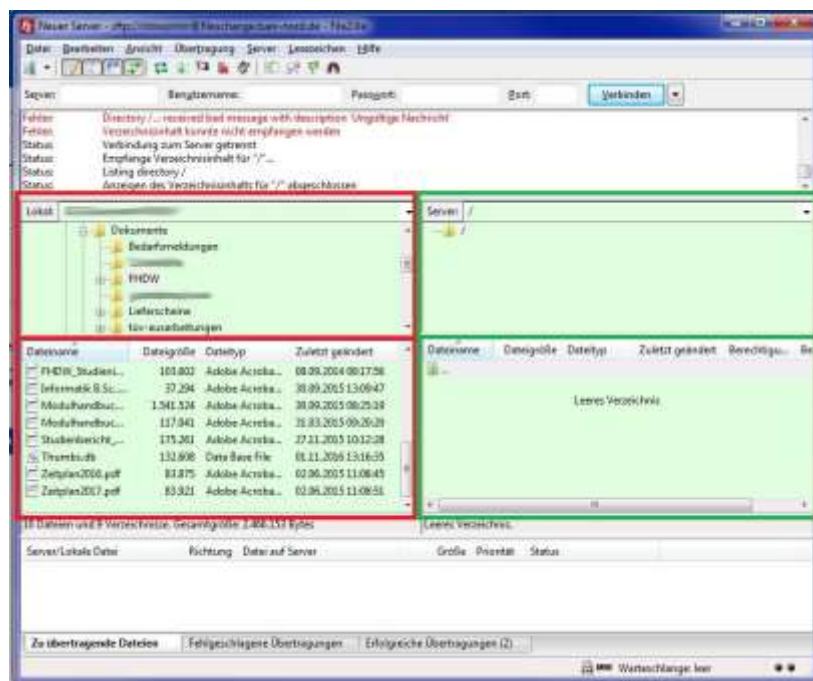
Über die Schaltfläche „Umbenennen“ können Sie der Verbindung einen Namen geben (es empfiehlt sich die Verbindung „FileXchange zu nennen“).

Der Benutzername kann hinterlegt werden. Das Passwort **darf nicht** hinterlegt werden, da dies ein Sicherheitsrisiko für den Benutzeraccount ist.

5. Verbindung zum Server herstellen. Wenn noch nicht geschehen über die Schaltfläche „Servermanager öffnen“ (Dieselbe unter der der FileXchange angelegt wurde) öffnen und anschließend den FileXchange auswählen und auf „Verbinden“ klicken. Sie werden dann aufgefordert Ihr Passwort einzugeben (Externe Benutzer Ihr selbstdefiniertes Kennwort)  
Aus Sicherheitsgründen den Haken bei „Passwort merken, bis FileZilla geschlossen wird“ entfernen.



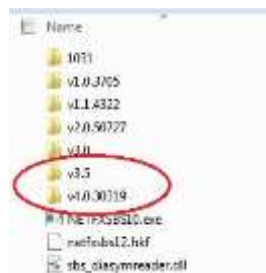
6. Im linken Rahmen (hier Rot) sehen Sie Ihren eigenen Rechner. Im oberen Bereich können Sie auf Ihrem System navigieren und die Dateien zum Upload auswählen.  
Im rechten Rahmen (hier Grün) sehen Sie Ihr Home-Verzeichnis auf dem Server.  
Mit einem Doppelklick können Sie Dateien von Ihrem PC (links) auf den Server (rechts) hochladen, bzw. von dem Server (rechts) auf Ihren PC (links) herunterladen.



- Zum Beenden der Verbindung oben in der Navigationsleiste auf „Server“ klicken und anschließend auf „Trennen“. Alternativ funktioniert auch die Tastenkombination STRG+D

### 8.1.5. FileXchange Synchronisationsclient

- Microsoft.Net Framework 3.5 (C:\Windows\Microsoft.NET\Framework) (v3.5 mindestens)



- Unterstützte Betriebssysteme sind jeweils 32Bit, sowie 64Bit Win7, Win8, Win8.1, Win10

Sollen Dateien automatisch zwischen dem Arbeitsplatz und der FileXchange Cloud Lösung synchronisiert werden, so kann der Synchronisationsclient genutzt werden.

#### Installation des Synchronisationsclient

Externe Benutzer können die Clientsoftware über die TÜV NORD [Internetseite](#) beziehen. Dort anschließend auf „**FileXchange Software Client zur Installation**“ klicken. Es handelt sich hierbei um eine Erweiterung des Clients welche durch erneute manuelle Installation ergänzt werden kann.



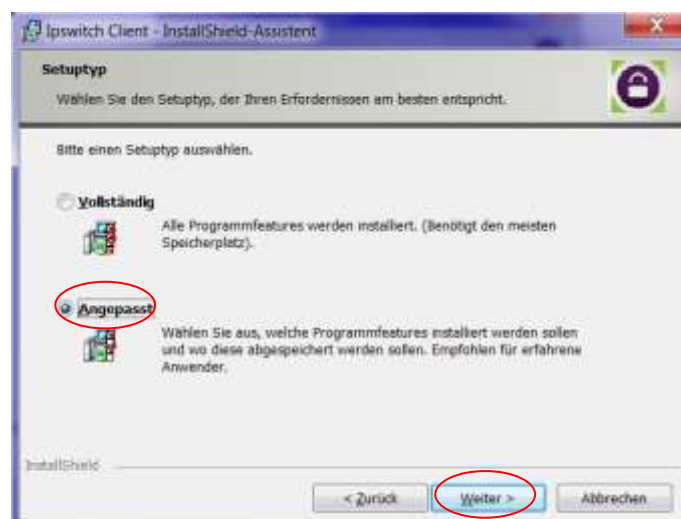
1. Ausführen der „**FileXchange\_251.msi**“ Datei um die Installationsroutine zu starten. (Bei Bedarf wird die Datei zur Verfügung gestellt).
2. Folgendes Fenster erscheint, drücken Sie hier auf weiter:



3. Bestätigung der Lizenzbedingungen:

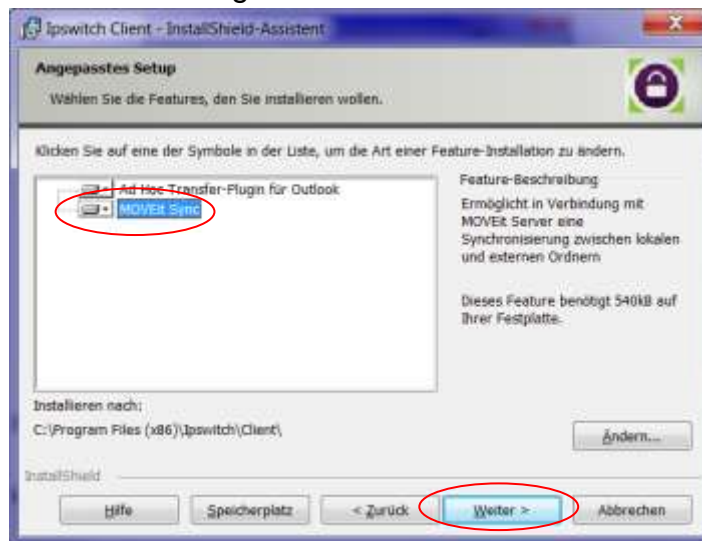


4. Auswahl der zu installierenden Komponenten, zur Auswahl steht unter angepasst der „Sync“ Client zur Verfügung:



5. Um den Sync Client zu installieren ist dieser im folgenden Fenster anzuklicken und die Option „Dieses Feature wird auf eine lokale Festplatte

installiert“ auszuwählen. Sollte ebenfalls der Outlook Plug-In benötigt werden, kann dieser hier ebenfalls ausgewählt werden:



6. Danach muss die Zusammenfassung Bestätigt:



Sollte Outlook Plug-In mit ausgewählt sein, muss Outlook während der Installation geschlossen sein.



7. Abschließend sollte der Vorgang erfolgreich abgeschlossen werden



### Nutzung des Sync Clients

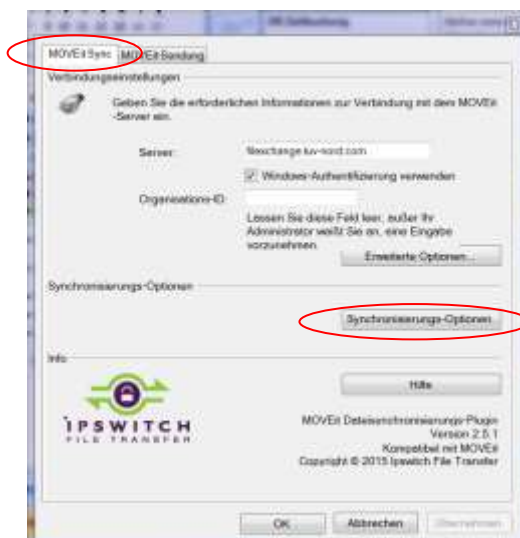
1. Konfiguration des FileXchange Sync Clients. Durch rechte Maustaste auf das Clientsymbol in der Taskleiste:



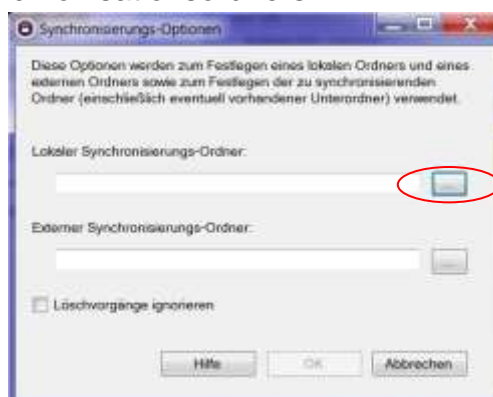
Danach Konfiguration anklicken:



2. Auswahl des Reiters „MOVEit Sync“ und „Synchronisations-Optionen“



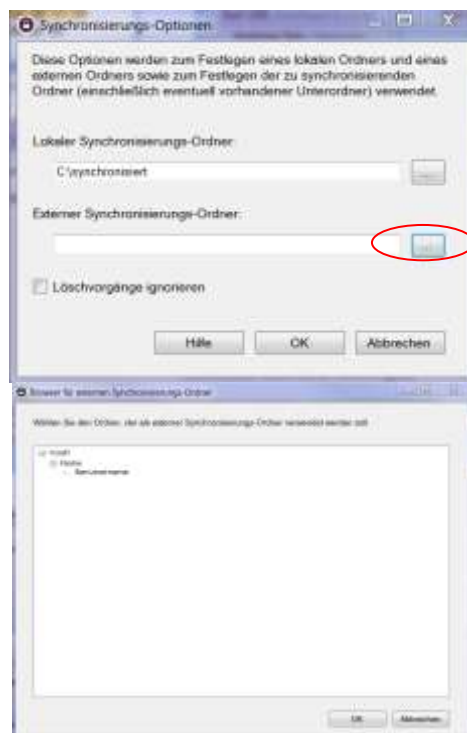
### 3. Einrichtung eines Synchronisationsordners



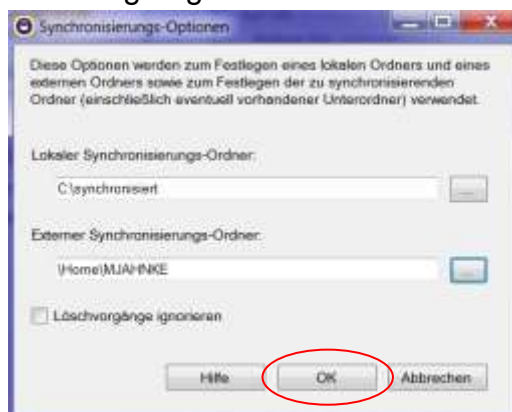
Auswahl eines lokalen Ordners. Sollte dieser noch nicht existieren, kann dieser durch Auswahl „Neuen Ordner erstellen“ angelegt werden. Um den Zugriff auf die synchronisierten Daten auch im Offline betrieb zu haben, sollte der Ordner auf dem Laufwerk C: eingerichtet werden.



Nach Auswahl des lokalen Ordners muss anschließend der FileXchange Ordner ausgewählt werden. Je nach Anbindung kann das Öffnen des Fensters einige Sekunden dauern.



4. Durch OK wird die Einrichtung abgeschlossen:



## 8.2. Eine Datei über TÜV NORD Cloud FileXchange bekommen

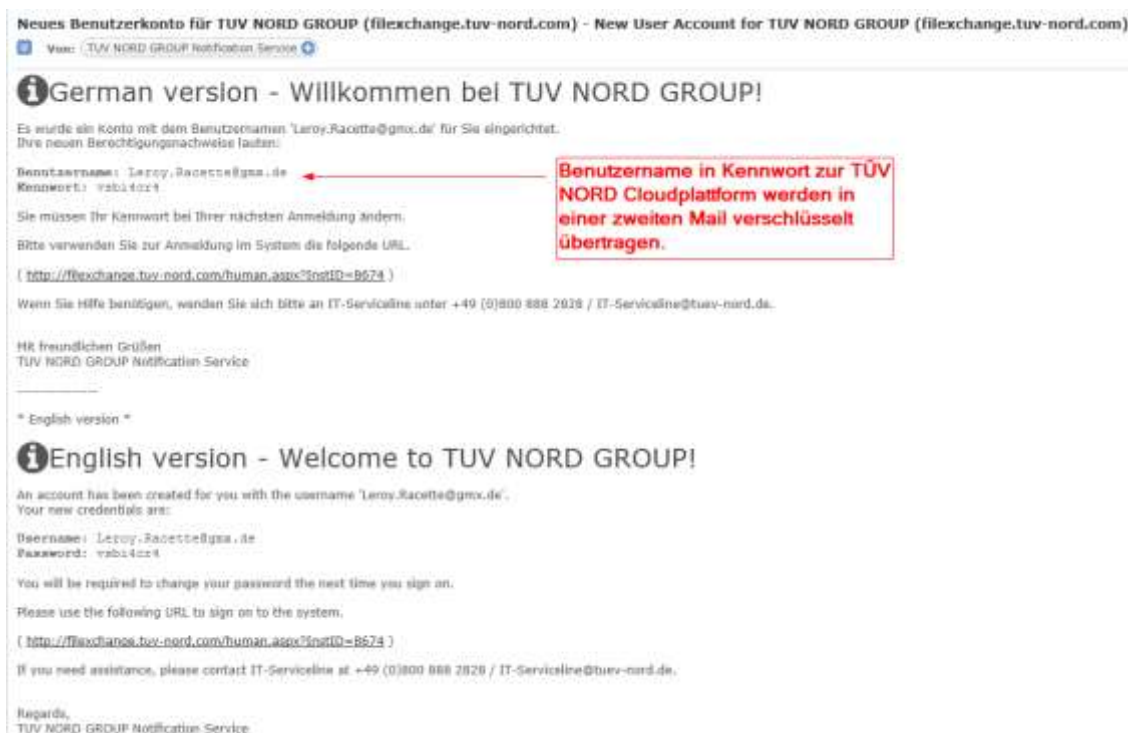
### Wichtiger Hinweis:

Externe Nutzer / Kunden / usw. **müssen** sich mit der E-Mailadresse anmelden, mit der sie angeschrieben wurden.

Die empfangene Mail enthält keinen Nachrichtentext (s.o.), da auch dieser vertraulich sein kann und nicht unverschlüsselt übertragen wird.

Wird ein externer Nutzer / Kunde das erste Mal angeschrieben (siehe auch Gültigkeitsregeln von externen Nutzern), dann erhält er eine zweite Mail, mit der der Benutzername und das Kennwort für den Zugang zur TÜV NORD Cloud Plattform

getrennt übertragen werden. Der Benutzername ist dabei die Mailadresse des Empfängers.



Neues Benutzerkonto für TÜV NORD GROUP (filexchange.tuv-nord.com) - New User Account for TÜV NORD GROUP (filexchange.tuv-nord.com)

View: TÜV NORD GROUP Notification Service

**German version - Willkommen bei TÜV NORD GROUP!**

Es wurde ein Konto mit dem Benutzernamen 'Leroy.Racette@gmx.de' für Sie eingerichtet.  
Ihre neuen Berechtigungsnachweise lauten:

Benutzernamen: Leroy.Racette@gmx.de  
Kennwort: rabi4cc4

Sie müssen Ihr Kennwort bei Ihrer nächsten Anmeldung ändern.  
Bitte verwenden Sie zur Anmeldung im System die folgende URL:  
( <http://filexchange.tuv-nord.com/human.aspx?lngID=8674> )

Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an IT-ServiceLine unter +49 (0)800 888 2828 / IT-ServiceLine@tuv-nord.de.

Mit freundlichen Grüßen  
TÜV NORD GROUP Notification Service

\* English version \*

**English version - Welcome to TÜV NORD GROUP!**

An account has been created for you with the username 'Leroy.Racette@gmx.de'.  
Your new credentials are:

Username: Leroy.Racette@gmx.de  
Password: rabi4cc4

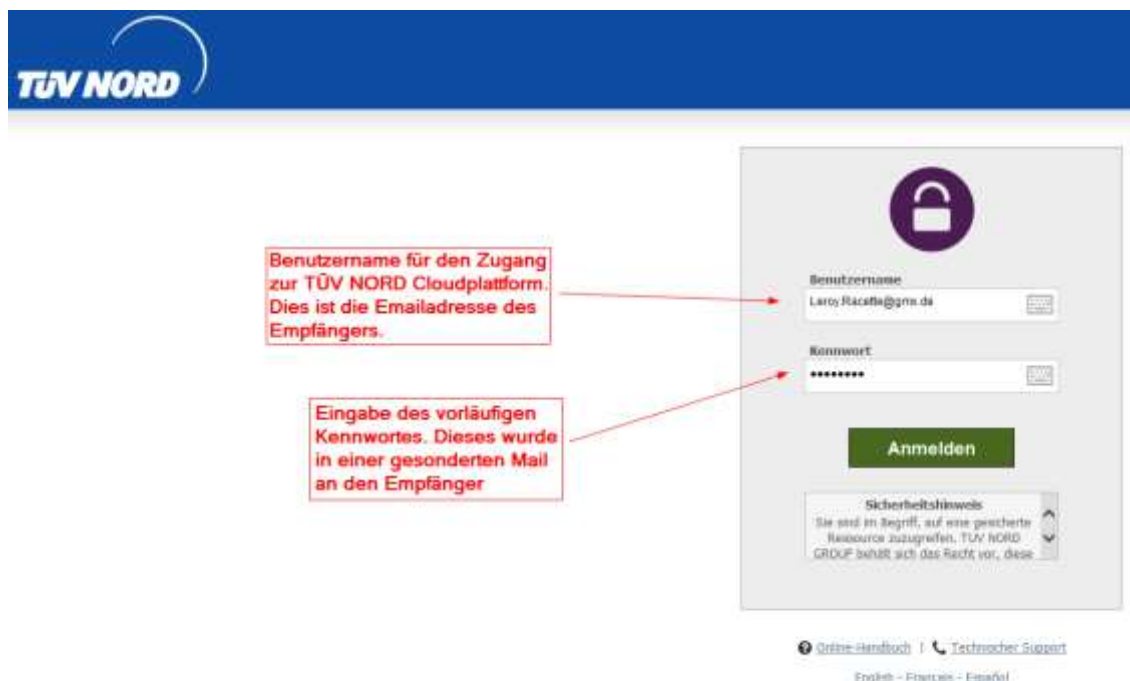
You will be required to change your password the next time you sign on.  
Please use the following URL to sign on to the system.  
( <http://filexchange.tuv-nord.com/human.aspx?lngID=8674> )

If you need assistance, please contact IT-ServiceLine at +49 (0)800 888 2828 / IT-ServiceLine@tuv-nord.de.

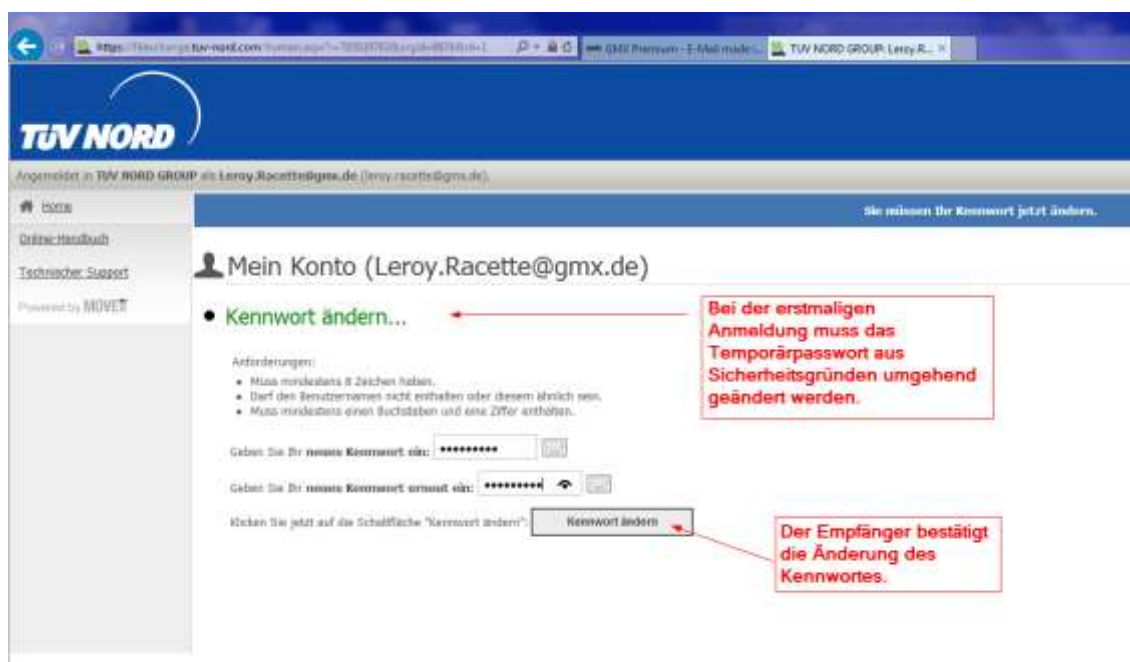
Regards,  
TÜV NORD GROUP Notification Service

Der Empfänger der E-Mail kann jetzt auch Dateien an den Sender schicken. Ein neuer Empfänger, noch nicht als FileXchange bzw. TÜV NORD Benutzer bekannt ist wird als Gastaccount im „Sender“-Adressbuch angelegt. Ein Gastempfänger bekommt nach dem Aufrufen des versendeten Links aus der Mail eine andere Ansicht als FileXchange Benutzer.

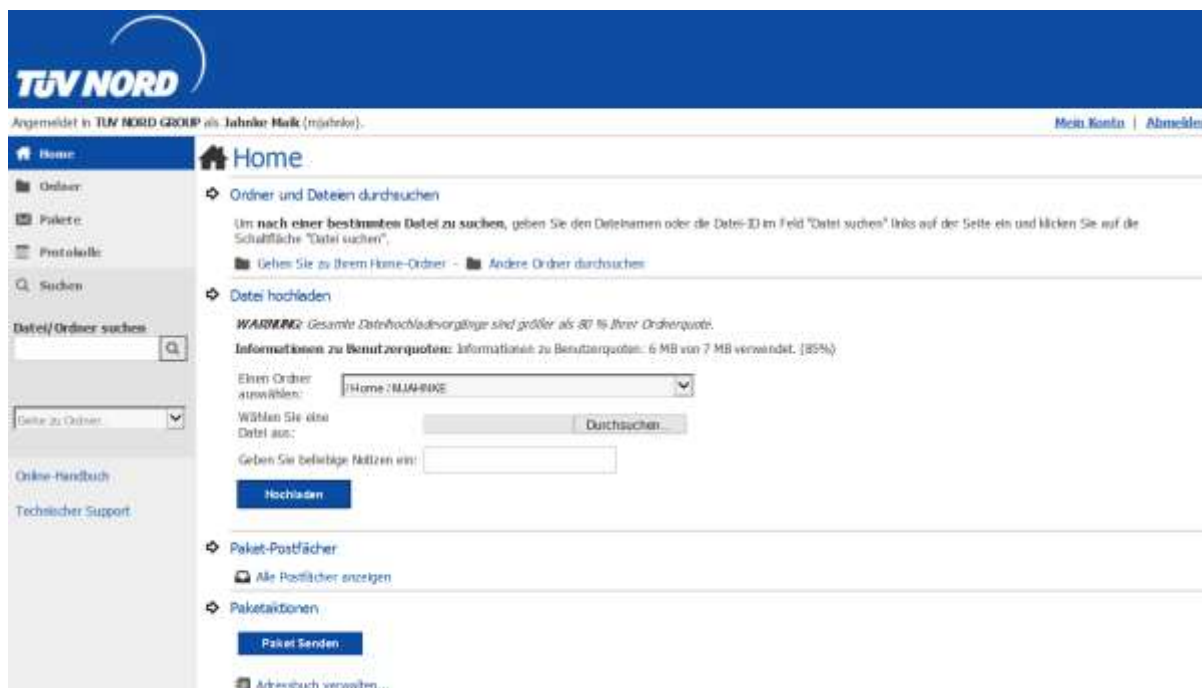
Durch Anklicken des Links gelangt der Empfänger auf die Anmeldeseite der TÜV NORD Cloud Plattform.



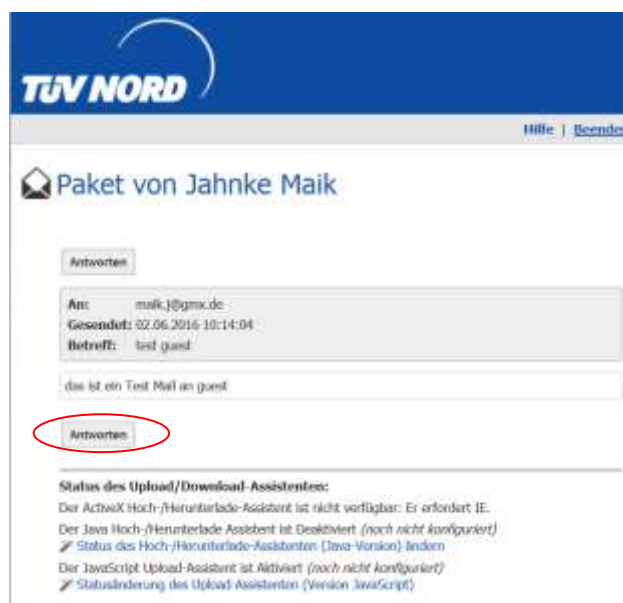
Nach der Erst-Anmeldung (gilt nicht für Gastaccounts) muss der Anwender aus Sicherheitsgründen sein temporäres Kennwort ändern. Dieser Vorgang geschieht einmalig nur für den externen Empfänger (E-Mail-Adresse). Werden dem Empfänger zukünftige Mails mit vertraulichem Inhalt auf der TÜV NORD Cloud Plattform gesendet, so kann er mit dieser Mailadresse sein Kennwort zukünftig weiterverwenden.



Anschließend gelangt der Empfänger auf die Cloud Plattform. Er kann seinen Mailinhalt und die Anhänge einsehen.

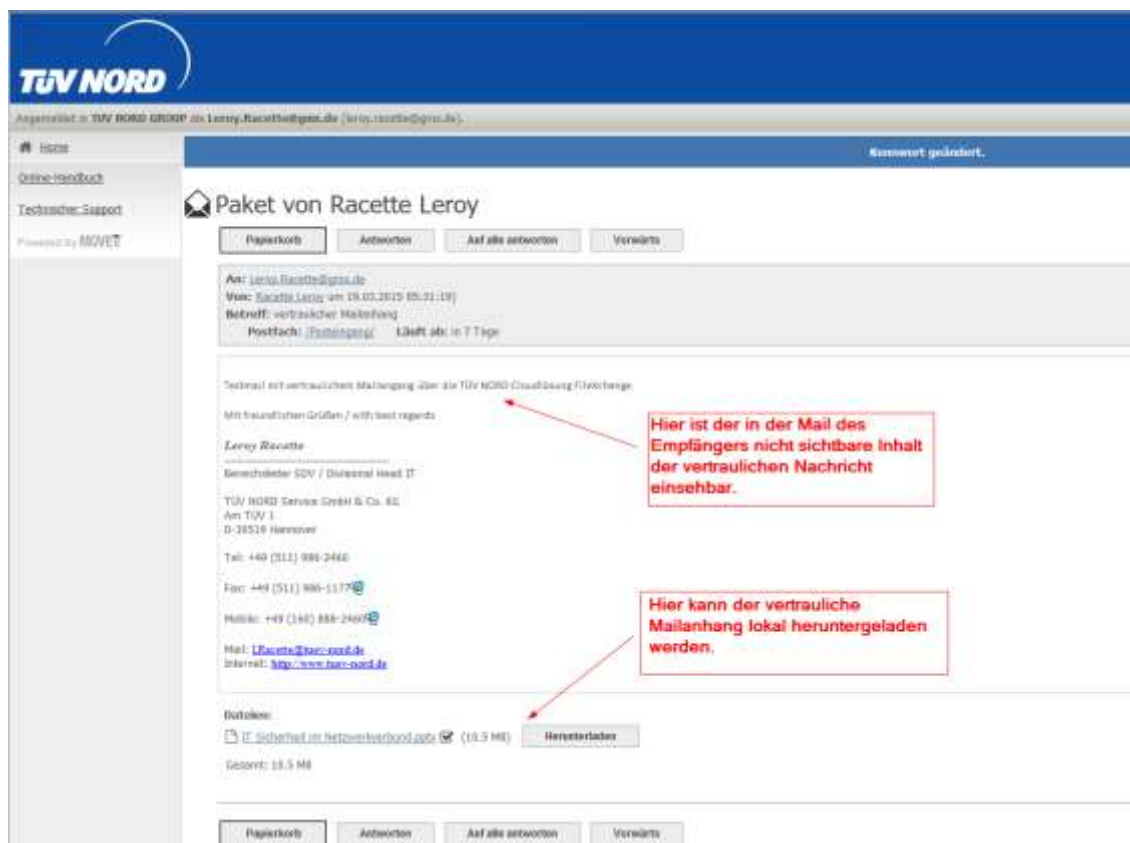


Von einem FileXchange Benutzer angelegte Gäste haben eine reduzierte Ansicht und die Möglichkeit, dem Sender zu antworten.

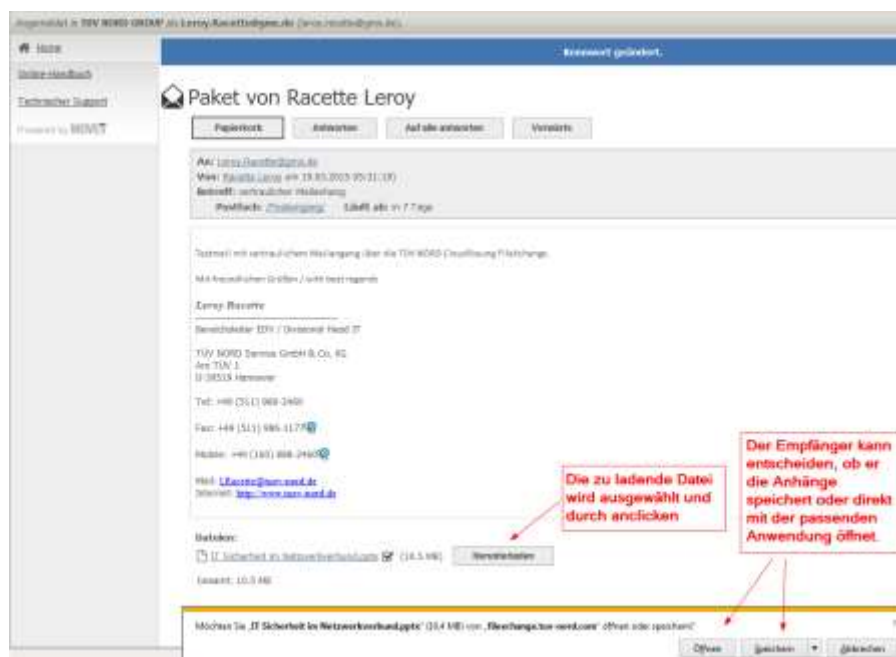


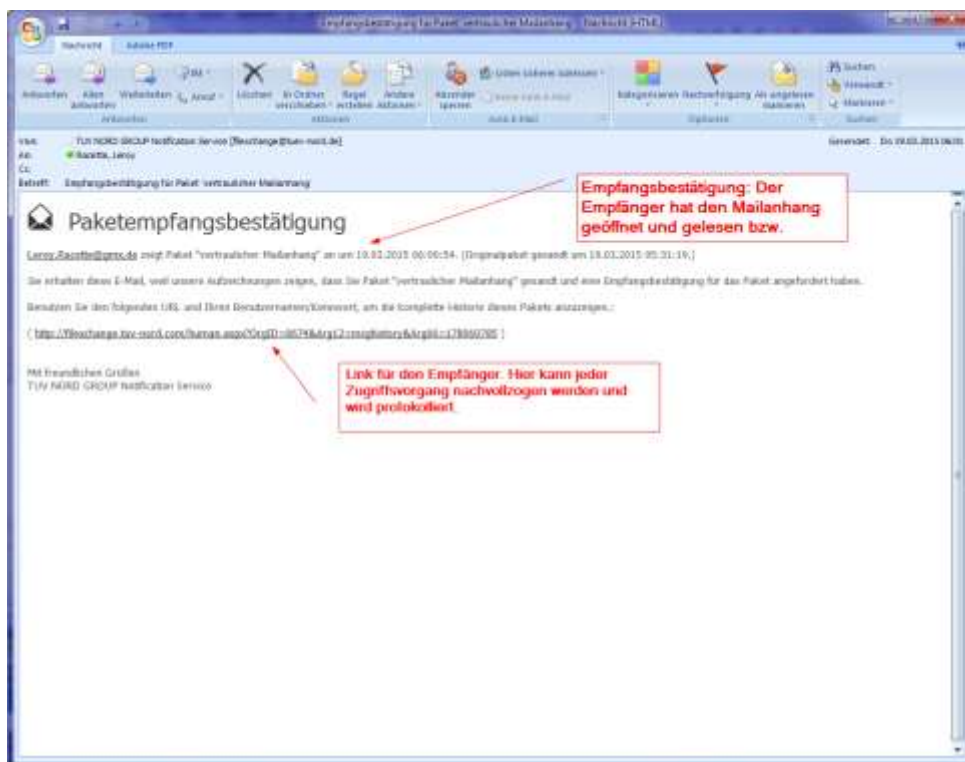
Soll der vertrauliche Mailanhang bearbeitet werden, so wählt der Empfänger die Datei aus und drückt „Herunterladen“.





Nachdem der Empfänger den Inhalt geladen oder angesehen hat, erhält der Sender der E-Mail eine Bestätigung über den Zugriff.





### 8.3. Eine Signatur einfügen

Es ist möglich eine Standard-Signatur beim Versenden von Paketen einzufügen.

1. Nach dem Anmelden oben rechts auf „Mein Konto“ klicken
2. Im Bereich Ad Hoc Transfer-Einstellungen bearbeiten... kann in dem Eingabefenster eine Signatur eingefügt werden.
3. Abschließend auf Ad Hoc Transfer-Einstellungen ändern klicken

Soll der Text formatiert werden (Fett, Kursiv, Unterstrichen, etc.), dann müssen in dem Feld sog. HTML-Tags gesetzt werden.

Folgend ein paar Beispiel-Tags (Weitere Tags sind im Internet zu finden):

HTML-Tag	Beschreibung
<b>Text</b>	Text wird fett geschrieben : <b>Text</b>
<i>Text</i>	Text wird kursiv geschrieben: <i>Text</i>
<u>Text</u>	Text wird unterstrichen : <u>Text</u>

⇒ Ad Hoc Transfer-Einstellungen bearbeiten...



## 8.4. Mobiler Zugriff von Smartphone und Tablet

Um FileXchange auch unterwegs nutzen zu können gibt es eine App für Smartphones und Tablets. Diese App wurde von Ipswitch entwickelt und heißt „**MOVEit Mobile**“. Damit können Mitarbeiter auf Dateien zugreifen und diese übertragen, Pakete senden und empfangen, Daten an eine andere Person übertragen und an automatisierten Workflows teilnehmen.

MOVEit Mobile ist mit allen gängigen iOS- oder Android-Geräten (Smartphones und Tablets) kompatibel und in verschiedene native Anwendungen integriert.

- **Von MOVEit Mobile unterstützte Geräte:**
  - Apple – Smartphones: iPhone 5S, iPhone 5, iPhone 4S, iPhone 4G mit iOS 6+, iPod Touch
  - Apple – Tablets: iPad 3/4, iPad 2, iPad Mini
  - Android – Smartphones: Samsung Galaxy III/IV, Note II, Google Nexus 4, HTC One X+, HTC Droid DNA, Motorola Droid Razr Maxx HD, Motorola Moto X
  - Android – Tablets: Samsung Galaxy Tab 2/3 7“, Galaxy Tab 2/3 10“, Google Nexus 5, Google Nexus 7“, Google Nexus 10“, Samsung Galaxy Note 8
  - Betriebssysteme:
    - iOS 6+, iOS 7+, iOS 8+
    - Android 4.0+, 4.1+, 4.2+, 4.3+, 4.4+

### **Für Windows Phone gibt es keine APP im Microsoft Store**

In den jeweiligen Hersteller App Stores ist die App unter dem Namen „MOVEit Mobile“ zu finden

IOS :  
<http://itunes.com/apps/moveitmobile>

Android :  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ipswitch.mobile.framework.activity>



## 9. Glossar

Begriff	Beschreibung
<b>Account</b>	Benutzerkonto
<b>ActiveX</b>	bezeichnet ein Softwarekomponenten-Modell von Microsoft für aktive Inhalte. ActiveX-Komponenten erweitern die Component-Object-Model-Standards (COM) von Microsoft.
<b>Add-ON</b>	Ergänzt optional ein bestehendes System mit zusätzlichen Funktionen
<b>Ad-hoc Transfer</b>	Ist ein Transfer ohne Vorarbeit
<b>AES-256</b>	Advanced Encryption Standard ist ein Verschlüsselungsstandard
<b>Benutzer</b>	Sind interne TÜV Benutzer sowie durch den TÜV angelegte externe Benutzer
<b>BSI</b>	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
<b>Cloud</b>	Unter Cloud Computing (deutsch <i>Rechnerwolke</i> ) versteht man die Ausführung von Programmen, die nicht auf dem lokalen Rechner installiert sind, sondern auf einem anderen Rechner, der aus der Ferne aufgerufen wird (bspw. über das Internet).
<b>FileServer</b>	Ist eine Netzwerkkomponente, welche Dateien zentral anbietet und lagert
<b>FileXchange</b>	Datei Cloud Lösung vom TÜV NORD
<b>FileXchange Central</b>	Cloud Lösung vom TÜV NORD zur Erstellung von Datei-Jobs welche zentral verwaltet und ausgeführt werden.
<b>FTP</b>	<b>file transfer P</b> rotokoll ist ein unverschlüsseltes Netzwerkprotokoll zum Datenaustausch
<b>FTPS</b>	<b>file transfer P</b> rotokoll mit TLS Verschlüsselung zur sicheren Übertragung von Dateien
<b>Gast</b>	Sind Benutzerkonten die durch den Ad-hoc Versand vom Benutzer erstellt wurden
<b>Hash</b>	Ein Hash ist eine große Eingabemenge (die <i>Schlüssel</i> ) auf eine kleinere Zielmenge (die Hashwerte) abgebildet. Dies wird unter anderem bei Verschlüsselungen benötigt.
<b>Homelaufwerk</b>	Ist ein Systemabschnitt auf welchen ausschließlich der zugehörige Benutzer zugreifen kann.
<b>Java</b>	Java ist eine objektorientierte Programmiersprache
<b>Plug-In</b>	Ein Plg-In ist ein optionales Software-Modul, das eine bestehende Software erweitert bzw. verändert
<b>SFTP</b>	<b>Secure file transfer P</b> rotokoll ist ein Protokoll zur sicheren Übertragung von Dateien
<b>SHA</b>	<b>Secure Hash A</b> lgorithmen bezeichnet eine Gruppe standardisierter kryptologischer Hashfunktionen. Diese dienen zur Berechnung eines eindeutigen Prüfwerts und sind für Verschlüsselungen unerlässlich.
<b>Shared Accounts</b>	Sind Teilnehmerkennungen, welche von mehreren Benutzern benutzt werden. Hierdurch können Identitäten nicht mehr auf einen Benutzer zurückverfolgt werden.
<b>SSH</b>	<b>Secure shell</b> bezeichnet ein verschlüsseltes Netzwerkprotokoll zum Sicheren Datenaustausch

<b>Sync-Client</b>	Ist eine Softwarekomponente aus dem FileXchange zur Synchronisation von lokalen Inhalten
<b>TLS</b>	Transport Layer Security zu Deutsch Transportschicht Sicherheit
<b>TN</b>	TÜV NORD
<b>Workflows</b>	Arbeitsprozesse

Wir sind gehalten unser Produkt ständig zu aktualisieren, eventuelle Abweichungen und daraus resultierende Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen. Änderungen werden wir zeitnah in die Dokumentation übernehmen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.