



Die UVZ bietet einfache und unkomplizierte Hilfe bei Unfällen im Ausland an.

Die UVZ Assistance stellt unseren Versicherten – im Rahmen ihrer Versicherungsdeckung – weltweit erstklassige Dienstleistungen wie eine 24-Stunden-Helpline, ein medizinisches Erstversorgungsnetz, die persönliche Betreuung sowie Kostenvorauszahlungen für medizinische Behandlungen vor Ort, die Organisation der notwendigen Transporte in Spitäler sowie die Repatriierung zur Verfügung.

Aufgrund unserer Zusammenarbeit mit der Europ Assistance stehen Ihnen sprachkundige Fachpersonen zur Seite, sollten Sie infolge eines Unfalles im Ausland in eine missliche Lage geraten. Mit weit über 100 Millionen Kunden verfügt die Europ Assistance über ein weltweites Netzwerk, das auf die unverzügliche Organisation und Durchführung effizienter Hilfsmassnahmen spezialisiert ist.

#### Diese Dienstleistungen stehen Ihnen zur Verfügung - 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

- Wichtige Reiseinformationen vor Antritt der Reise
- Eine permanente Ansprechpartnerin während Ihres gesamten Auslandsaufenthaltes in Ihrer Sprache
- Vermittlung ärztlicher Betreuung vor Ort
- Vorauszahlung für medizinische Behandlungen im Ausland
- Organisation des Transports in ein geeignetes Spital
- Rücktransport in die Schweiz
- Organisation der Rückreise weiterer Begleitpersonen
- Rückführung im Todesfall

Damit Sie jederzeit von dieser Dienstleistung Gebrauch machen können – Karte sorgfältig herauslösen und im Portemonnaie aufbewahren.

#### 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

- Wichtige Reiseinformationen vor Antritt der Reise
- Vermittlung ärztlicher Betreuung vor Ort
- Vorauszahlung für medizinische Behandlungen im Ausland
- Organisation des Transports in ein geeignetes Spital
- Rücktransport in die Schweiz
- Organisation der Rückreise weiterer Begleitpersonen

#### Unfallversicherung Stadt Zürich

Stadelhoferstrasse 33  
Postfach 8022 Zürich

[info@uvz.ch](mailto:info@uvz.ch)  
[www.uvz.ch](http://www.uvz.ch)



#### UVZ Assistance

Weltweit sofort Hilfe rund um die Uhr:  
**+41 844 08 44 08**