

Zwischen Asbest und und VroniPlag – Krisenkommunikation im Hochschulbereich

RECHTSWISSENSCHAFT
UND PRAXIS

Veronica Saß

Regulierung im Mobilfunk



Julia Wandt

6. Oktober 2015

Zur Person

Studium: Universität Göttingen

2002 bis 2010: Mitarbeiterin für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing,
Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät, Universität Göttingen

Seit 1. Februar 2010: Leiterin der Stabsstelle Kommunikation und Marketing +
Pressesprecherin der Universität Konstanz

Vorsitzende Bundesverband Hochschulkommunikation, stellvertretende
Vorstandssprecherin idw

Zwischen Asbest und VroniPlag

Krisenkommunikation im Wissenschaftsbereich:

Impulse, Diskussion und eigene Beispiele

Krisenkommunikation – Grundlagen

„Die Krise ist ein produktiver Zustand. Man muss ihr nur den Beigeschmack der Katastrophe nehmen.“

(Max Frisch)

Krisenkommunikation – Grundlagen

„Krisen sind auf jeden Fall unvorhergesehene und unklare Situationen, die die Reputation oder gar den Fortbestand einer Einrichtung in seiner bisherigen Form in Frage stellen können.“ (Mast 2003)

Krisenprävention: „Es ist nicht Frage, ob eine Krise eintritt, sondern wann und welche.“

Jede Krise ist anders, aber ...

Krisenkommunikation – Grundlagen

... es gibt Charakteristika, die sie kennzeichnen:

- Element der Überraschung (aber auch „anschleichende Krisen“)
 - ungenügende Informationen
 - schneller Lauf der Entwicklungen
 - eine intensive, öffentliche Aufmerksamkeit (Medien als „Vergrößerungsgläser“)
- ➔ Gefahr des Kontrollverlusts

Ausgezeichnete Bibliothek

24 Stunden geöffnet

„Bibliothek des Jahres 2010“

Bibliotheksindex BIX (viermal in Folge Platz 1 bei den einschichtigen Bibliotheken in den Jahren 2008 bis 2011)



Bibliothek
des Jahres
2010

Bibliothek des Jahres 2010 (Sonntag, 24. Oktober 2010)



Die Universitätsbibliothek – as best as possible
(Freitag, 5. November 2010)



Universitätsbibliothek – as best as possible

Freitag, 5. November 2010, 10 Uhr: Information durch Labor
–Abstimmung Rektor und Landrat

Freitag, 5. November 2010, 18 Uhr: Schließung von $\frac{3}{4}$ der Fläche mit $\frac{3}{4}$ der insgesamt 2 Mio. Medien
–Herausgabe der PI, Informations-E-Mails an alle Studierenden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Samstag, 6. November 2010: Pressekonferenz im Landratsamt

Informationen über Facebook

Montag, 8. November 2010: 10 Uhr universitätsweite Informationsveranstaltung, Krisenstab

Die Universitätsbibliothek – as best as possible



Die Universitätsbibliothek – as best as possible



Sanierung der Buchbereiche G und S – Auslagerung der Bücher



Safari Ablage Bearbeiten Darstellung Verlauf Lesezeichen Fenster Hilfe

Universität Konstanz |

http://www.aktuelles.uni-konstanz.de/ Google

online-fundraising Training Frauen8er newsroom.de Amazon.de Google Maps Last.fm Facebook GMX iCloud News TV Shoppen

WBS2 Landingpage Universität Konstanz |

Google™ Benutzerdefinierte Suche | English Login | Universität Konstanz

Home	Sitemap	Impressum	Intranet		
Universität	Studium	Forschung	Einrichtungen	Aktuelles	Service

Informationen zur Sanierung der Bibliothek sowie der Neubewertung der Universitätsgebäude

In den folgenden Informationsportalen können Sie sich über den aktuellen Stand der Sanierungsarbeiten der Bibliothek informieren sowie Gutachten, Messergebnisse, Presseinformationen und Fotos abrufen. Außerdem finden Sie hier Informationen zur Neubewertung der Universitätsgebäude nach Asbestrichtlinien. [mehr...](#)

Konstanzer Life-Studie: zweiter Untersuchungszeitraum beginnt

Die Konstanzer Life-Studie geht in die zweite Runde: Vom 25. September 2012 bis 27. Oktober 2012 findet der zweite Untersuchungszeitraum statt. Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der ersten Untersuchungsphase, aber auch Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger sind herzlich zum neuen Gesundheitscheck eingeladen.

[mehr...](#)

Anmeldung für „Kinder-Uni“ an der Universität Konstanz ab sofort möglich

Die Kinder-Uni der Universität Konstanz öffnet ab Freitag, 21.

Kontakt

Universität Konstanz
 Kommunikation und Marketing
 78457 Konstanz
 Tel.: +49 7531 / 88-3603
 Fax: +49 7531 / 88-3766
[kum\(at\)uni-konstanz.de](mailto:kum(at)uni-konstanz.de)
 Ansprechpartnerinnen / Ansprechpartner

Medienservice

Presseinformationen
 uni*kon
 Im Gespräch
 Broschüren
 Bildmaterial der Universität Konstanz
 Zahlen und Fakten
 Rankings
 Amtliche Bekanntmachungen

Themenbereiche

Veranstaltungskalender

Internet-Redaktion

Apple Safari | Ablage | Bearbeiten | Darstellung | Verlauf | Lesezeichen | Fenster | Hilfe | Universität Konstanz |

http://www.aktuelles.uni-konstanz.de/sanierung-bibliothek/ | Google

online-fundraising | Training Frauen8er | newsroom.de | Amazon.de | Google Maps | Last.fm | Facebook | GMX | iCloud | News | TV | Shoppen |

WBS2 Landingpage | Universität Konstanz |

Informationen zur Sanierung der Bibliothek der Universität Konstanz

21. September 2012
Beginn der Bauarbeiten
Die Vorbereitungen für den Baubeginn im Buchbereich S / Informationszentrum der Bibliothek der Universität Konstanz sind abgeschlossen. Die Abschottungswände sind hochgezogen, die Baustelle ist mit Bauaufzug, Schleuse und Lagerflächen eingerichtet. Jetzt können die eigentlichen Sanierungsarbeiten beginnen. [mehr...](#)

18. Mai 2012
Baustelle für den Schadstoffrückbau von Buchbereich S wird eingerichtet
Seit Montag, 14. Mai 2012, sind die Vorbereitungen zum Rückbau des schadstoffbelasteten Buchbereichs S der Bibliothek der Universität Konstanz im Gang. Die Firma Bautech Projektmanagement wurde in die Maßnahmen eingewiesen und hat umgehend mit den beauftragten Arbeiten begonnen. [mehr...](#)

16. Mai 2012
Reinigung und Ausschleusung der 1,5 Millionen Bände aus den Buchbereichen G und S konnte termingerecht abgeschlossen werden
Die großangelegte Buch-Reinigung in der Bibliothek der Universität Konstanz ist mit dem heutigen Mittwoch, 16. Mai 2012, abgeschlossen. Das letzte Buch, das den Buchbereich G verlassen hat, trägt den Titel „Die Spannungseinheit von Theorie und Praxis“ von Dietmar Mieth. Seit Beginn der Reinigung wurden somit 1,5 Millionen Medien aus den schadstoffbelasteten Buchbereichen G und S gereinigt und heraus geschleust. [mehr...](#)

27. April 2012
Antrag auf Eilenentscheidung wurde stattgegeben - Auftrag für Ausbau schadstoffbelasteter Bauteile der Bibliothek erteilt
Das Oberlandesgerichts Karlsruhe hat in Bezug auf die Sanierung der Bibliothek eine erfreuliche Entscheidung getroffen (vgl. Meldung vom 25. April 2012). Mit Beschluss des OLG Karlsruhe

Internet-Redaktion


Weitere Informationen
[Informationsportal zur Neubewertung der Universitätsgebäude](#)

Kontakt
Bei allen Fragen zur Sanierung und Neubewertung
Bei allen Fragen zur Bibliotheksbenutzung
Für Medienvertreter

Informationen Sanierung Bibliothek
[Beginn der Sanierungsarbeiten](#)
[Sanierung der Buchbereiche S und G](#)
[Beginn der Bauarbeiten](#)
[Antrag auf Eilenentscheidung wurde stattgegeben](#)
[Antrag auf Eilenentscheidung gegen Einspruch eingereicht](#)
[Kurze Verzögerung der Sanierungsmaßnahmen](#)
[Wie es weitergeht](#)
[BibBauBlog](#)

Informationen Schadstoffbelastung
[Gesamtgutachten zur Gefahrstoffuntersuchung der Bibliothek der Universität Konstanz](#)
[Gutachten MCO Bestandsaufnahme und](#)

Facebook | Twitter | YouTube



Plagiatsvorwurf – VroniPlag

14. Februar 2011: Kenntnis von den Vorwürfen (Brief)

Mitte März 2011: VroniPlag

10. Mai 2011: Entzug des Doktorgrades

21. Juni 2011: Widerspruch eingelegt, Prüfung durch die Universität

21. März 2012: Klage beim Verwaltungsgericht Freiburg auf Aufhebung des Entzugs

23. Mai 2012: Verhandlung; Klageabweisung

Plagiatsvorwurf – VroniPlag

E-Mail von „Dr. Martin Klicken“, 28. März 2011:

(Inhalte der E-Mails gelöscht, bei Bedarf bitte rückfragen.)

Notfall- und Krisenmanagement-Handbuch I

- Aktuell in Arbeit: Notfall- und Krisenmanagement-Handbuch – Leitfaden zur Einrichtung eines Krisenstabs und Handlungsempfehlungen zur Bewältigung von Krisen und Notfällen“
- IQ_HKom des Bundesverbands Hochschulkommunikation (Initiative Qualität in der Hochschulkommunikation; Projektgruppe Krisenkommunikation)
- Vorlage: Prof. Dr. Reininghaus, Integrated Safety and Security Management, Hochschule Bremerhaven
- Individualisierungs-Tool: Anpassung der Inhalte und Daten für jede Hochschule
- ab November 2015 unter www.bundesverband-hochschulkommunikation
- Integrierter, systemischer Ansatz: Krisenkommunikation als Teil eines ganzheitlichen Notfall- und Krisenmanagements

Notfall- und Krisenmanagement-Handbuch II

Aufbau und Inhalte

- Allgemeines
 - Hochschulphilosophie für Krisen- und Notfälle
 - Grundsätzliche Verantwortlichkeiten
 - Der Krisenstab
 - Informationsverfahren und Meldewege
 - Kommunikation im Not- bzw. Krisenfall
 - Lageunabhängige Maßnahmen
 - Prävention
 - Verhalten in der Lage
 - Nachsorge
 - Notfallbeauftragter
 - Notfallstrukturen
 - Schulung und Unterweisung
 - Übungen
- ➔ Vorlagen, Beispiele, Organigramme, Einzellagen, Ablaufschemata, **Checklisten**

Notfall- und Krisenmanagement-Handbuch III

- Checkliste zur konzeptionellen, organisatorischen, personellen und technischen Vorbereitung
- Checkliste Krisenkommunikation in der Krisenbewältigung
- Checkliste

Zwischen Asbest und VroniPlag

Vielen Dank Ihre Aufmerksamkeit –
Fragen und Diskussion

julia.wandt@uni.kn

Plagiatsvorwurf – VroniPlag

„Die Universität Konstanz bestätigte den Namen der Autorin sowie Detailinformationen über die Dissertation in der Vergangenheit nicht, da Frau Veronica Saß keine Person öffentlichen Interesses ist. An diesem Status ihrer Person hat sich nichts geändert. Allerdings ist in den vergangenen Wochen unter großem öffentlichen Interesse allgemein publik geworden, dass die von ihr verfasste Dissertation, die Gegenstand ihres Promotionsverfahrens an der Universität Konstanz war, Plagiatsvorwürfen ausgesetzt ist.“

PI vom 11. Mai 2011