

**USM**

# be part of our universe

Wir sind ein führendes Industrieunternehmen im Bereich Metallverarbeitung. Unsere Möbelbausysteme geniessen weltweit einen einzigartigen Ruf, stehen für zeitloses Design und bürgen für höchste Qualität und Funktionalität. 260 hochmotivierte Mitarbeitende am Standort Münsingen – rund 500 Mitarbeitende auf der ganzen Welt – tragen mit ausgeprägtem Qualitätsdenken und -handeln zur Zufriedenheit unserer Kunden sowie zum Erfolg von USM bei.

Wir suchen Sie als

## Customer Support Advisor (m/w/d)

100%

### Ihr Wirkungsfeld

Ihre Tätigkeit umfasst die Betreuung unserer Kunden, Vertriebspartner und Tochtergesellschaften im Customer Support sowie verschiedene Arbeiten im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung.

#### Bearbeitung von Bestellungen

- Überprüfung technischer Machbarkeit und Termine
- Erfassung der Verkaufsaufträge
- Zusammenstellen der Papiere für die Montage
- Verrechnung der Verkaufsaufträge

#### Beratung von Kunden und Vertriebspartnern

- Konfiguration von Möbeln mit dem USM-eigenen 3D-Konfigurator
- Lösungsvorschläge erarbeiten
- Spezifikation und Kalkulation von Sonderteilen

#### Bearbeitung von Kundenbeanstandungen

- Annahme der Kundenbeanstandungen
- Meldungserfassung und Koordination der Massnahmen

#### Betreuung der Tochtergesellschaften

- Erstellen, Steuern und Überwachen von Produktionsaufträgen und Bestellungen von Tochtergesellschaften Mithilfe des ERP-Systems (LN) unter Berücksichtigung von Materialverfügbarkeit und Ressourcen
- Koordination betreffend Lieferungen und Montageaufträgen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung mit kaufmännischen Kenntnissen oder kaufmännische Ausbildung
- Export-Kenntnisse von Vorteil
- Gute MS-Office365 Kenntnisse (sehr gute Excel Kenntnisse von Vorteil)
- Mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch, Englisch (mind. Level B2) und vorzugsweise Französisch
- Exakte Arbeitsweise
- Selbstständige sowie dienstleistungs- und teamorientierte Persönlichkeit
- Freude am Einbringen eigener Ideen
- Logisches Denken und rasche Auffassungsgabe
- Zeitliche und inhaltliche Flexibilität und sachgemässer Umgang mit Unvorhergesehenem

### Unser Angebot

- Vielseitiges Tätigkeitsgebiet
- Angenehmes Arbeitsklima
- Internationales Projektteam
- Sympathisches und eingespieltes Team
- Du-Kultur
- Ansprechende Anstellungsbedingungen
- Homeoffice als Teil unserer Arbeitswelt
- Moderner Arbeitsplatz und attraktive Infrastruktur

### Ihr Kontakt

Werden Sie Teil des Teams, welches die USM Produkte so einzigartig macht!

Gerne beantwortet Herr Dominic Deichgard, Head of Customer Support & virtual.USM (Tel. +41 31 720 74 37) Ihre Fragen bezüglich dieser abwechslungsreichen Stelle.

Auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen freut sich Frau Sandra Röthlisberger, Head of HR - CH.

USM U. Schärer Söhne AG  
Thunstrasse 55, CH-3110 Münsingen  
jobs.ch@usm.com / www.usm.com