


## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

1. Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich Umsatzsteuer angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir sind bei Sukzessivlieferungsverträgen berechtigt, bei einer nach Vertragsabschluss eintretenden Erhöhung der Umsatzsteuer den Mehrbetrag zu berechnen.
2. Unsere Bedingungen gelten für sämtliche Bestellarten (schriftliche, telefonische, Fax- und Internet-Bestellungen) und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen die E-Book-Datei zum Download bereitstellen.
3. **Bücher portofrei! Internet-Bestellungen, die ein entgeltliches Buch oder eBook enthalten, liefern wir versandkostenfrei! Dies gilt für Bestellungen ab einem gesamten Bestellwert von 10.– EUR.** Gilt nicht für Lieferungen ins Ausland, Gratisartikel, historische Originalgeschenke, Fotoservice und individuell angefertigte Produkte (personalisierte Produkte). Gilt nicht für kostenlose eBooks. Ein Versandkostenzuschlag entfällt nicht. Auch Weltbild EDITIONEN werden innerhalb Österreichs versandkostenfrei geliefert. Bei **sonstigen Lieferungen** innerhalb Österreichs beträgt die Versandkostenpauschale standardmäßig **EUR 4,25** pro Bestellung. Bei **schweren oder sperrigen Artikeln** kann ein **Sperrgutzuschlag** hinzukommen, der auch bei Bestellungen mit Buch, oder eBook erhoben wird. Die Höhe des Zuschlages erfahren Sie am Einzelartikel.
4. Bitte frankieren Sie **Rücksendungen** im Falle des Widerrufs ausreichend; Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Eine Rücksendung sollte in der Originalverpackung als ausreichend frankierte Paketsendung unter Beifügung des Kontrollzettels oder der Rechnung erfolgen. Bitte heben Sie den Paketbeleg/Rücksendenachweis für evtl. Nachforschungen sorgfältig auf. Schäden, die auf mangelhafte Verpackung, unsachgemäße Bedienung oder ein Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren in nicht notwendigem Umgang hinausgehen, gehen zu Ihren Lasten. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt.
5. Ihre Bonität vorausgesetzt können Sie bequem **per Rechnung**, schnell **per Bankeinzug** oder direkt **per Sofortüberweisung**, praktisch **per Kreditkarte** oder **per ** zahlen.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:

o VISA 

o Mastercard/Eurocard 

6. Bei Zahlung mit Kreditkarte oder Paypal wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) der SEPA-Lastschrift wird auf 10 Tage verkürzt. Bei Zahlungseingängen ohne Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Ihren Lasten. **Ratenzahlung** (Bonität vorausgesetzt) ist **ab einem Warenwert von 50,– EUR** und einer monatlichen Mindestrate von 8,81 EUR möglich. Die Einzelheiten erfahren Sie hier. Bei einem Zahlungsrückstand mit mindestens zwei aufeinander folgenden Monatsraten, Androhung des Terminverlustes und Setzung einer Nachfrist von mindestens 2 Wochen haben wir das Recht, den gesamten geschuldeten Betrag sofort einzufordern.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren bis zu einer Höhe von EUR 18,50 und Verzugszinsen in der Höhe von 12% zu berechnen. Weiters berechnen wir den Ersatz aller Kosten die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Dazu können neben einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht auch die tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes (Bundesgesetzblatt 141/96 idgF) und eines beauftragten Rechtsanwaltes gehören.

7. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen, andernfalls gehen die Kosten von Adressermittlungen (je bis zu EUR 30,52) zu Ihren Lasten.

8. Bücher und eBooks sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zum Erwerb für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Bei eBooks erwerben Sie ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das Sie zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Sie dürfen entsprechend den jeweiligen Produktbeschreibungen Kopien des eBooks zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch erstellen, auf Leseendgeräte speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäß nutzen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der eBooks, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist Ihnen nicht gestattet und ggf. strafbar. Informationen über die Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmassnahmen für solche Inhalte und gegebenenfalls, soweit wesentlich, Beschränkungen der Interoperationalität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese Beschränkungen uns bekannt sind oder sein müssen, finden Sie [hier](#).
9. Die Möglichkeit zum erneuten Herunterladen von eBooks stellt einen freiwilligen Service dar, den wir jederzeit beenden können. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Möglichkeit zum erneuten Daten-Download von eBooks jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und/oder einzelne eBooks aus Ihrem Kundenkonto zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zur Entfernung des eBooks, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt des eBooks. Zur Klarstellung: Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für eBooks, die bereits auf einem eigenen Speicherort bei Ihnen, z. B. Ihrem PC, Laptop etc., liegen, nachdem Sie diese heruntergeladen haben. Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Regelung unberührt.
10. **Weltbild EDITIONEN** werden separat versendet und sind jederzeit kündbar. Weltbild EDITIONEN werden innerhalb Österreichs versandkostenfrei geliefert.
11. Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen zu [Datenschutz und Datensicherheit](#). Zum Zwecke der Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit der CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien

#### **Ende der AGB – Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

#### **Was Sie beim Empfang unserer Sendungen beachten sollten:**

1. Bücher oder Artikel, die Gebrauchsspuren aufweisen, können wir nicht zurücknehmen. Dies gilt auch für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung.
2. Fehlerhaft gebundene oder verdruckte Bücher werden gegen einwandfreie Exemplare umgetauscht. Bitte fehlerhafte Stellen durch Einlegen eines Papierstreifens kennzeichnen.
3. Fehlerhafte Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett umgetauscht werden (keine Einzelteile zurücksenden).
4. Unsere Lieferungen bestehen gelegentlich aus zwei oder mehreren Paketen, die nicht immer am gleichen Tag zugestellt werden. Warten Sie deshalb einige Tage, bevor Sie bei uns wegen fehlender Artikel reklamieren. Möglicherweise wird Ihnen ein weiteres Paket an einem der folgenden Tage zugestellt.

#### **Für Lieferungen außerhalb Österreichs gilt:**

Lieferungen ins Ausland sind über [www.weltbild.de](http://www.weltbild.de) möglich.

#### **Für Kunden aus der Schweiz gilt:**

Besuchen Sie Weltbild Schweiz unter [www.weltbild.ch](http://www.weltbild.ch). Hier finden Sie unser Angebot zuzüglich Produkten, die es nur in der Schweiz gibt.

#### **Bei Fragen erreichen Sie uns unter:**

**Kundendienst:** Telefon: **0662 / 65 75 88**

Mo.-Fr. 8:00 Uhr - 18.00 Uhr

E-Mail: [kundenservice@weltbild.at](mailto:kundenservice@weltbild.at)

Bitte geben Sie bei Anfragen Ihre Kundennummer an.

**Bestellservice:** Telefon: **0662 / 939 0 939**

Fax: **0662 / 65 75 2**

**Impressum:**

Weltbild.at ist ein Service von  
Weltbild Verlag GmbH  
Sterneckstr. 31-33  
5020 Salzburg

Geschäftsführung:  
Angela Schünemann

Firmenbuch-Nummer: 56826v  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 33869007