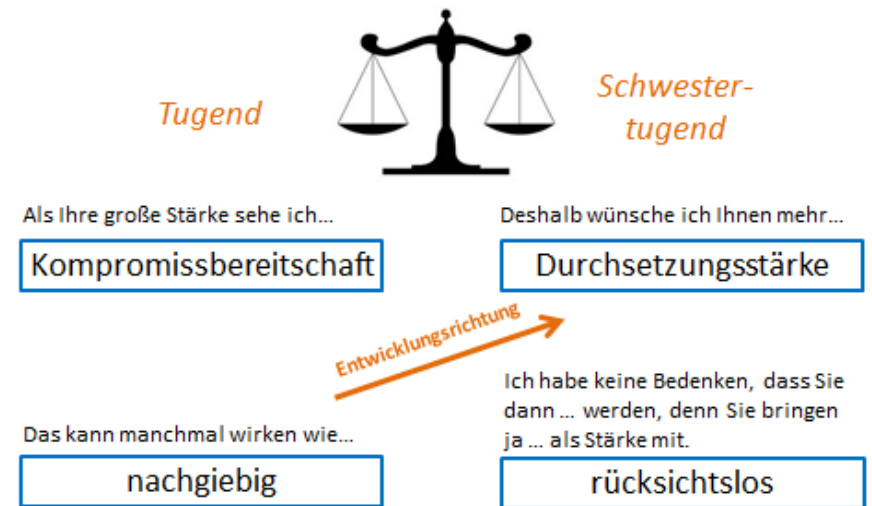


## Feedbackregeln

1. Feedback sollte konkret und konstruktiv sein
2. Rückmeldung zum Verhalten, nicht zur Person
3. Auch Positives rückmelden (Sandwich-Regel)
4. Unveränderbares nicht rückmelden
5. Nur Neues rückmelden, nicht zu viel auf einmal

**wertschätzend – konkret – konstruktiv – begrenzt**

## Wertequadrat – Schulz von Thun



Grundsätzlich schätze ich die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr.

Sie sind unzuverlässig.

Allerdings habe ich mich geärgert, weil Sie diese Woche zwei mal zu spät zu einer Besprechung gekommen sind.

Ich bitte Sie, heute pünktlich um 3 Uhr da zu sein.

Danke, dass wir auch über schwierige Dinge so offen sprechen können.

## Feedback entgegennehmen

1. In Ruhe Zuhören
2. Verständnisfragen stellen
3. Nicht rechtfertigen
4. Für sich überlegen, was man annehmen will
5. Dankbar sein