



Von SAP IS-U zu Wilken: Das Leben wird einfacher

Zwickauer Energieversorgung und Stadtwerke Aue-Bad Schlema migrieren Abrechnungssystem

Wie geht es weiter nach SAP IS-U?

Vor dieser Frage standen die Zwickauer Energieversorgung und die Stadtwerke Aue-Bad Schlema nach der Ankündigung, dass diese Branchenlösung mittelfristig nicht mehr weiterentwickelt wird. Nach Prüfung aller Optionen fiel am Ende die Entscheidung zur Migration auf Wilken ENER:GY. Zum 1. Juni 2021 ging die neue Lösung in Produktion. Nach einem Projekt, für das eigens ein neues Vorgehensmodell entwickelt worden war.

Kosten und Aufwand sparen durch Kooperation

Mit dieser Grundidee entwickelten die Zwickauer Energieversorgung (ZEV) und die Stadtwerke Aue-Bad Schlema (SWA) schon 2005 gemeinsam mit drei weiteren Stadtwerken ein gemeinsames SAP-Template. Dieses Ziel konnte in den Jahren danach jedoch immer weniger erreicht werden. 2015 schließlich waren die beiden Versorgungsunternehmen die letzten Nutzer des gemeinsamen Templates, gleichzeitig nahmen die Anforderungen stetig zu.



Mit knapp 170 Mitarbeiter*innen übernimmt die ZEV seit 1991 täglich die zuverlässige Versorgung der Robert-Schumann-Stadt mit Strom, Erdgas und Wärme.

Gemeinsam mit einem externen IT-Dienstleister gelang es zwar, die immer neuen Anforderungen rechtzeitig umzusetzen. „Doch insgesamt war der Aufwand, den ‚Patienten SAP‘ am Leben zu erhalten, für uns zu hoch“, so Herbst.

Die Zielvorgaben für eine neue Lösung waren schnell definiert

Sie sollte zukunftssicher und benutzerfreundlich sein, die gesetzlichen Vorgaben und Prozesse im Standard abbilden und an Änderungen einfach anpassbar sein, die Rollen Lieferant, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber unterstützen und auch alle individuellen fachlichen Anforderungen erfüllen. Auf dieser Basis startete Mitte 2017 ein intensiver Auswahlprozess.

**„Uns ging es hier wie vielen EVU:
Für immer mehr Prozesse stand immer weniger
Personal zur Verfügung. Gleichzeitig wuchsen
sich auch kleine Anpassungen im System, wie
etwa Formatänderungen in der Marktkommunikation,
regelmäßig zu größeren IT-Projekten
aus. Als dann die Abkündigung von IS-U kam,
sahen wir die Chance, einen Cut zu machen
und die Wege in die Zukunft grundsätzlich
neu zu überdenken.“**

Silvio Herbst // Projektkoordinator //
Zwickauer Energieversorgung GmbH

**„Wir haben uns dafür bewusst sehr viel Zeit
genommen, denn die neue Lösung sollte passen
und das auch für die nächsten zehn Jahre.“**

Silvio Herbst // Projektkoordinator // Zwickauer Energieversorgung GmbH

Als Mitglieder in der Eprosa-Gruppe hatten die ZEV und die Stadtwerke Aue-Bad Schlema den Vorteil, dass innerhalb des Netzwerks viele Branchenlösungen im Einsatz waren. „So konnten wir uns bei den Kollegen vor Ort selbst ein Bild machen, wie sich die jeweilige Software im Praxisalltag bewährt“, so Steffen Teichert, Leiter Abrechnung bei der ZEV.

Aber auch die Option der Migration zu SAP S4HANA wurde untersucht. Darüber hinaus glichen die beiden Partner ihre prozessualen Anforderungen mit dem Meter-to-Cash-Kriterienkatalog des Bundesverbands der Energiemarktdienstleister BEMD ab, um so die geeignete Lösung noch besser eingrenzen zu können. Am Ende dieses durchaus aufwendigen Auswahlprozesses fiel die Entscheidung 2019 dann zugunsten von Wilken.

„Diese Lösung bot uns eine weitestgehende Prozessabdeckung der Markttrollen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb und den kompletten Meter-to-Cash-Prozess, von der Zählwertbeschaffung per WFM APP bis zur elektronischen Abrechnung, inklusive der EEG-/KWK- sowie der Eigenverbrauchsabrechnung.“

Silvio Herbst // Projektkoordinator // Zwickauer Energieversorgung GmbH

„In die Projektphase sind wir anschließend sicher etwas blauäugig gestartet, denn wir erwarteten eine Standard-Lösung, mit der wir kurzfristig loslegen können ohne großen Zusatzaufwand“, erinnert sich Silvio Herbst. Doch es stellte sich schnell heraus, dass das Ganze nicht ganz so einfach war. Denn es ging nicht nur darum, von SAP auf Wilken zu migrieren. Dieser Übergang musste vielmehr für alle drei Markttrollen – Lieferant, Netz und Messstellenbetrieb – erfolgen.

Dazu kam, dass neben SAP auch das im Einsatz befindliche CRM abgelöst werden sollte. Und die Lieferantenwechselprozesse, die über eine Robotron-Lösung abgebildet waren, galt es ebenfalls zu integrieren. Zudem wurden das CRM und die Marktkommunikation im ZEV-eigenen Rechenzentrum gehostet, Wilken bzw. SAP jedoch extern bei einem IT-Dienstleister.

„Uns war klar, dass dieses Projekt eine echte Herausforderung werden würde. Gleichzeitig sahen wir aber auch die Chance, ein standardisiertes Vorgehensmodell zu entwickeln, mit dem künftige SAP-Migrationen einfacher und schneller umgesetzt werden können.“

Tobias Mann // Leiter Beratung und Projekte, Versorgungswirtschaft // Wilken Software Group

Im Rahmen des Projekts wurde zudem ein neues Migrationstool entwickelt. Dieses setzt auf Standard-Templates auf und übernimmt die Zusammenstellung der Daten, die zunächst aus IS-U in eine Zwischen-Datenbank entladen, dort für das Zielsystem ENER:GY transformiert und schließlich endgültig migriert werden.

Optional können dabei auch Zusatzinformationen aus Nicht-SAP-Systemen eingespielt werden, etwa aus einer CRM-Lösung oder aus dem Energiedatenmanagement. Mit-ten während der umfangreichen Vorarbeiten führte dann Corona zu Verzögerungen. „Wir mussten im März 2020 quasi von heute auf morgen auf eine rein digitale Projektkommunikation umstellen, von der Projektsitzung bis zur Anwenderschulung. Alles in allem konnten wir so die neue Lösung etwas später als geplant in Betrieb nehmen“, berichtet Silvio Herbst.

- » **44 Millionen** Datensätze
- » aus **vier** Mandanten
- » in nur **drei Tagen**
- » Zielsystem **Wilken ENER:GY**

Mehr als **99 %** aller Kunden waren **sofort abrechenbar!**

Auch die Marktprozesse liefen vom Start weg störungsfrei über die neue Lösung. Neben den Stammdaten wurden die historischen Daten ab 2018 übernommen. „Damit muss SAP IS-U nicht mehr als Korrektursystem weitergeführt werden, sondern kann als reines Sichtsystem – etwa für die Buchhaltungshistorie – weiterbetrieben werden, bis die zehnjährige Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist. Für ein solches System muss dann kein Wartungsaufwand mehr betrieben werden“, erklärt Steffen Teichert. Zudem wurden relevante Marktkommunikations- und Rechnungsdaten überführt, so dass eventuell nötige Rechnungskorrekturen sowie alle Prozesse der Markttrollen Netz, Messstellenbetrieb und Vertrieb im Standard nach der SAP-Migration in Wilken ENER:GY erfolgen können. Auch die anderen Projektziele konnten erreicht werden.

„Die Lösung ist sehr viel benutzerfreundlicher und intuitiver zu bedienen als unser bisheriges System. Zudem stehen alle Informationen, die zuvor auf Abrechnung und CRM sowie auf die Lösung für die Marktkommunikation verteilt waren, über eine Benutzerschnittstelle zur Verfügung.“

Steffen Teichert // Leiter Abrechnung // Zwickauer Energieversorgung GmbH



Der Aufwand für Anpassungen ist zudem deutlich gesunken. „Eine Formatänderung in der Marktkommunikation, die früher ein IT-Projekt nach sich zog, ist heute mit einem einfachen Patch und wenigen Anpassungen erledigt. Zudem können wir viele Dinge, für die wir damals Programmierer benötigt haben, heute selbstständig anpassen, wie beispielsweise die Anlage eines neuen Produkts“, freut sich Silvio Herbst.

„Damit sind wir nun auch in der Lage, sofort auf Kundenanfragen zu reagieren und brauchen nicht mehr Wochen und Monate dazu. Eine absolute Voraussetzung für ein Versorgungsunternehmen wie uns, wenn es auch künftig im Markt erfolgreich sein will.“

In Euro und Cent kann er die Einsparungen noch nicht genau beziffern, dies soll nun erst einmal im Rahmen einer genauen Analyse erfasst werden. Doch dass die „Costs-to-Serve“ deutlich gesunken sind, da ist er sich sicher.

„Die reinen IT-Kosten pro Abrechnung haben sich deutlich reduziert und ich gehe davon aus, dass wir künftig auch bei anderen Themen Einsparungen im höheren zweistelligen Prozentbereich sehen, wenn die neuen Abläufe von allen Mitarbeitern verinnerlicht worden sind.“

Silvio Herbst //
Projektkoordinator //
Zwickauer Energie-
versorgung GmbH

