



Erste Schritte

CCV Base Next

let's make
payment
happen



Sicherheits- hinweise

Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/ 60 Hz (0,2 A max.) spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 9V DC, 1,0 A.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.

Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung/ vom Akku während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.

Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -0°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. **Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm)** ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzerhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.
Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich →Reinigung pro Quartal
Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich →Reinigung monatlich



Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Base Next und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

CE Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Base Next and its power supply to the directive 2014/53/EU.

The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

Produktbeschreibung



Kontaktlos-Leser
(in der Druckerklappe)



Magnetstreifen-Leser

Chipkarten-Leser



LAN/Ethernet

LINE (analog)

Netzteilbuchse

Händlerkarten-Steckplatz
(GeldKarte)

Inbetriebnahme

1. Inhalt



- Terminal CCV Base Next
- Netzteil (Output: 9V DC, 1,0 A)
- Dokumentation „Erste Schritte“

2. Papierrolle einlegen (48 mm Durchmesser)




3. Terminal einschalten



2 Sekunden halten
= einschalten/
ausschalten



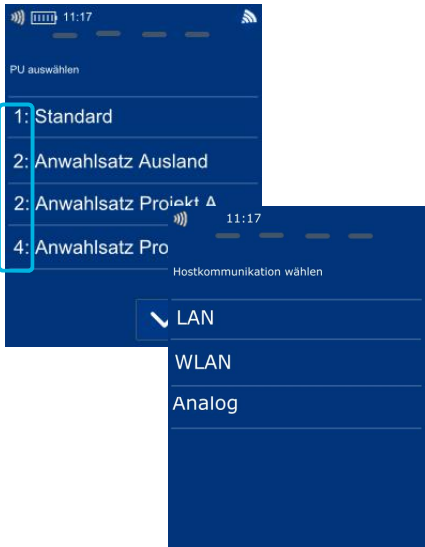
4. Inbetriebnahme



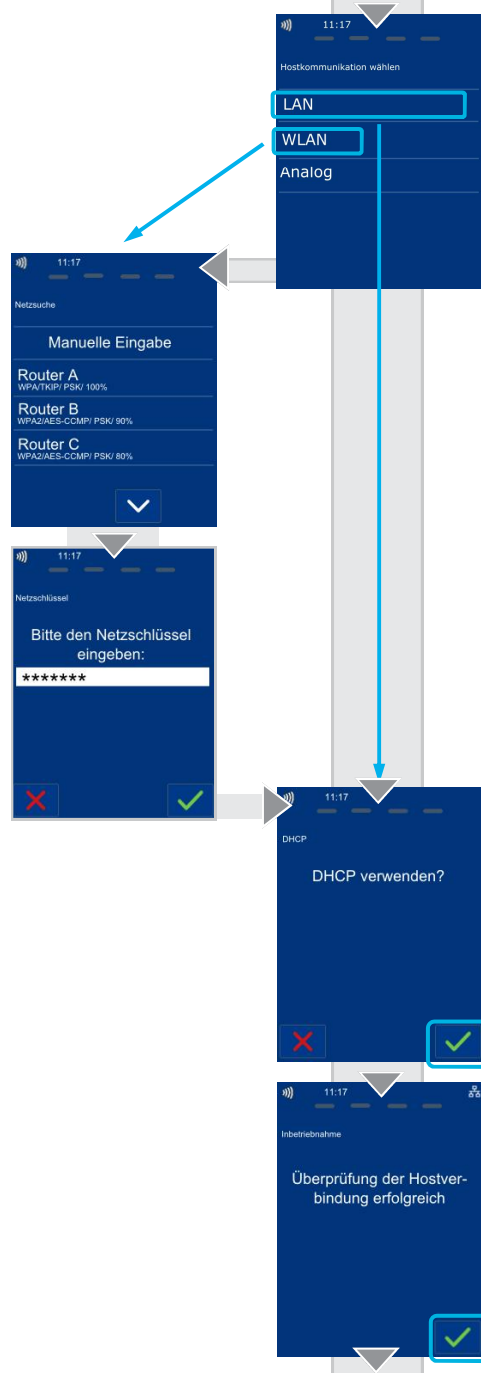
5. Terminal-ID eingeben



6. PU-Anwahltatz und Kommunikation wählen



7. Kommunikation einrichten (LAN/WLAN)



8. Optional - Kassenanbindung aktivieren

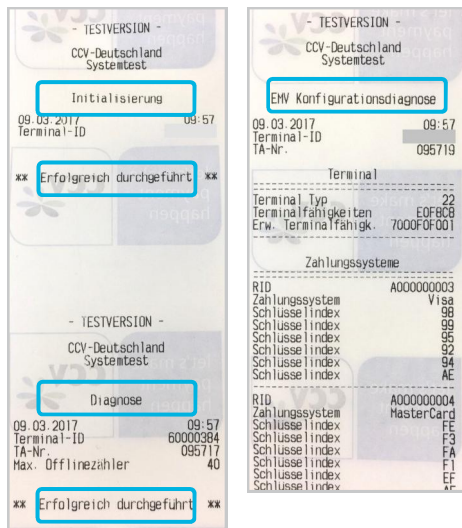


9. Initialisierung

Das Terminal startet am Ende der Inbetriebnahme automatisch eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Konfigurationsdiagnose.

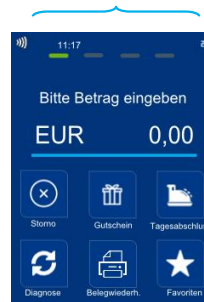
Bitte kontrollieren Sie die Belege. Sie erkennen die erfolgreiche Abarbeitung am Text „Erfolgreich durchgeführt“. Das Terminal befindet sich danach im Grundzustand und kann verwendet werden.

Im Bedarfsfall können diese Aktionen manuell über die Softkey-Funktionen wiederholt werden.



10. Grundzustand

Statusleiste (Kontaktlos-Anzeige, Uhrzeit, Kommunikations-Status)



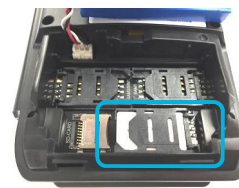
Betragseingabe
(Beispiel: Eingabe 5000 für 50,00 €)

Softkey Funktionen



Tagesabschluss

Händlerkarte einlegen (optional bei Nutzung GeldKarte)



1. Gerät ausschalten und von der Stromquelle trennen (Netzstecker ziehen)
2. Gehäuseabdeckung entfernen und SIM-Kartenführung öffnen
3. Händlerkarte einlegen und Gehäuseabdeckung schließen



Wird die Händlerkarte entfernt (z.B. Händlerkarten-Tausch), so ist darauf zu achten, dass vorher alle Transaktionen durch einen erfolgreichen Kassenschnitt bzw. durch erfolgreiche Einreichung abgeschlossen wurden.

Bedienung

Tagesabschluss

1. Funktion Tagesabschluss



2. Beleg kontrollieren („gebucht“)



Zahlung

1. Betrag eingeben



2. Karte einlesen (Chip-, Magnet- oder Kontaktlos-Karte)



3. PIN-Eingabe (opt.) und Bestätigung



4. Beleg kontrollieren



Kartenleser



Chip-Karte stecken

(Chip nach oben)



Magnetstreifen-Karte

Zügig durchziehen (Magnetstreifen links unten)



Kontaktlose Karte

Karte an Druckerklappe halten. Abstand kleiner als 4 cm.

Bitte die Statusanzeige beachten (4 grüne LEDs mit einem kurzen Signalton)

1 LED → bereit



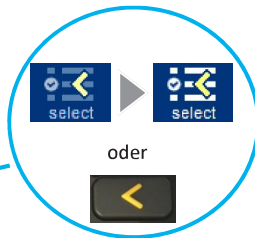
4 LEDs → Zahlung erfolgreich



Storno

1. Funktion Storno	2. Transaktionsnummer eingeben	3. Karte einlesen (Chip-, Magnet- oder Kontaktlos-Karte)	4. PIN-Eingabe (opt.) und Bestätigung
			



Zahlungsverfahren (optional)



Sofern freigeschaltet, kann das Zahlungsverfahren im Zuge der Zahlung gewählt werden.

„Karte bitte“ Bildschirm → Anwendungsauswahl aktivieren (select-Button oder gelbe CORR-Taste) → Karte einlesen → Verfahren wählen

Umsatzinformationen

Funktion Status-Kassenschnitt	oder Umsatzinfo über Menü
	 Informationen/ Zahlungsspeicher → Umsatzjournal, letzter Abschluss oder Zwischensumme

Initialisierung/ Diagnose

1. Funktion Initialisierung bzw. Diagnose	2. Beleg kontrollieren
