



Your Container Hub to the World

Sehr geehrter Kunde,

Transworld Shipping Hamburg als Agent für Transworld Shipping USA Inc. (TWS) haben sich verpflichtet Ihnen Qualität zu bieten, auch wenn Fehler und Unfälle, jenseits unseres Einflusses und unserer Kontrolle passieren können. Im Falle einer Situation, dass Ihre über uns versandten Güter beschädigt oder gar verloren gegangen sind, haben wir ein hoffentlich für Sie einfaches Verfahren vorbereitet, welches Sie in die Lage versetzt eine Schadenanzeige bzw. Anmeldung von Ansprüchen gegenüber Transworld Shipping bzw. deseb Verpflichteten aus dem Verkehrsvertrag (House Bill of Lading) aufzusetzen. Unser Ziel ist es hierbei die Schadenabwicklung so effektiv wie auch effizient zu gestalten, um Ihnen, innerhalb einer angemessenen Frist Ihnen konkrete Antworten und evtl. Angebote zur Schadenregulierung oder Ablehnung, in Rücksprache mit unserem Versicherer, aufgeben zu können.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall, dass der Geschädigte (Anspruchsteller) eine Schadenanzeige gegenüber Ihrem eigenen Versicherer anmelden. Alle Schadenanzeigen, welche über den eigenen Versicherer des Anspruchstellers angemeldet werden, können ggfs. in schriftlicher Form, abgetreten werden. Hierzu bedarf es einer schriftlichen Anzeige auf Briefkopf Ihrer Firma zu richten an die in der Fußnote genannte Adresse.

Für die Eröffnung einer Schadenanzeige, benötigen wir von Ihnen folgende Informationen:

Anspruchsteller / Ref Nr.:	
Anspruchsteller:	
Anspruchsteller/Titel/Position:	
Kontakt Name:	
Telefonnummer:	
Email Adresse:	
Bill of Lading Nummer:	
Container Nummer:	
Warenbeschreibung:	
Bitte kurze Beschreibung: Warenschaden/Vermögensschaden"	
Warenschaden:	
	(Beispiel: Anzahl betroffenen Packstücke, Fehlmenge etc.)
Vermögensschaden:	
	(Beispiel: Lagergeld, Lieferfristüberschreitung, Strafen etc.)
Art der Beschädigung:	
	(Beispiel: zerbrochen, nass, eingedrückt... etc.)
Kurze Beschreibung des Vorfalls::	

Alle Schäden müssen mit Unterschrift und Datum des Anspruchstellers versehen sein.

Anspruchsteller/ Unterschrift: _____ Datum: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

HQ Germany – Burchardstrasse 24, D-20095 Hamburg,
Telefon:(49) 40 325711 0 | Fax: (49) 40 32571129
www.TWShip.de