Kontaktstellen für DaX Nutzer

DaX Nutzer

↓

Backendadministrator Partner-Backend

Service Desk BLS	DaX Geschäftsstelle (VöV)	Produktmanagement SBB
Self Service Desk der Informatik BLS: https://topdesk.bls.ch/ Kontakt: servicedesk@bls.ch	Kontakt: dax@voev.ch Dählhölzliweg 12, 3006 Bern Heinz Tresch: +41 (0)31 359 22 65	Kontakt: xp701@sbb.ch
Kontaktstelle für:	Kontaktstelle für:	Kontaktstelle für:
Bestellapplikation • Bedienungsfragen • Störungs-/Problemmeldung **Datenbestellungen** • Fragen zu DaX Datenbestellungen	**Allgemeine DaX Anfragen wie z.B.** • Verrechnung DaX Kosten • Layout DaX DV Artikel • DaX Änderungsanträge (RfC) • DaX Abnahmetests (QS) • DaX Gremien • DaX Dokumentation • DaX Schulung • Neue DaX Partner → Integrationsprojekte • Anfragen Änderungen DaX Standard • Access Bestellapplikation: Benutzer Konten für neue TU /Backends (bisher kein Verkauf über DaX)	**DaX Verkaufsabrechnung**